



Corporació de Salut  
del Maresme i la Selva

**PLA D'AUTOPROTECCIÓ:**  
**C.A.P. LLORET DE MAR**

**POLICIA LOCAL DE LLORET DE MAR  
(CENTRE DE RECEPCIÓ D'ALARMES)**

Avinguda de les Alegries, 32,  
17310 Lloret de Ma  
Tel: 972 36 17 36  
[policialocal@lloret.cat](mailto:policialocal@lloret.cat)





# ÍNDEX

PREÀMBUL.....	5
Objecte i Antecedents.....	7
Marc Legal.....	7
Salvaguardes i Competència Tècnica .....	7
Classificació.....	7
Introducció .....	8
DOCUMENT I : Identificació de l'activitat. Inventari, anàlisi i avaluació del risc.....	9
1.1. Identificació de la instal·lació.....	11
1.1.1. Nom. ....	11
1.1.2. Raó social. ....	11
1.1.3. Número d'identificació fiscal (NIF). ....	11
1.1.4. Adreça Postal. ....	11
1.1.5. Dades de contacte en cas d'emergència.....	11
1.1.6. Identificació de les persones titulars de l'activitat. ....	11
1.1.7. Titular de la direcció del pla d'autoprotecció i responsables.....	12
1.2. Emplaçament: descripció i Plànols, coordenades UTM de l'establiment. ....	13
1.3. Accessibilitat per ajuda externa: descripció i plànols. ....	14
1.3.1. Descripció dels Accessos .....	14
1.3.2. Condicions d'accessibilitat.....	16
1.4. Descripció de la instal·lació.....	18
1.4.1. Característiques constructives.....	18
1.4.2. Àrees de la instal·lació:.....	18
1.4.3. Activitats a la instal·lació.....	21
1.5. Ocupació .....	24
1.5.1. Plantilla i ocupació de les instal·lacions objecte d'aquest Pla d'Autoprotecció....	24
1.5.2. Quadres de presència en les diferents hores del dia de personal i ocupants ....	25
1.5.3. Organigrama.....	25
1.6. Anàlisi de risc .....	26
1.6.1. Anàlisi històrica.....	28
1.6.2. Inventari i avaluació de riscos interns.....	30
1.6.2.1. Incendi.....	30
1.6.2.2. Explosió.....	31
1.6.2.3. Fuita .....	31
1.6.2.4. Altres – Avaluació de Riscos de la Pròpia activitat .....	32
1.6.3. Inventari i avaluació del risc laboral.....	34
1.6.4. Inventari i Avaluació dels Riscos Externs .....	35
1.6.4.1. Pla Bàsic d'Emergència Municipal .....	35
1.6.4.2. Incendis forestals .....	35
1.6.4.3. Nevades .....	36
1.6.4.4. Tempestes i Inundacions .....	37
1.6.4.5. Moviments Sísmics .....	37
1.6.4.6. Risc de Contaminació Accidental d'Aigües Marines .....	38
1.6.4.7. Emergència per risc de vent .....	39
1.6.5. Avaluació de les condicions d'evacuació.....	40
1.6.6. Avaluació de les condicions de confinament.....	45
1.6.7. Diagrama de persones per zones.....	48
1.6.8. Elements Vulnerables.....	48

1.7.	Plànols.....	49
1.7.1.	Zones de risc. ....	49
1.7.2.	Zones Vulnerables.....	49
1.7.3.	Plànols de les instal·lacions i àrees on es realitza l'activitat.....	49
1.7.4.	Identificació del control dels subministraments bàsics (aigua, gas, electricitat).....	49
DOCUMENT II : Inventar i descripció dels mitjans i mesures d'Autoprotecció.....		51
2.1.	Mitjans materials disponibles .....	53
2.1.1.	Sectorització .....	53
2.1.2.	Instal·lacions d'extinció d'incendis.....	54
2.1.3.	Instal·lacions d'evacuació/extracció de fums.....	56
2.1.4.	Equipaments per a la lluita contra sinistres .....	56
2.1.5.	Senyalització d'emergències .....	57
2.1.6.	Sistemes interns d'avís.....	57
2.2.	Mitjans humans disponibles .....	58
2.3.	Mesures correctores de risc i d'autoprotecció.....	60
2.4.	Plànols.....	61
2.4.1.	Sectorització .....	61
2.4.2.	Instal·lacions de detecció, d'extinció d'incendis i d'extracció de fums.....	61
2.4.3.	Senyalització d'emergències i sistemes interns d'avís .....	61
2.4.4.	Vies d'evacuació.....	61
2.4.5.	Àrees de confinament.....	61
DOCUMENT III : Manual d'actuació.....		63
3.1.	objecte.....	65
3.2.	Identificació i classificació de les emergències .....	66
3.2.1.	En Funció de la Gravetat o Nivell de l'emergència.....	66
3.2.2.	En funció del tipus de risc.....	67
3.2.3.	En funció de l'Ocupació i els mitjans humans. ....	68
3.2.4.	Nivells d'activació del PAU .....	68
3.2.4.1.	Alerta.....	68
3.2.4.2.	Emergència .....	69
3.3.	Equips d'emergència.....	69
3.3.1.	Responsable del Centre de control, alarma i comunicacions.....	70
3.3.2.	Cap d'emergència.....	71
3.3.3.	Equip d'Intervenció .....	71
3.3.3.1.	Cap d'Intervenció .....	71
3.3.3.2.	Actuants/Membres de l'equip.....	72
3.3.4.	Equip d'evacuació i confinament .....	73
3.3.4.1.	Cap d'evacuació i confinament .....	73
3.3.4.2.	Actuants/Membres de l'equip.....	73
3.3.4.3.	Funcions:.....	73
3.3.5.	Equip de primers auxilis.....	74
3.3.5.1.	Cap de primers auxilis.....	74
3.3.5.2.	Actuants/Membres de l'equip.....	74
3.3.5.3.	Funcions:.....	74
3.4.	Accions a realitzar ( per a cada risc ).....	76
3.4.1.	Detecció i alerta .....	76
3.4.2.	Comunicacions i alarma .....	77
3.4.2.1.	Identificació de la persona que fa els avisos.....	77
3.4.2.2.	Avisos a fer .....	77

3.4.3. Intervenció .....	78
3.4.4. Evacuació .....	79
3.4.5. Confinament .....	80
3.4.6. Prestació de les primeres ajudes.....	81
3.4.7. Recepció de les primeres ajudes externes.....	81
3.5. Fitxes d'actuació.....	83
3.6. Integració en plans d'àmbit superior .....	84
3.6.1. Coordinació a nivell directiu.....	84
3.6.2. Coordinació a nivell operatiu .....	85
DOCUMENT IV : Implantació, Manteniment i Actualització.....	87
4.1. Responsabilitat i organització.....	89
4.1.1. Responsables de la implantació .....	89
4.1.2. Planificació, coordinació i seguiment de les accions d'implantació .....	89
4.1.2.1. Planificació, programa i terminis d'accions de formació i divulgació.....	90
4.1.2.2. Planificació, programa i terminis de Simulacres .....	92
4.1.3. Planificació, programa i terminis de Manteniment.....	96
4.1.3.1. Manteniment instal·lacions i equipaments .....	96
4.1.3.2. Estudi i avaluació dels incidents i accidents .....	98
4.2. Actualització i revisió del Pla .....	100
Annex I : Directori de Comunicacions.....	101
Annex II : Formulari per a la Gestió de les Emergències.....	105
Annex III : Plànols .....	111
Annex IV : Fitxes d'Actuació .....	115
Annex V : Consells Sanitaris .....	125



## **PREÀMBUL**





## OBJECTE I ANTECEDENTS

L'objectiu d'aquest Pla d'Autoprotecció és preparar els mitjans humans i tècnics per a fer front a les emergències que poguessin esdevenir al CAP Lloret de Mar. El propòsit és minimitzar les conseqüències de l'emergència, especialment pel que fa al salvament de persones i bens. El pla d'Autoprotecció haurà de determinar els procediments de coordinació que s'hauran d'aplicar entre el personal de l'activitat i els organismes que s'involucrin en l'emergència.

## MARC LEGAL

Segons l'article 19 de la llei 4/1997 de protecció civil de Catalunya, "els plans d'autoprotecció preveuen, per a determinats centres, empreses i instal·lacions, les emergències que es poden produir com a conseqüència de llur pròpia activitat i les mesures de resposta davant situacions de risc, de catàstrofes i de calamitats públiques que els poden afectar". Aquest article preveu també que aquests plans han d'establir la relació de coordinació amb plans territorials, especials i específics que els afectin.

Pel que fa a normativa específica de Plans d'autoprotecció, existeix la "Norma Bàsica de Autoprotecció" (RD 393/2007) d'àmbit estatal, que defineix els continguts mínims del Pla d'Autoprotecció, derogant explícitament el Reglament del 1984.

Aquest document ha estat elaborat d'acord amb el decret 30/2015, de 03 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures. S'ha tingut en compte també el sistema de protecció civil de Catalunya, basat en la integració i coordinació dels diferents plans de protecció civil autonòmics, municipals i d'autoprotecció.

Són principalment aquests articles i aquestes normes esmentades les que emmarquen aquest document.

## SALVAGUARDES I COMPETÈNCIA TÈCNICA

Aquest document ha estat elaborat en funció de la informació disponible en el moment de l'elaboració, subministrada pels responsables de l'activitat i per les visites realitzades al lloc per part del redactor del PAU, per la qual cosa el tècnic responsable de la realització del Pla d'Autoprotecció no respon davant de vicis ocults, posteriors alteracions, modificacions o causes sobrevingudes.

Aquest Pla d'Autoprotecció ha estat elaborat per Eloi Llisorgas Pruna, amb DNI: 38842841G, tècnic competent per elaborar plans d'autoprotecció d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya en tots els sectors d'activitat previstos a l'Ordre IRP/516/2010.

## CLASSIFICACIÓ

Aquesta activitat es troba dins l'àmbit d'aplicació del Decret 30/2015, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures. L'epígraf en el que s'inclou l'activitat segons l'annex I "Catàleg d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil local" és: "**B.C.00.2 Qualsevol altre establiment d'ús sanitari amb una ocupació inferior a 2.000 persones i superior a 200 persones.**"

## **INTRODUCCIÓ**

Per complir els objectius enunciats es prepara el present Pla d'Autoprotecció que comprèn aquests quatre documents:

### **Document 1: Identificació de la instal·lació. Inventari, anàlisi i avaluació del risc.**

Defineix l'emplaçament, les característiques generals de l'activitat, així com els titulars i el director del Pla d'Autoprotecció.

S'identifiquen, s'analitzen i s'avaluen els riscos de l'activitat i els riscos de procedència exterior que puguin raonablement afectar-la i es quantifica i identifica a les persones afectades a l'activitat i alienes a ella però amb accés.

### **Document 2: Inventari i descripció dels mitjans i mesures d'autoprotecció.**

Es determinen els mitjans materials i humans disponibles, es defineixen els equips i les seves funcions i altres dades d'interès per a garantir la prevenció dels riscos i el control inicial de les emergències.

### **Document 3: Manual d'actuació.**

Es contempla les diferents hipòtesis d'emergència i els plans d'actuació per a cadascuna d'elles. Classificació de les emergències en funció del tipus de risc, gravetat i ocupació dels mitjans. S'indiquen els procediments de detecció i alerta d'emergències, així com els mecanismes d'alarma.

S'identifiquen les funcions de les persones i equips que duren a terme els procediments i la identificació del responsable de la posada en marxa del Pla d'Autoprotecció.

### **Document 4: Implantació, manteniment i actualització.**

S'estableixen els criteris i actuacions per a la divulgació general del pla, la realització de la formació específica del personal incorporat a aquest, la senyalització i el programa de dotació de mitjans materials i recursos.

S'especificaran les revisions del pla per a la seva actualització, dividint aquestes modificacions en programes de reciclatge de formació, substitució de mitjans i recursos i simulacres.

Es realitza una descripció del manteniment preventiu dels mitjans de protecció i les inspeccions de seguretat d'acord amb la normativa vigent.

**DOCUMENT I :    IDENTIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT.  
INVENTARI, ANÀLISI I AVALUACIÓ DEL RISC**



## 1.1. IDENTIFICACIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ.

### 1.1.1. Nom.

Centre d'Atenció Primària de Lloret de Mar

### 1.1.2. Raó social.

Corporació de salut del Maresme i la Selva

### 1.1.3. Número d'identificació fiscal (NIF).

G62743125

### 1.1.4. Adreça Postal.

CENTRE	
Adreça:	C/ Girona, nº 8 - 10
Municipi:	Lloret de Mar
Província:	Girona
C. Postal:	17310
FISCAL	
Adreça:	C/ Sant Jaume, 209 - 217
Municipi:	Calella
Província:	Barcelona
C. Postal:	08370

### 1.1.5. Dades de contacte en cas d'emergència.

#### PERSONA INTERLOCUTORA DE CONTACTE

Nom:	Imma Morató
Càrrec:	Directora
Telèfons:	608 72 54 90
Mòbil:	
Correu electrònic:	<a href="mailto:caplloret@salutms.cat">caplloret@salutms.cat</a>

### 1.1.6. Identificació de les persones titulars de l'activitat.

#### TITULAR DE L'ACTIVITAT

Nom:	Sr. Santiago Cardona
Adreça:	C/ Sant Jaume, nº 209 - 217
Municipi:	Calella
Província:	Barcelona
C. Postal:	08370
Telèfon:	93.769.02.01
Mòbil:	
Correu electrònic:	<a href="mailto:hcalella@salutms.cat">hcalella@salutms.cat</a>

Les funcions assignades com a titular de l'activitat següents:

- Designar el responsable de la gestió de les actuacions encaminades a la prevenció i al control dels riscos.
- Designar el Cap d'Emergència, amb autoritat i amb capacitat de gestió, responsable de la gestió de les actuacions encaminades a la resposta davant les emergències d'acord amb el contingut del manual d'actuació.

#### 1.1.7. Titular de la direcció del pla d'autoprotecció i responsables

##### DIRECTOR DEL PLA D'AUTOPROTECCIÓ

<b>Nom:</b>	<b>Sr. Santiago Cardona</b>
<b>Càrrec:</b>	Director de gestió de recursos
<b>Adreça:</b>	C/ Sant Jaume, nº 209 - 217
<b>Municipi:</b>	Calella
<b>Província:</b>	Barcelona
<b>C. Postal:</b>	08370
<b>Telèfons:</b>	93.769.02.01
<b>Mòbil:</b>	
<b>Correu electrònic:</b>	<a href="mailto:hcalella@salutms.cat">hcalella@salutms.cat</a>

##### Responsabilitats del Director del Pla d'Autoprotecció.

El director del Pla d'Autoprotecció serà responsable únic de dirigir el Pla d'Autoprotecció en el seu sentit més ampli, és a dir, dirigir la gestió de les actuacions encaminades a la prevenció i control de riscos, dirigir la gestió de tots els aspectes relacionats amb el Pla d'autoprotecció.

##### PERSONA QUE REDACTA EL PLA D'AUTOPROTECCIÓ

<b>Nom:</b>	<b>Eloi Llisorgas Pruna</b>
<b>Càrrec:</b>	Tècnic acreditat
<b>Adreça:</b>	C/ Francesc Ferrer i Guàrdia, 39 Local
<b>Municipi:</b>	Mollet del Vallés
<b>Província:</b>	Barcelona
<b>C. Postal:</b>	08100
<b>Telèfons:</b>	935797104
<b>Mòbil:</b>	606670541
<b>Correu electrònic:</b>	<a href="mailto:eloi@vectors.es">eloi@vectors.es</a>

## 1.2. EMPLAÇAMENT: DESCRIPCIÓ I PLÀNOLS, COORDENADES UTM DE L'ESTABLIMENT.

### Descripció de l'entorn

L'Activitat per a la qual es desenvolupa aquest Pla d'Autoprotecció, es tracta d'un edifici independent i equipat per desenvolupar la funció de a Centre d'Atenció Primària (CAP) de la localitat de Lloret de Mar, com a centre sanitari específic dins de la *Corporació de Salut del Maresme i La Selva*. El centre s'ubica dins del mateix casc urbà del municipi i la localització exacta és la direcció C/ Girona nº 8-10.

Es tracta d'un únic edifici independent i distribuït en un total de quatre nivells accessibles, on es desenvolupa una activitat continuada de 8 a 20 i de 24 hores des del 23 de juny fins al 16 de setembre, d'atenció a serveis de salut, on s'hi localitza un continu de pacients, però no s'hi espera cap internació ni residència de persones. Als carrers del voltant i l'entorn immediat està ocupat principalment per edificis de vivendes i petits comerços i establiments.


A l'exterior del mateix edifici s'hi localitza un ampli pàrquing de vehicles i a una distància de 100 metres la zona esportiva de la localitat. Equipaments propers a l'emplaçament són la Policia Local, Policia Nacional, Estació d'Autobusos i Hospital Comarcal. El centre es considera fora de zona forestal (es troba a una distància de 1200 metres).

Les Coordenades UTM ( ED50 Fus 31T ) de l'establiment, són les següents:

Coordenades UTM de l'establiment	
X	Y
487180	4617124

### 1.3. ACCESSIBILITAT PER AJUDA EXTERNA: DESCRIPCIÓ I PLÀNOLS.

Al quadre següent, es mostren les principals comunicacions de les que es disposen per l'accés fins al centre.

COMUNICACIONS DE L'EDIFICI	
	
Infraestructura general d'accés	
Xarxa de carreteres:	GI-682

#### 1.3.1. Descripció dels Accessos

##### Persones

Per tal de facilitar l'accés i la utilització no discriminatòria, independent i segura del C.A.P Lloret a les persones amb discapacitat, es compleixen les condicions funcionals i de dotació d'elements accessibles que s'estableixen en el CTE DB-SUA (Secció SUA-9 accessibilitat).

A les instal·lacions s'hi accedeix per una porta principal de doble fulla i de 1,90 metres d'amplada que comunica la planta baixa del centre amb l'espai exterior. Aquesta porta dona accés al vestíbul principal i recepció. A la mateixa planta es disposa d'una porta posterior de 1,05 metres d'ample que comunica d'igual manera a l'exterior, desembarcant directament al carrer Girona. El centre també disposa d'una tercera porta de sortida directa al exterior, situada a la planta primera i que comunica l'escala protegida d'emergència, amb una amplada de 0,08 metres.



L'accés entre les diferents plantes de l'edifici es pot fer mitjançant l'ús dels ascensors o bé les escales. Es disposa de dos ascensors, que comuniquen totes les plantes a la zona de vestíbuls. L'escala principal, de 1,50 metres d'amplada, comunica totes les plantes de l'edifici a la zona de vestíbuls i dóna accés a l'exterior en planta baixa. També es disposa d'una segona escala exterior d'emergències de 0,90 metres d'amplada, que comunica les plantes pis (primera, segona i tercera) entre elles, i comunica la planta primera amb l'exterior. Tant les escales són protegides i comuniquen amb un espai exterior segur en el seu desembarcament.

Les amplada de les portes i les escales d'accés i evacuació, queden resumides a la següent taula:

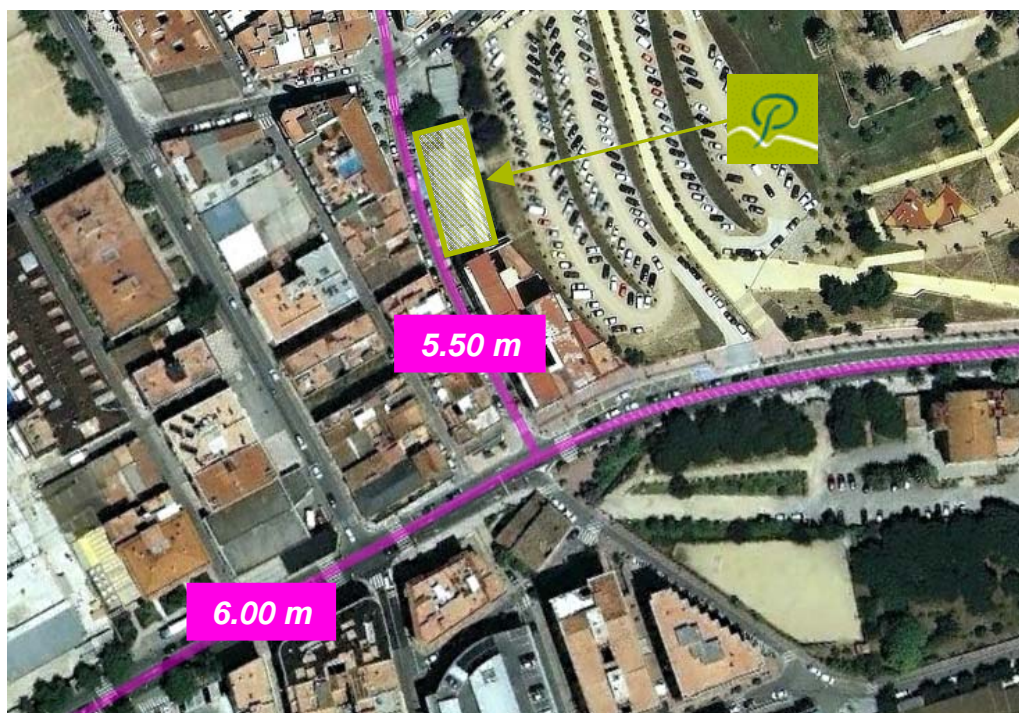
Portes d'Accés		
Accés	Comunica	Amplada (metres)
Entrada Principal	Planta Baixa amb Exterior	1,90
Entrada Posterior	Planta Baixa amb Exterior	1,05
Escala Protegida	Planta Primera amb Exterior	0,08
Ecales		
Escala	Comunica	Amplada (metres)
Principal	Planta Baixa, 1 <sup>a</sup> , 2 <sup>a</sup> i 3 <sup>a</sup>	1,50
Emergència	Planta 1 <sup>a</sup> , 2 <sup>a</sup> i 3 <sup>a</sup>	0,90

### Vehicles

L'accés de vehicles és possible fins a la porta de l'activitat. Al centre s'hi pot accedir per carretera través de la *Gi-682 Blanes-Tossa* i continuant pel carrer Girona. Aquest carrer és de direcció única i es permet aparcar als dos costats. L'accés es pot realitzar per la porta principal situada al carrer Girona n°10 o per la porta situada al carrer Girona n°8 (que serveix com a sortida d'emergència). Al costat immediat de l'edifici s'hi localitza un ampli pàrquing de vehicles.

L'amplada de les vies d'accés i la localització dels accessos, es mostren a la imatge i taula següents:

Nom de la via	Amplada (metres)
C/ Girona	5,50
Carretera Gi-682 ( <i>Blanes-Tossa</i> )	6



*Amplada de les vies d'accés i emplaçament pels equips d'emergència més propers.*

### 1.3.2. Condicions d'accessibilitat.

Vials d'accés		Compleix
Amplada mínima lliure superior 3,5 m.		SI
Alçada mínima lliure (gàlib) superior a 4,5 m.		SI
Condicions d'estabilitat: Capacitat portant $\geq 20$ kN/m <sup>2</sup> .		SI
Amplada útil lliure de la via pública: $\geq 7,20$ m en trams corbats.	Radis de la corona circular: $5,30$ m $\geq R \geq 12,50$ m.	SI

Espai de maniobra		Compleix
Amplada mínima lliure $\geq 5$ m.		SI
Alçada mínima lliure (gàlib): $\geq$ Alçada de l'edifici	Façanes exteriors	SI
	Façanes terrassa interior	SI
Zona d'emplaçament dels vehicles d'emergència.	Distància màxima a façana accessible: - 23m en edifici d'alçada d'evacuació: $Av \leq 15$ m. - 18m en edifici d'alçada d'evacuació: $15 < Av \leq 20$ m. - 10 m en edifici d'alçada d'evacuació $20 < Av$ .	SI
	Distància màxima fins accés principal de l'edifici 30 m.	SI
Pendent màxima 10%		SI
Condicions d'estabilitat: Capacitat portant $\geq 100$ kN/ Ø20 cm <sup>2</sup> .		SI

### Entorn de l'edifici

Es compleix amb les condicions d'aproximació i de l'entorn per a la intervenció dels serveis d'extinció d'incendis, possibilitant un adequat assentament dels vehicles de bombers per a accedir per les façanes mitjançant les seves escales, segons lo establert en el CTE/2006, en la seva secció SI 5, apartat 1.2.

L'espai de maniobra per als vehicles de les Ajudes Externes (vehicles de bombers, policia, ambulàncies, etc.) s'ha de mantenir lliure de mobiliari urbà, arbres i jardins.

### Accessibilitat per façana

Es disposa de façanes accessibles des dels espais oberts exteriors a través de forats, orientades als vials públics, són accessibles per als vehicles del Servei d'Extinció d'Incendis i Salvament d'Incendis (SPEIS).

Aquests forats compleixen les condicions marcades per CTE en la seva secció SI5, en el seu apartat 2 d'accessibilitat per façana, els quals són les següents:

- Facilitar l'accés a cada una de les plantes de l'edifici, de forma que l'altura de l'ampit respecte del nivell de la planta a la que accedeix no sigui major de 1,20 metres.
- Les seves dimensions horitzontals i verticals han de ser, com a mínim 0,80 metres y 1,20 metres respectivament. La distància màxima entre els eixos verticals de dos forats consecutius no ha d'accedir de 25 metres, mesurada sobre la façana.
- No s'ha d'instal·lar en la façana elements que impedeixin o dificultin l'accessibilitat a l'interior de l'edifici a través d'aquests forats, a excepció dels elements de seguretat situats en els forats de les plantes on la seva altura d'evacuació no excedeixi de 9 metres.

### **Punt de recepció dels mitjans externs**

Quan es produeix una situació d'emergència i s'avis a l'ajuda externa, la persona responsable del protocol d'actuació rebrà els mitjans externs en un punt en concret, aquest queda reflectit en el plànol 7 de l'Annex III.



Les coordenades UTM 31N/ETRS89 del punt de recepció dels mitjans externs són:

**CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA LLORET DE MAR**

<b>X</b>	<b>487078</b>	<b>Y</b>	<b>4616916</b>
----------	---------------	----------	----------------

### Plànols

S'agrupen tots els plànols a l'annex III del present document.

## 1.4. DESCRIPCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ.

### 1.4.1. Característiques constructives

Es tracta d'una edificació bastant jove, construïda l'any 1991. L'estructura adoptada és de pilars i jàsseres planes de formigó armat. Els sostres són a base de semi biguetes amb revoltó ceràmic o de morter, amb armadura negativa on s'indica malla electrosoldada i capa de compressió i reblert amb formigó. La Coberta, consta d'aïllament de barrera de vapor, pendents de formigó cel·lular, impermeabilització amb làmina de butil, i xapa de morter de quatre centímetres. L'aïllament tèrmic està format per làmines de poliestirè extruït de quaranta mil·límetres de gruix. Els suports i paviment són de peces autoportants de terrazzo rentat a l'àcid, separades entre si pel pas de l'aigua.

Els acabats de fusteria són d'alumini lacat tipus *euro-al*, vidres aïllants de dues llunes incolores de quatre i sis mil·límetres de gruix i cambra d'aire de vuit mil·límetres. Els acabats exteriors són de revestiments amb peces de pedra de *Sant Vicenç* de seixanta per trenta centímetres, amb acabat buixardat, col·locades amb morter i ganxos d'acer inoxidable. Els acabats interiors estan formats per revestiments de tauler *D.M.* fins a dos-cents deu centímetres d'alçada, sobre enrastellat acabat vernisat. Les parets de zones d'aigua estan enllestits amb rajola de *València* de quinze per quinze centímetres de color blanc. Les sales de màquines i magatzems estan arrebossat amb acabat fi i pintades al plàstic.

L'alçada màxima de l'activitat no supera els quinze metres. L'edifici es troba adossat a un dels seus cantons amb l'edifici annex de vivendes, totes les altres façanes queden lliure a l'exterior (tot i que únicament dues d'elles es consideren accessibles).

### 1.4.2. Àrees de la instal·lació:

L'edifici disposa d'un total de 1325 m<sup>2</sup> de superfície útil construïda repartida en quatre nivell; planta baixa i tres plantes pis (primera, segona i tercera). Totes les plantes segueixen la mateixa distribució. A continuació s'esmenta la distribució de les sales. Les característiques constructives respecte a la distribució dels espais es poden veure en els Plànols de l'*Annex III* i en les taules d'ocupació de l'apartat següent.

La **planta baixa** disposa de les següents estances:

*Recepció:* S'ubiquen les centraletes de telèfon i d'alerta de foc i quadres elèctrics. Comunica amb l'àrea d'administració i la sala de comptadors. Les dues sales estan separades de la recepció per portes *RF* (resistents al foc).

*Àrea d'administració:* Hi ha mobiliari i material d'oficina.

*Sala de comptadors:* En aquest espai hi ha comptadors, quadres elèctrics i la central de telèfons.

Davant de la recepció hi ha un vestíbul on hi ha un conjunt de dos ascensors i unes escales protegides amb portes *RF* que comuniquen les diferents plantes del centre. En aquest vestíbul hi ha també un magatzem i dos lavabos. Aquest magatzem s'utilitza per guardar ampolles d'oxigen. En el recinte de l'escala protegida hi ha registres protegits amb portes *RF* i a la planta baixa hi ha la sala de màquines de l'ascensor. El passadís central del C.A.P Lloret de Mar està habilitat com a sala d'espera. A l'esquerra hi ha dos portes. La primera comunica amb un passadís interior que dona accés a tres despatxos i la segona porta comunica amb una sala per educació sanitària. A la dreta del passadís central hi ha:

*Consulta i un despatx:* estan comunicats mitjançant una porta. Disposen de mobiliari i material sanitari. El despatx comunica amb una sala on està ubicat el SAI.

*Zona Boxs d'urgències:* Dintre dels quals hi ha tres Box d'*UCIS*, un lavabo i dos sales (Zona neta i zona bruta). En els box es poden trobar dues o tres ampolles d'oxigen de deu litres.

*Dues Consultes:* disposen de mobiliari i material sanitari.

Al final del passadís hi ha una sortida que dona accés directa a l'exterior.

A la **primera planta** hi ha deu consultes: disposen de mobiliari i material sanitari. A la primera hi ha el *HUB* informàtic. El passadís està habilitat com a sala d'espera i al final hi ha una escala d'emergència exterior que dona al carrer.

La **segona planta** té sala d'administració: disposa de material d'oficina i mobiliari de fusta. Consta d'un total de vuit consultes habilitades amb mobiliari i material sanitari. El passadís està habilitat com a sala d'espera i al final hi ha una escala d'emergència exterior.

A la **tercera planta** hi ha el despatx de manteniment, el menjador habilitat amb mobiliari de fusta, dos dormitoris per al personal sanitari i dos vestuaris. Al fons hi ha un passadís que s'utilitza per guardar històries clíniques. A aquest passadís s'hi localitza el magatzem clínic (disposen de medicació i material mèdic) i els magatzems general (disposen de material mèdic), la central hidràulica, la central tèrmica i la sala de calderes. Totes aquestes sales

tenen portes *RF*. A la terrassa exterior hi ha una altre entrada per la central tèrmica i també l'escala d'evacuació externa.

### **Instal·lacions generals de l'Edifici**

L'activitat disposa de diferents espais i sales que serveixen per al correcte funcionament del centre.

Existeix un local de residus situat a la planta baixa de l'edifici amb una superfície de dos metres quadrats, que serveix com, a dipòsit d'escombraries. També es disposa de tres magatzems, dels quals un està destinat a productes farmacèutics. A cadascuna de les plantes hi ha habilitada una office per al estris del personal de neteja i dos lavabos de serveis.

El centre disposa de climatització i la ventilació és mixta, ja que es disposa de dues refrigeradores que refresquen l'aire a l'època de més calor. També hi ha obertures que permeten la ventilació del centre. Finalment, es disposa d'un total de dos ascensors, que comuniquen totes les plantes de l'edifici.

A continuació s'especifiquen, el resum de les instal·lacions bàsiques de les que disposa el recinte i les empreses corresponents contractades pel subministrament i/o manteniment:

El C.A.P. de Lloret de Mar disposa d'aigua corrent, provinent de l'empresa d'aigües de l'Ajuntament de Lloret de Mar, i els desaigües estan connectats a la xarxa de clavegueram. El subministrament es realitza pel carrer Girona a través d'un comptador col·locat dintre una caseta amb les corresponents claus de pas generals de tot el centre, la distribució es fa per mitjà de bombes de pressió alimentades des dels dipòsits d'acumulació. On estan les esmentades bombes hi ha les corresponents claus de pas. El Gas és subministrat per gas natural des de la xarxa de distribució amb un armari on hi ha el comptador amb les seves corresponents claus de tall. Aquest armari està situat a la façana nord prop del segon accés a l'edifici. També es disposa de claus de pas a cadascun dels aparells de la sala de calderes. A la centraleta estan situats els quadres de llums del centre.

Es disposa d'una caldera amb una potència nominal de *108.4 KW* i de dues refrigeradores amb una potència de *87.2 KW* cadascuna d'elles.

**1.4.3. Activitats a la instal·lació.**

L'establiment ocupa un únic edifici en tota la seva totalitat. L'ús de cada una de les sales de l'activitat i l'aforament màxim possible en funció del seu ús, queda reflectit en la taula següent. Les zones d'ocupació alternativa seran aquelles en les que hi ha un pas de persones, però on no es preveu una ocupació fixa o temporal deguda a la seva tipologia.

<b>PLANTA BAIXA</b>		
<b>Dependència</b>	<b>Superfície (m²)</b>	<b>Ocupació</b>
Vestíbul	128,27	64
Administració	23,94	4
Quadre de Dist. General	4,81	nul·la
Sala de Maq. Ascensor	4,19	nul·la
Escala	16,14	alternativa
Ascensor 1	3,38	alternativa
Ascensor 2	3,38	alternativa
Lavabos	12,84	4
Administració Coord.	22,41	4
Coordinació Infermeria	9,21	1
Coordinació Medicina	9,21	1
Aula Educació Sanitària	35,92	23
Aula Educació - Lavabos	5,21	1
Consultori 1	9,7	1
Consultori 1 - Sala	4,43	1
Sala de Tractament 1	14,84	1
Box Polivalent - Sala 1	5,06	1
Box Polivalent - Sala 2	5,01	1
Box Polivalent	37,92	3
Box Polivalent - Lavabo	2,01	1
Sala de Tractament 2	14,3	1
Consultori 2	14,42	1
<b>TOTAL SUP. ÚTIL</b>	<b>386,6</b>	<b>113</b>

<b>PLANTA PRIMERA</b>		
<b>Dependència</b>	<b>Superfície (m²)</b>	<b>Ocupació</b>
Vestíbul	111,54	55
Escala	21,45	alternativa
Ascensor 1	3,38	alternativa
Ascensor 2	3,38	alternativa
Lavabos	14,45	4
Consultori 1	14,52	1

Consultori 2	15,08	1
Consultori 3	14,39	1
Consultori 4	14,85	1
Consultori 5	14,85	1
Consultori 6	14,66	1
Consultori 7	14,71	1
Consultori 8	14,88	1
Consultori 9	14,48	1
Consultori 10	13,87	1
Escala d'Emergència	10,93	alternativa

<b>TOTAL SUP. ÚTIL</b>	<b>311,42</b>	<b>69</b>
------------------------	---------------	-----------

PLANTA SEGONA		
Dependència	Superfície (m²)	Ocupació
Vestíbul	111,54	55
Escala	21,45	alternativa
Ascensor 1	3,38	alternativa
Ascensor 2	3,38	alternativa
Lavabos	14,45	4
Sala de Reunions	30,07	15
Consultori 1	14,39	1
Consultori 2	14,85	1
Consultori 3	14,85	1
Consultori 4	14,66	1
Consultori 5	14,71	1
Consultori 6	14,88	1
Consultori 7	14,48	1
Consultori 8	13,87	1
Escala d'Emergència	10,93	alternativa

<b>TOTAL SUP. ÚTIL</b>	<b>311,89</b>	<b>82</b>
------------------------	---------------	-----------

PLANTA TERCERA		
Dependència	Superfície (m²)	Ocupació
Escala	21,08	alternativa
Accés	6,18	alternativa
Ascensor 1	3,38	alternativa
Ascensor 2	3,38	alternativa



Lavabos	3,99	1
Taller de Manteniment	4	nul·la
Distribuïdor	13,73	alternativa
Sala Personal	28,16	18
Vestidors Dones	13,38	6
Vestidors Dones - WC	3,99	1
Vestidors Homes	15,54	7
Vestidors Homes - WC	4,14	1
Dormitori 1	5,82	1
Dormitori 2	5,16	1
Passadís	19,22	alternativa
Magatzem Clínic	14,5	nul·la
Magatzem General	14,5	nul·la
Central Hidràulica	15,27	nul·la
Central Tèrmica	40,25	nul·la
Magatzem	17,05	nul·la
Escala d'Emergència	13,38	alternativa
Coberta	49,11	alternativa
<b>TOTAL SUP. ÚTIL</b>	<b>315,21</b>	<b>36</b>

<b>TOTAL SUPERFÍCIE ÚTIL RECINTE:</b>	<b>1325,12 m<sup>2</sup></b>
<b>TOTAL CAPACITAT D'OCUPACIÓ:</b>	<b>300 persones</b>

## 1.5. OCUPACIÓ

### Tipologia de les persones que accedeixen a l'edifici.

Per l'activitat desenvolupada, és de suposar que les persones que accedeixen per qualsevol circumstància estan contemplades en algun dels grups de la taula següent:

Tipologia de persones que accedeixen a l'activitat	
Treballadors afectes a l'activitat objecte d'aquest Pla d'Autoprotecció	x
Usuaris	x
Treballadors d'empreses externes ( Proveïdors, etc. )	x

L'ocupació habitual de les instal·lacions estarà contemplada per les següents persones:

**Treballadors:** Entren a formar part d'aquest grup, el conjunt de persones que conformen la plantilla de l'empresa i que alhora desenvolupen l'activitat a l'interior de les instal·lacions que es contemplen en aquest pla .

**Usuaris:** En aquest cas, s'accentua la vulnerabilitat dels usuaris, ja que es tracta de persones que en molts casos són dependents, per la situació que no es consideren autosuficients fent referència al protocol en cas d'emergència.

També però, tenen accés a les instal·lacions les següents persones:

**Treballadors (externs):** Empleats d'empreses concurrents i/o de manteniment, operaris pertanyents a altres empreses, o d'altres, que realitzen funcions de neteja, proveïdors i manteniment al centre.

### 1.5.1. Plantilla i ocupació de les instal·lacions objecte d'aquest Pla d'Autoprotecció

La plantilla del personal està formada per personal sanitari i administratiu.

Aquest personal el formen 60 persones.

Planta	Feiners		Festius i Caps de setmana	
	Matí	Tarda	Matí	Tarda
Baixa	11	9	4	4
Primera	10	9		
Segona	11	7		
Tercera	2	2		

**1.5.2. Quadres de presència en les diferents hores del dia de personal i ocupants**

Planta	Feiners		Festius i Caps de setmana	
	Matí	Tarda	Matí	Tarda
Baixa	50	40	30	30
Primera	70	70		
Segona	60	60		
Tercera	0			

**1.5.3. Organigrama**

En elaboració

## 1.6. ANÀLISI DE RISC

L'anàlisi dels riscos és una de les parts més importants dels Plans d'Autoprotecció.

Dels resultats de l'anàlisi de risc se'n derivaran les actuacions que s'hauran de realitzar per a poder prevenir els riscos o minimitzar els seus efectes.

L'anàlisi de risc s'ha realitzat tenint en compte **riscos laborals, interns i externs**.

Una vegada identificats tots els riscos i les deficiències (evitables o no) derivades d'una emergència, i després de valorar la magnitud de la gravetat de les conseqüències no evitables, es procedeix a aportar les **mesures preventives amb les quals s'ha d'eliminar el risc** o la deficiència on s'han de controlar els riscos que poden derivar a una emergència.

### Metodologia de matriu de supervisió de riscos

S'aplica la Metodologia de matriu de supervisió de riscos, constituint una eina clau en el procés de supervisió basada en riscos, pel fet que la mateixa permet efectuar una avaluació qualitativa i quantitativa dels riscos inherents a l'activitat i la determinació del perfil de risc.

#### Consideracions tècniques:

##### **A) Identificació d'activitats i riscos:**

Identificació de riscos als quals està exposat.

##### **B) Factors de risc o riscos inherents:**

Identificar les fonts o factors que intervenen en la seva manifestació i severitat, és a dir els anomenats "factores de risc o riscos inherents".

El risc inherent és intrínsec a tota activitat, sorgeix de l'exposició i la incertesa de probables esdeveniments que puguin impactar una activitat.

#### ***Impacte:***

<b>Molt Nociu</b>	Morts o pèrdues superiors a 100.000 €
<b>Nociu</b>	Lesions lleus o pèrdues entre 10.000 i 100.000 €
<b>Poc Nociu</b>	Només problemes operatius o pèrdues inferiors a 10.000 €

##### **C) Probabilitat d'ocurrència:**

Determinar la "probabilitat" que el risc passi i un càlcul dels efectes potencials sobre l'activitat. La valorització del risc implica una anàlisi conjunta de la probabilitat d'ocurrència i l'efecte en els resultats.

La valorització qualitativa no involucra la quantificació de paràmetres, utilitza escales descriptives per avaluar la probabilitat d'ocurrència de cada esdeveniment.

#### ***Probabilitat d'ocurrència:***

<b>Baixa</b>	Menys d'una vegada cada 100 anys
<b>Mitjana</b>	Entre una vegada a l'any i una vegada cada 100 anys
<b>Alta</b>	Més d'una vegada a l'any

#### D) Valoració de risc:

La valorització consisteix a assignar als riscos qualificacions dins del rang 1 a 5, obtingut a partir de la gràfica de valorització de risc en funció de la probabilitat i impacte:

Valorització de risc en funció de la probabilitat i impacte:

Impacte	Probabilitat d'ocurrència		
	Baixa	Mitja	Alta
<b>Molt Nociu</b>	<b>3</b> Risc Moderat	<b>4</b> Risc important	<b>5</b> Risc Intolerable
<b>Nociu</b>	<b>2</b> Risc Tolerable	<b>3</b> Risc Moderat	<b>4</b> Risc important
<b>Poc Nociu</b>	<b>1</b> Risc Trivial	<b>2</b> Risc Tolerable	<b>3</b> Risc Moderat

#### E) Avaluació de la qualitat de la gestió:

Una vegada que els riscos han estat valoritzats es procedeix a avaluar la "qualitat de la gestió", per tal de determinar com d'eficaços són els controls establerts per mitigar els riscos identificats.

En la mesura que els controls siguin més eficients i la gestió de riscos pro activa, l'indicador de risc inherent net tendeix a disminuir.

L'escala de valoració d'efectivitat dels controls és del següent rang:

Control	Efectivitat
<b>Cap</b>	<b>1</b>
<b>Baix</b>	<b>2</b>
<b>Mitjà</b>	<b>3</b>
<b>Alt</b>	<b>4</b>
<b>Destacat</b>	<b>5</b>

Els riscos, una vegada han estat avaluats, seran controlats per millorar les condicions i la seguretat enfront dels mateixos, seguint els següents criteris:

Risc	S'han de prendre noves accions preventives?	Quan cal realitzar les accions preventives?
<b>Trivial</b>	No es requereix acció específica	
<b>Tolerable</b>	No es necessita millorar l'acció preventiva. S'han de considerar situacions més rendibles o millores que no suposin una càrrega econòmica important.	
<b>Moderat</b>	S'han de fer esforços per reduir el risc, determinant les inversions precises. Quan el risc estigui associat a conseqüències extremadament danyoses, s'haurà de precisar millor la probabilitat que passi el dany per establir l'acció preventiva.	S'ha de fixar un període de temps per implantar les mesures que redueixin el risc.
<b>Important</b>	Pot ser que es necessiten recursos considerables per controlar el risc.	Si s'estan realitzant treballs, ha de prendre mesures per reduir el risc en un temps immediat. NO ha de començar el treball ni les activitats, fins que s'hagi reduït el risc
<b>Intolerable</b>	S'ha de prohibir si no és possible reduir el risc, fins i tot amb recursos limitats.	IMEDIATAMENT: No s'ha de començar ni continuar fins que es redueixi el risc.

#### 1.6.1. Anàlisi històrica

##### Línies de recerca d'anàlisi històrica de riscos

###### **Emergències a instal·lacions similars arreu del món**

Recerca a bases de dades existents, normalment a associacions professionals, centres de recerca, etc. Es tracta de tenir una mostra significativa d'instal·lacions similars per fer una primera tria.

###### **Emergències al territori (municipi, comarca, país)**

Es comença a concretar la recerca en l'entorn immediat on es troba la instal·lació a analitzar. Es tractaria d'investigar no només escenaris relacionats amb l'activitat pròpia, sinó també aliens, tot pensant ja en l'anàlisi de riscos externs que estan condicionats bàsicament per la ubicació del complex.

**Incidents i emergències a la pròpia instal·lació, si no és nova**

Excepte en cas de ser una instal·lació nova de trinka, probablement les persones responsables i el personal que porti temps treballant podran explicar emergències viscudes o, si més no, incidents o quasi emergències.

S'acostuma a dir que els incidents són la punta d'iceberg i, a partir d'aquests, es poden arribar a identificar possibles emergències.

Emergències a instal·lacions similars arreu del món			
Descripció detallada del sinistre	Data	Indret	Danys ocasionats
Incendi d'una habitació per causa d'una burilla mal apagada	24/07/2006	Argentina	1 mort
Incendi per curtcircuit	Febrer 2005	Argentina	3 morts 29 hospitalitzats
Per l'explosió i incendi d'un calefactor elèctric d'oli que va generar un núvol de fum tòxic	23/07/2005	Argentina	3 morts

Emergències al Territori			
Descripció detallada del sinistre	Data	Indret	Danys Ocasionats
Fuga de gas per desgast d'una de les juntes del tanc de gas que estava «resseca i vella»	Juny 2007	Chiva ( València )	96 residents evacuats
Incendi	Setembre 2007	Carlet ( València )	1 mort
Incendi	Març 2007	Res. St. Lorenzo ( Massamagrell )	5 morts

**Anàlisi històric**

Es documenten a continuació, les sinistralitats sofertes per les instal·lacions objecte d'aquest Pla d'Autoprotecció, en anys anteriors.

**Risc intern - Antecedents de sinistralitat**

Sinistres per riscos interns			
Descripció detallada del sinistre	Data	Intervenció	Danys ocasionats
Conats		Cap	
D'alguna entitat		Cap	
De certa entitat		Cap	

### Riscos externs - Antecedents de sinistralitat per Riscos Naturals

Sinistres per riscos naturals			
Descripció detallada del sinistre	Data	Intervenció	Danys ocasionats
Inundacions		Cap	
Ciclogènesi explosiva		Cap	

### Riscos externs - Antecedents de sinistralitat per Riscos Tecnològics

Sinistres per riscos naturals			
Descripció detallada del sinistre	Data	Intervenció	Danys ocasionats
Inundacions		Cap	
Ciclogènesi explosiva		Cap	

## 1.6.2. Inventari i avaluació de riscos interns

### 1.6.2.1. Incendi

Des del punt de vista d'Emergències, considerem l'incendi com un foc no controlat per l'home, podent estendre's per tota l'activitat. i afectar les activitats desenvolupades, als béns i evidentment a les persones.

L'incendi pot estar originat per diverses causes i situacions, les principals s'especifiquen tot seguit:

- ✚ Una actitud irresponsable per part dels usuaris de les instal·lacions.
- ✚ Els quadres i subquadres elèctrics
- ✚ Subministrament ( canonada ) de gas.

Cal tenir en compte que en cas d'incendi es podria crear un efecte dòmino que podria afectar tant l'activitat com les activitats veïnes.

### Avaluació del Risc:

Risc	Nivell de risc			Qualitat de la Gestió			Risc Residual
	Impacte	Probabilitat	Valoració	Mesures de control	Efectivitat	Promig	
Incendi	NOCIU	MIJÀ	3	Personal format Fàcil accés dels serveis d'urgències Extintors	3 3 2	2	2

Nivell de Risc : **Tolerable**



**1.6.2.2. Explosió**

Les instal·lacions amb risc d'explosió són aquelles en les que existeix la possibilitat d'existència d'atmosferes explosives per la presència de substàncies inflamables en concentracions explosives. Aquesta possibilitat podria existir en les sales de calderes que hi ha presents a l'activitat.

**Avaluació del Risc:**

Risc	Nivell de risc			Qualitat de la Gestió			Risc Residual
	Impacte	Probabilitat	Valoració	Mesures de control	Efectivitat	Promig	
Explosió	NOCIU	MIJÀ	3	Personal format Fàcil accés dels serveis d'urgències Extintors	3 3 2	2	2



Nivell de Risc :

**Tolerable****1.6.2.3. Fuita**

És difícil predir quan passarà una fuita, les causes o fins i tot el punt on passarà, igual que la naturalesa dels danys causats per l'emissió d'aquest, però no obstant això, sí que és fàcil prevenir front a aquest tipus de sinistres, la mateixa manera que és fàcil localitzar les zones, instal·lacions, materials i combustibles en les quals es pot provocar.

Estança	Element de Risc	Observacions
Serveis higiènics	Fuga d'aigua	Trencament de les conduccions d'aigua o col·lapse dels desaigües.
Sala de Calderes	Fuga gas / aigua	Risc de generar vapors tòxics.

Es pot afirmar que la prevenció és la millor arma que es pot disposar per fer front a aquest tipus de situacions, per la qual cosa haurem d'establir una bona política preventiva, de manteniment d'instal·lacions, revisions periòdiques i auditories.

GAS	
 <p><b>GHS02</b> Sustancias inflamables (IN)</p>  <p><b>GHS04</b> Gas bajo presión (GZ)</p>	<p><b>ESTAT FÍSIC :ASPECTE</b> Gas líquid comprimit, inodor, incolor</p> <p><b>PERILLS FÍSICS</b> El gas és més dens que l'aire i pot estendre's arran de terra; possible ignició en punt distant. Pot acumular-se a les zones més baixes produint una deficiència d'oxigen. Com a resultat del flux, agitació, etc., es poden generar càrregues electrostàtiques.</p> <p><b>LÍMITS D'EXPOSICIÓ</b> TLV: 800 ppm como TWA; (ACGIH 2003). MAK: 1000 ppm, 2400 mg/m<sup>3</sup>;</p> <p><b>RISC D'INHALACIÓ</b> En produir-se pèrdues en zones confinades, aquest líquid s'evapora molt ràpidament originant una saturació total de l'aire amb greu risc d'asfíxia.</p> <p><b>EFFECTES D'EXPOSICIÓ DE CURTA DURACIÓ</b> L'evaporació ràpida del líquid pot produir congelació. La substància</p>

<b>Nº ICSC 0232</b> <b>Nº CAS 106-97-8 Nº</b> <b>RTECS EJ4200000</b> <b>Nº NU 1011</b> <b>Nº CE 601-004-00-0</b>	pot afectar al sistema nerviós central
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------

Risc	Nivell de risc			Qualitat de la Gestió			Risc Residual
	Impacte	Probabilitat	Valoració	Mesures de control	Efectivitat	Promig	
Fuita	NOCIU	MIJÀ	3	Personal format Fàcil accés dels serveis d'urgències Extintors	3 3 2	2	2

Nivell de Risc :	<b>Tolerable</b>
------------------	------------------

#### 1.6.2.4. Altres – Avaluació de Riscos de la Pròpia activitat

Cal contemplar altres riscos, derivats de la pròpia activitat com ara( Inventari):

- Riscos d'origen policial:
  - Amenaça de bomba.
  - Sabotatge d'instal·lacions o serveis.
  - Intrusisme.
  - Atemptat.
  - Robatori.
- Accidents personals greus.
- Risc d'ensorrament de les edificacions existents a l'activitat, tot i que sovint aquest vindrà precedit per l'efecte dòmino d'un incendi o una explosió, o fins i tot d'un possible terratrèmol.
- Fallades importants dels serveis bàsics de l'activitat.

Tots aquests riscos resultaran, normalment, de probabilitat baixa o molt baixa, però en algun cas poden tenir una severitat important, i per tant s'han de tenir en compte.

Pel que fa als serveis bàsics de l'activitat, cal considerar els serveis redundants mínims disponibles( enllumenat d'emergència,...) i disposar de les actuacions per, sobretot, mantenir la calma i l'ordre entre els usuaris(intentar evitar situacions de pànic o atacs d'ansietat,...).

Les diferents causes potencials en referència als riscos interns són les següents:

RISC		
<b>Àmbit Policial</b>	Amenaça de bomba	
	Sabotatge instal·lacions o servei	
	Intrusisme	
	Robatori	
<b>Emergències a causa d'accidents</b>	Accident i danys personals	
	Problemes estructurals	
<b>Emergències a causa de fallades en els subministraments</b>	Tall del subministrament	Aigua
		Electricitat

**Avaluació del Risc:**

Risc	Nivell de risc			Qualitat de la Gestió			Risc Residual
	Impacte	Probabilitat	Valoració	Mesures de control	Efectivitat	Promig	
Altres	NOCIU	MITJÀ	3	Personal format Fàcil accés dels serveis d'urgències Mitjans propis	3 3 2	3	2

Nivell de Risc :	<b>Tolerable</b>
------------------	------------------

### 1.6.3. Inventari i avaluació del risc laboral

La relació de riscos laborals que es detallen a la taula adjunta fan referència tant al personal que treballa a l'activitat, així com als usuaris.

IDENTIFICACIÓ GENERAL DE RISCOS																		
LLOC DE TREBALL	FORMA D'ACCIDENTS																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Treballadors	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	
Usuaris	X	X	X		X	X	X						X		X	X	X	

1	Caiguda de persones a diferent nivell	11	Exposició a temperatures màximes extremes
2	Caiguda de persones al mateix nivell	12	Contactes tèrmics
3	Caiguda d'objectes per desplom	13	Contactes elèctrics
4	Caiguda d'objectes per manipulació	14	Inhalació o ingestió de substàncies nocives
5	Trepitjades sobre objectes	15	Explosions
6	Cops contra objectes immòbils	16	Incendis
7	Cops i contactes amb elements mòbils	17	Atropellaments, cops i xoc amb o contra vehicles
8	Cops per objectes o eines	18	Accidents de trànsit
9	Sobreesforços		
10	Causes naturals		

Cap dels riscos mencionats es susceptible de desencadenar una situació d'emergència i la conseqüent activació del PAU

L'aplicació del *Decret 30/2015, de 03 de març*, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures, no implica la omissió a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (modificada per la *Llei 54/2003*). Únicament satisfà les necessitats sobre el compliment de mesures d'emergència referents a l'article 20 de la citada Llei.

☒ L'activitat disposa de documentació relativa a *Prevenció de Riscos Laborals*.

#### 1.6.4. Inventari i Avaluació dels Riscos Externs

Els riscos externs, són aquells que el seu origen es deu a l'entorn exterior a l'activitat de l'activitat.

Segons el mapa de protecció civil de Catalunya li cal:

Risc	Nivell	Pla Municipal	Homologació
PROCICAT	Obligat	PBEM Lloret de Mar	25/04/2006
INFOCAT	Obligat	PAM INFOCAT Lloret de Mar	04/12/2015
NEUCAT	Obligat	PAM NEUCAT Lloret de Mar	14/02/2013
INUNCAT	Obligat	PAM INUNCAT Lloret de Mar	05/07/2006
SISMICAT	Obligat		
CAMCAT	Obligat		
VENTCAT	Obligat		

##### 1.6.4.1. Pla Bàsic d'Emergència Municipal

L'objectiu final del pla és: fer front a les emergències generals, associades a riscos no especials, que es puguin produir a la Població.

Concretament, es descriu la situació actual referent als aspectes següents:

- L'organització dels serveis i recursos de les administracions locals, en funció de la seva disponibilitat. També es consideren els recursos d'altres entitats públiques i privades.
- Les fases que es contemplen en funció de la tipologia de les emergències i de la seva gravetat.
- Les actuacions necessàries per gestionar les emergències recollides en l'àmbit d'aquest Pla i minimitzar les conseqüències sobre la població, el medi ambient i els béns.
- L'estructura operativa de resposta: el comitè de direcció del Pla, els grups actuants i els centres de coordinació.
- Els mecanismes per a informar la població afectada.
- Les actuacions necessàries per implantar i mantenir l'eficàcia del Pla.
- Els mecanismes de coordinació amb els Plans d'àmbit superior .

##### Avaluació del Risc:

Segons l'especificat en el Mapa de Protecció civil de Catalunya, l'activitat es troba en una població obligada a elaborar el PBEM PROCICAT.

##### 1.6.4.2. Incendis forestals

Des del punt de vista d'Emergències, considerem l'incendi forestal com un foc no controlat per l'home i que afecta la vegetació que cobreix els terrenys forestals, i pot abastar diversos termes municipals, de la mateixa manera d'avançar cap a sectors urbanitzats i en conseqüència de una manera indirecta afectar les activitats desenvolupades per l'immoble objecte d'aquest Programa Intern de Protecció Civil.

#### Avaluació del Risc:

Segons l'especificat en el Mapa de Protecció civil de Catalunya, l'activitat es troba en una zona afectada pel Pla Especials d'emergències per risc de incendis forestals ( INFOCAT ) amb una qualificació de perill ALT i la vulnerabilitat MOLT ALTA, i per aquest motiu està obligat a elaborar el Pla d'actuació municipal per a incendis forestals.

Risc	Nivell de risc			Qualitat de la Gestió			Risc Residual
	Impacte	Probabilitat	Valoració	Mesures de control	Efectivitat	Promig	
Incendis Forestals	NOCIU	MITJANA	3	Pla especial Catalunya Pla Actuació Municipal PAU activitat	2 2 2	2	2
Nivell de Risc :				Tolerable			

#### **1.6.4.3. Nevades**

Es tracta de riscos relacionats amb fenòmens atmosfèrics i comportament extrem del clima, els quals poden donar lloc a situacions d'emergència.

La informació de precipitacions, temperatures, humitat, etc., es recull a través de les estacions climàtiques, processant i sotmetent a tractament estadístic en els Centres Meteorològics. L'Institut Nacional de Meteorologia té establerta una densa xarxa d'estacions climàtiques en les que s'obtenen dades diàries de precipitacions, temperatures màximes i mínimes i informació referent a la insolació, nuvolositat, velocitat del vent, humitat relativa, etc., en temps real.

Les nevades són ocasionades per precipitacions continuades de neu que s'acumulen en capes ocasionant la incomunicació.

#### Avaluació del Risc:

Segons l'especificat en el Mapa de Protecció civil de Catalunya, l'activitat es troba en una zona afectada pel Pla Especials d'emergències per risc de neu (NEUCAT), per tant, Si aplica i s'hauran de preveure la interacció amb el NEUCAT i amb el Pla d'actuació Municipal corresponent.

Risc	Nivell de risc			Qualitat de la Gestió			Risc Residual
	Impacte	Probabilitat	Valoració	Mesures de control	Efectivitat	Promig	
Nevades	NOCIU	MITJANA	3	Pla especial Catalunya Pla Actuació Municipal PAU activitat	2 2 2	2	2
Nivell de Risc :				Tolerable			

#### 1.6.4.4. Tempestes i Inundacions

El risc d'inundació es caracteritza per la participació simultània de fenòmens geològics i meteorològics, ja que encara que habitualment és el fenomen meteorològic el que origina l'esdeveniment, aquest no arriba a tenir lloc si la coberta litosfèrica no contribueix amb la seva aportació.

Poden afectar l'activitat desenvolupada de manera important.

El risc d'inundació és a causa de les crescudes de caràcter catastròfic fruit de la convergència de factors de variada índole, com ara:

- La irregularitat interanual de les precipitacions.
- L'elevada presència de materials impermeables.
- L'especial configuració de la xarxa hidrogràfica.
- El desmantellament antròpic dels boscos i bardisses, que ha afavorit l'erosió de les terres.
- La insuficient canalització de les rieres i la xarxa de clavegueram en moments puntuals, que ocasionen inundacions en determinades zones del municipi.

##### Avaluació del Risc:

Segons l'especificat en el Mapa de Protecció civil de Catalunya, l'activitat es troba en una zona afectada pel Pla Especials d'emergències per inundacions a Catalunya (INUNCAT).

L'activitat es troba en una zona potencialment inundable.

Risc	Nivell de risc			Qualitat de la Gestió			Risc Residual
	Impacte	Probabilitat	Valoració	Mesures de control	Efectivitat	Promig	
Inundacions	NOCIU	MITJANA	3	Pla especial Catalunya	2	2	2
				Pla Actuació Municipal	2		
				PAU activitat	2		
Nivell de Risc :				Tolerable			

#### 1.6.4.5. Moviments Sísmics

Els sismes es defineixen com sacsejades sobtades del terreny produïdes pel pas d'ones elàstiques irradiades d'una regió determinada de l'escorça o del mantell superior de la Terra. L'avaluació de la mida del sisme s'efectua a partir de dos paràmetres fonamentals:

- Per la seva magnitud, mesurada instrumentalment en termes absoluts i dependent de l'energia sísmica alliberada.
- Per la seva intensitat (que està en relació amb els efectes causats pel sisme) mesura en diferents escales, encara que la més utilitzades és la MSK, amb dotze graus d'intensitat màxima.

Respecte a la perillositat, direm que es tracta del desastre intensiu per excel·lència, atès que la seva freqüència d'aparició és molt rara (pel que fa a grans terratrèmols), la seva durada és molt curta, la seva extensió espacial reduïda, la seva velocitat d'implantació molt ràpida, la seva dispersió espacial concentrada i la seva espaiament temporal totalment aleatori.

#### Avaluació del Risc:

Segons l'especificat en el Mapa de Protecció civil de Catalunya, l'activitat es troba en una zona afectada pel Pla Especials d'emergències sísmiques a Catalunya (SISMICAT), amb una intensitat VI-VII.

Risc	Nivell de risc			Qualitat de la Gestió			Risc Residual
	Impacte	Probabilitat	Valoració	Mesures de control	Efectivitat	Promig	
Sismes	MOLT NOCIU	BAIXA	3	Pla especial Catalunya Pla Actuació Municipal PAU activitat	2 1 2	2	2
Nivell de Risc :				Tolerable			

#### **1.6.4.6. Risc de Contaminació Accidental d'Aigües Marines**

El perill global es determina municipalment amb una escala 1 - 4 com el resultat de combinar el 30% del valor del perill de contaminació per accident en ruta amb el 70 % del perill de contaminació per accident en instal·lació fixa, ambdós definits en una escala 1 - 4. La vulnerabilitat es determina municipalment amb una escala 1 - 5 com a resultat de la combinació de la vulnerabilitat mediambiental i de la socio-econòmica (aquesta es diferencia en funció del període estival i l'hivernal). El risc es determina municipalment amb una escala 1 - 4 a partir d'una matriu de combinació dels valors màxims de perill i vulnerabilitat

#### Avaluació del Risc:

Segons l'especificat en el Mapa de Protecció civil de Catalunya, l'activitat es troba en una zona afectada pel Pla Especials d'emergències per risc de contaminació accidental de les aigües marines amb una qualificació de perill MITJÀ i la vulnerabilitat NIVELL 4, i per aquest motiu està obligat a elaborar el Pla d'actuació municipal per contaminació accidental de les aigües marines. Tot i això l'activitat es troba a més d'1Km de la línia de la costa, així que l'impacte serà molt baix.

Risc	Nivell de risc			Qualitat de la Gestió			Risc Residual
	Impacte	Probabilitat	Valoració	Mesures de control	Efectivitat	Promig	
Contaminació Aigües Marines	POC NOCIU	BAIXA	1	Pla especial Catalunya Pla Actuació Municipal PAU activitat	2 1 2	2	1
Nivell de Risc :				Trivial			



#### 1.6.4.7. Emergència per risc de vent

Els episodis de vent a Catalunya esdevenen un factor de risc ja que degut a les seves característiques i a la vulnerabilitat intrínseca existent al territori poden provocar danys tant materials com personals. La manifestació del fenomen es pot donar de diverses maneres ja que aquest pot afectar de manera generalitzada o local, en forma de vent sostingut o de fortes ratxes instantànies i d'altres. S'estableixen com a vectors de perill del vent la ratxa màxima que es pot assolir en una zona determinada i les situacions de vent sostingut.

En aquest cas, pel que fa a la perillositat municipal, de manera simplificada i aproximada, s'ha pres com a valor representatiu, el nombre mitjà de dies anuals que s'ha superat el llindar de ratxa de vent de 20 m/s. Aquest valor de 20 m/s, és el mínim de ratxa susceptible de produir danys, i que per la seva freqüència i afectació als diferents elements vulnerables, durant el període estudiat, serveix de patró per a tota Catalunya.

##### Avaluació del Risc:

Segons l'especificat en el Mapa de Protecció civil de Catalunya, l'activitat es troba en una zona afectada pel Pla Especials d'emergències per risc de vent, i per aquest motiu està obligat a elaborar el Pla d'actuació municipal per emergències per vent ( VENTCAT )

Risc	Nivell de risc			Qualitat de la Gestió			Risc Residual
	Impacte	Probabilitat	Valoració	Mesures de control	Efectivitat	Promig	
Vent	POC NOCIU	MITJA	2	Pla especial Catalunya Pla Actuació Municipal PAU activitat	2 1 2	2	1
Nivell de Risc :				Trivial			

### **1.6.5. Avaluació de les condicions d'evacuació.**

#### **ESPAI EXTERIOR SEGUR**

La sortida permet que els ocupants de l'establiment puguin arribar a una via pública possibilitant l'accés a l'edifici als medis d'ajuda exterior.

La sortida de l'edifici és un espai exterior segur amb superfície suficient per albergar els ocupants de l'edifici, a raó de 0,50 m<sup>2</sup> per persona, a partir d'una zona delimitada amb un radi  $R=0,1 \times P$  metres, amb el centre a la sortida de l'edifici, sent P l'ocupació assignada a la sortida igual a l'aforament total de l'edifici.

$$R = 0,1 \times 300 = 30 \text{ metres.}$$

Aquest espai exterior segur queda perfectament cobert dins dels carrers d'accés a l'activitat.

#### **COMPATIBILITAT DELS ELEMENTS D'EVACUACIÓ**

Les sortides i recorreguts fins a via pública són independents i exclusives d'aquesta activitat.

#### **CÀLCUL DE L'OCUPACIÓ**

El càlcul de l'ocupació de l'activitat està inclosa en l'apartat 1.4.3 d'aquest document, on segons els criteris de l'apartat SI3 del CTE hi ha un aforament màxim teòric de 300 persones.

#### **DIMENSIONAT DELS MITJANS D'EVACUACIÓ**

##### **PORTES, PASSOS I PASSADISSOS**

##### **1- Criteris per a l'assignació dels ocupants**

Pels sectors que disposen únicament d'una sortida, tot l'aforament evacuarà per aquesta sortida.

Pels sectors que disposen de més d'una sortida, la distribució dels ocupants entre elles a efectes de càlcul es farà suposant inutilitzada una d'elles, sota la hipòtesi més desfavorable.

##### **2- Càlcul**

L'amplada A, en metres, de les portes, passos i passadissos serà com a mínim igual a  $P/200$ , sent P el número de persones assignades a dit element d'evacuació.

## SORTIDES EN CAS D'EMERGÈNCIA

Planta Baixa					
Porta	Ubicació	Amplada Real (m)	Ocupació Assignada P	Ample Requerit P/200 (m)	Amplada Requerida ≤ Amplada Real
Principal	Vestíbul- Principal	1,9	203	1,015	Si
Emergència	Vestíbul- Emergència	1	31	0,155	Si

Planta Primera					
Porta	Ubicació	Amplada Real (m)	Ocupació Assignada P	Ample Requerit P/200 (m)	Amplada Requerida ≤ Amplada Real
Escala	Escala d'Emergència	0,8	66	0,33	Si

**Porta Principal:** Porta habitual al centre que dona pas al vestíbul de planta baixa per l'accés habitual. Ubicada a la façana principal comunica amb el carrer de Girona.

**Porta d'Emergència:** Porta situada a la façana del edifici que dona al carrer de Girona. Aquesta porta secundària dona accés al vestíbul de planta baixa. No és d'ús habitual, s'utilitzarà en cas d'emergència.

**Porta Escala d'Emergència:** Porta que comunica l'escala d'emergències amb l'exterior. Està situada al planta primera, al tram on finalitza l'evacuació per aquesta escala.

## HIPÒTESIS DE BLOQUEIG – SORTIDES EN CAS D'EMERGÈNCIA

**Hipòtesis de bloqueig 1.** Queda bloquejada la porta principal. Els usuaris que utilitzaven aquesta porta en la emergència hauran de dirigir-se a la porta d'emergència de la mateixa planta (única sortida disponible evitant l'ascensió de plantes).

Porta	Ubicació	Amplada Real (m)	Ocupació Assignada P	Ample Requerit P/200 (m)	Amplada Requerida ≤ Amplada Real
<i>Principal</i>	<i>Vestíbul - Principal</i>	-	-	-	-
Emergència	Vestíbul - Emergència	1	234	1,17	No
Escala	Escala d'Emergència	0,8	66	0,33	Si

## HIPÒTESIS DE BLOQUEIG – SORTIDES EN CAS D'EMERGÈNCIA

**Hipòtesis de bloqueig 2.** Queda bloquejada la porta d'emergència de la planta baixa. Els usuaris que utilitzaven aquesta porta evacuaran per la porta principal del centre.

Porta	Ubicació	Amplada Real (m)	Ocupació Assignada P	Ample Requerit P/200 (m)	Amplada Requerida ≤ Amplada Real
Principal	Vestíbul - Principal	1,9	234	1,17	Si
<i>Emergència</i>	<i>Vestíbul - Emergència</i>	-	-	-	-
Escala	Escala d'Emergència	0,8	66	0,33	Si

**Hipòtesis de bloqueig 3.** Queda bloquejada l'evacuació a l'exterior a través de l'escala d'emergència. Els usuaris que evacuaven per aquesta sortida hauran de descendir fins a la planta baixa i utilitzar la sortida principal.

Porta	Ubicació	Amplada Real (m)	Ocupació Assignada P	Ample Requerit P/200 (m)	Amplada Requerida ≤ Amplada Real
Principal	Vestíbul - Principal	1,9	269	1,345	Si
Emergència	Vestíbul - Emergència	1	31	0,155	Si
<i>Escala</i>	<i>Escala d'Emergència</i>	-	-	-	-

## ESCALES

### 1- Criteris per a l'assignació dels ocupants

L'activitat està dotada amb una escala protegida, i a efectes de càlcul no és suposarà bloquejada, complint les exigències que marca el document SI3-4 del CTE.

### 2- Càlcul

#### ESCALES PROTEGIDES

La suma dels ocupants assignats a l'escala en la planta considerada més els de les plantes situades per sota o per sobre d'ella fins a la planta de sortida de l'edifici, segons es tracti d'una escala per a evacuació descendent o ascendent, respectivament, serà  $E \leq 3S + 160A_s$ .

Totes les escales d'aquest edifici tenen la consideració d'*escala protegida*.

## ESCALES D'EVACUACIÓ EN CAS D'EMERGÈNCIA

Escalaes d'Evacuació a Planta Primera							
Escala	Tipus d'Escala	Sentit d'Evacuació	Amplada Real (m)	Ocupació Màxima P	Ample Requerit P/160 (m)	Amplada Requerida	Amplada Real
Principal	Protegida	Descendent	1,45	121	0,75625	Si	
d'Emergència	Protegida	Descendent	0,85	66	0,4125	Si	

**Escala Principal:** Escala que transcorre des de el vestíbul de planta baixa fins al vestíbul de la planta tercera. És l'escala d'ús habitual, i comunica totes les plantes pis en els vestíbuls.

**Escala d'Emergència:** Escala que transcorre i comunica les plantes pis. No és d'ús habitual, només s'utilitzarà en cas d'emergència. Comunica a l'exterior al nivell de la planta primera.

### NOMBRE DE SORTIDES I RECORREGUTS MÀXIMS

Es disposa de més d'una sortida, de manera que:

- ✓ Cap recorregut d'evacuació fins a la sortida té una longitud major que 35 metres.
- ✓ La longitud dels recorreguts d'evacuació des del seu origen fins a arribar a algun punt des del que existeixin dos recorreguts alternatius no excedeix 15 metres.

### ALTRES ASPECTES A CONSIDERAR

Numero de sortides i longitud dels recorreguts d'evacuació	
Aspecte a avaluar	Compleix
El càlcul del nombre de sortides, s'ha realitzat conforme a les especificacions contingudes a la taula 3.1 del CTE DB-SI, en la qual s'indica el nombre de sortides que ha d'haver en cada cas, com a mínim, així com la longitud dels recorreguts d'evacuació fins a elles.	SI
<b>Per més d'una sortida</b> Recorreguts d'evacuació $\leq 50m$ Longitud dels recorreguts d'evacuació des de l'origen fins arribar algun punt amb recorregut alternatiu $\leq 25m$	SI

Altres Aspectes a avaluar	Compleix
L'amplada de les portes $1,23 m \geq A \geq 0,80 m$	SI
Les portes són abatibles d'eix vertical i fàcilment operables si $P > 50$ persones	SI
Les portes giratòries disposen de portes abatibles d'obertura manual al seu costat	NO APLICA
Els torns automàtics disposen de sistema que en cas de fallada assegurui que resten obertes	NO APLICA
L'amplada dels passadissos $A \geq 1,00 m$	SI
L'amplada de les portes dels passadissos $A \geq 0,80$	SI
L'alçada màxima d'un tram d'escala $h \leq 2,5 m$ , amb 3 esglaons mínims i sense tramades corbes	SI

## CONCLUSIONS

Les condicions dels elements constructius i de les instal·lacions compten amb uns bons recursos per a l'evacuació, una bona sectorització i recorreguts d'evacuació correctes i permeten l'evacuació dels usuaris d'una manera adequada. Tant les escales com les portes de sortida a l'exterior però. Tenint en compte la ocupació màxima estimada del centre, la longitud dels recorreguts d'evacuació i l'amplada de les escales, i els espais exteriors i els seus accessos, podem considerar que la evacuació es pot dur a terme dintre de unes condicions de seguretat correctes.

### **Característiques d'Evacuació - Vies d'evacuació**

Tots els mitjans d'accés (passadissos, escales), circulació i mitjans d'extinció estan degudament senyalitzats, facilitant així als ocupants la localització i identificació de les vies d'evacuació, sentits d'evacuació, portes d'evacuació, mitjans o instal·lacions de protecció .

Les dimensions dels senyals, així com les seves característiques específiques i la seva deguda ubicació, garanteixen la seva bona visibilitat i comprensió, com diu el RD. 485/1997 En els plànols descriptius de planta, s'observa la ubicació de la senyalització de les vies d'evacuació, dels mitjans d'extinció, de les escales, portes d'evacuació, etc...

## TEMPS D'EVACUACIÓ

El desallotjament per incendi o emergència es pot diferenciar en quatre temps d'evacuació: el temps de detecció (Td), el d'alarma (Ta), el de retard (Tr), i el temps propi de l'evacuació (Tpe)

$$TE = Td + Ta + Tr + Tpe$$

### ***Temps de detecció***

Pot oscil·lar entre un màxim de 10 minuts si la detecció va a càrrec del personal present i menys d'un minut amb la central d'alarma automatitzada.

### ***Temps d'alarma***

És el temps propi dels missatges, llums i sons codificats, no ha de ser superior a un minut.

### ***Temps de retard***

És inferior al minut, ja que hi ha implantat el Pla d'Autoprotecció de l'activitat.

### ***Temps propi de l'evacuació***

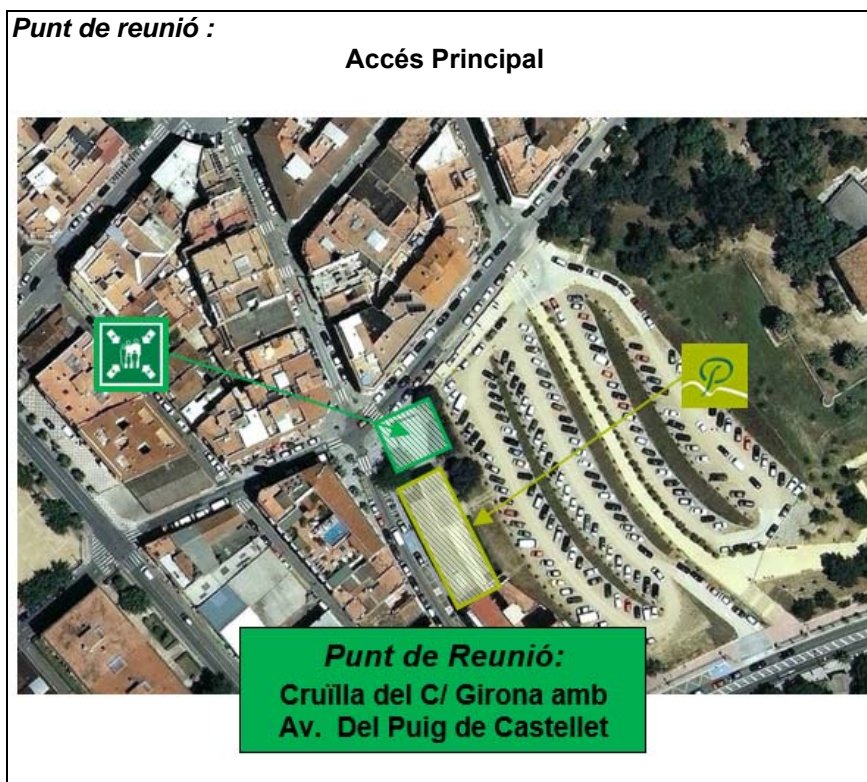
Per a una persona adulta la velocitat s'estima a raó de 1 m/s en el desplaçament horitzontal i 0,5 m/s en el desplaçament vertical (escales).

Evacuació a Planta Baixa des de Planta tercera			
Recorregut	Metres	Temps ( segons )	Velocitat desplaçament ( m/s )
Recorregut Horitzontal	40	40	1
Recorregut Vertical	10.5	21	0,5
Total ( minuts )		1	

Per tant, el temps d'evacuació total de l'activitat des de planta tercera per escala protegida, és:

**TE = 5 minuts ( detecció / alarma ) + 2 minuts de retard + 1 minuts d'evacuació = 8 minuts**

### ***Punts de reunió en cas d'evacuació per a risc intern:***



### **1.6.6. Avaluació de les condicions de confinament**

Una mesura de protecció de les persones davant d'un accident o emergència, consisteix en

tancar-se en un local ( sector ) protegit, prou aïllat de l'exterior i romandre en aquest fins que les condicions a l'exterior són segures.

*Confinament per emergència exterior:*

S'utilitzaran espais amb suficient capacitat per albergar tots els usuaris presents en el moment de l'emergència. Aquest espai suficient s'avaluarà a raó d'una superfície d'almenys 0,7 m<sup>2</sup> per ocupant i/o una plaça per llit en cada habitació. A la taula següent queda reflectida la capacitat de confinament del centre.

PLANTA BAIXA		
Dependència	Superfície (m <sup>2</sup> )	Confinament
Administració	23,94	34
Administració Coord.	22,41	32
Coordinació Infermeria	9,21	13
Coordinació Medicina	9,21	13
Aula Educació Sanitària	35,92	51
Consultori 1	9,7	13
Sala de Tractament 1	14,84	21
Sala de Tractament 2	14,3	20
Consultori 2	14,42	20
<b>TOTAL SUP. ÚTIL</b>	<b>153,95</b>	<b>217</b>

PLANTA PRIMERA		
Dependència	Superfície (m <sup>2</sup> )	Confinament
Consultori 1	14,52	20
Consultori 2	15,08	21
Consultori 3	14,39	20
Consultori 4	14,85	21
Consultori 5	14,85	21
Consultori 6	14,66	20
Consultori 7	14,71	21
Consultori 8	14,88	21
Consultori 9	14,48	20
Consultori 10	13,87	19
<b>TOTAL SUP. ÚTIL</b>	<b>146,29</b>	<b>204</b>



PLANTA SEGONA		
Dependència	Superfície (m²)	Confinament
Sala de Reunions	30,07	42
Consultori 1	14,39	20
Consultori 2	14,85	21
Consultori 3	14,85	21
Consultori 4	14,66	20
Consultori 5	14,71	21
Consultori 6	14,88	21
Consultori 7	14,48	20
Consultori 8	13,87	19
<b>TOTAL SUP. ÚTIL</b>	<b>146,76</b>	<b>205</b>

PLANTA TERCERA		
Dependència	Superfície (m²)	Confinament
Sala Personal	28,16	40
Vestidors Dones	13,38	19
Vestidors Homes	15,54	22
Dormitori 1	5,82	8
Dormitori 2	5,16	7
Magatzem Clínic	14,5	20
Magatzem General	14,5	20
<b>TOTAL SUP. ÚTIL</b>	<b>97,06</b>	<b>136</b>

<b>TOTAL SUPERFÍCIE DE CONFINAMENT:</b>	<b>544,06 m²</b>
<b>TOTAL CAPACITAT DE CONFINAMENT:</b>	<b>762 persones</b>

## ALTRES ASPECTES A CONSIDERAR

Aspecte a avaluar	Compleix
Els sectors d'incendi, tenen menys de 2.500 m <sup>2</sup>	SI
La comunicació entre sectors es fa a través de portes de pas tallafocs amb resistència al foc adequada	SI
Les cambres, patis o conductes que travessen elements de compartimentació estan correctament sectoritzats	SI
Les escales per evacuació tenen consideració d'escales protegides	SI
Els ascensors que comuniquen plantes de sectors diferents i no estan continguts en escales protegides tenen accessos per portes E30 o vestíbuls previs amb porta tallafocs amb resistència al foc adequada	SI

## CONCLUSIÓ

En cas d'emergències exteriors que impossibiliten l'evacuació, l'edifici disposa de les condicions adequades per dur a terme un confinament en les millors condicions. A més, el centre consta d'unes instal·lacions sectoritzades correctament davant un possible incendi.

### 1.6.7. Diagrama de persones per zones

L'ocupació del centre ja es troba identificada en el punt 1.5.1.

### 1.6.8. Elements Vulnerables

Es detallen els elements vulnerables exteriors que poden veure's afectats per una emergència generada a l'activitat, com la situació de determinats edificis, infraestructures, població o segment de població.

#### **Escola Esteve Carles**

c. de l' Oliva 417310 Lloret de Mar  
T. 972365329

#### **Institut Rocagrossa**

c. Rosa Sensat 117310 Lloret de Mar  
T. 972367489

#### **Institut Rocagrossa**

c. Rosa Sensat 117310 Lloret de Mar  
T. 972367489

#### **CFA Lloret de Mar**

NC p. Pere Torrent s/n17310 Lloret de Mar  
T. 972362020

#### **Llar d'infants Lola Anglada**

c. Aiguaviva s/n17310 Lloret de Mar  
T. 972367002

#### **Escola Pere Torrent**

c. Escoles s/n17310 Lloret de Mar  
T. 972366869

Els elements Vulnerables de la pròpia activitat són:

- Consultes
- Sala de tractaments
- Box

## **1.7. PLÀNOLS**

S'agrupen tots els plànols del PAU en un sol annex (vegeu annex III: Plànols). A continuació s'indiquen els plànols d'aquest document 1 que s'inclouen a l'annex III del pla d'autoprotecció.

### **1.7.1. Zones de risc.**

- Plànol 3.1 Zones de risc / Vulnerables. Planta Baixa.
- Plànol 3.2 Zones de risc / Vulnerables. Planta Primera.
- Plànol 3.3 Zones de risc / Vulnerables. Planta Segona.
- Plànol 3.4 Zones de risc / Vulnerables. Planta Tercera.

### **1.7.2. Zones Vulnerables.**

- Plànol 3.1 Zones de risc / Vulnerables. Planta Baixa.
- Plànol 3.2 Zones de risc / Vulnerables. Planta Primera.
- Plànol 3.3 Zones de risc / Vulnerables. Planta Segona.
- Plànol 3.4 Zones de risc / Vulnerables. Planta Tercera.

### **1.7.3. Plànols de les instal·lacions i àrees on es realitza l'activitat.**

- Plànol 4.1 Instal·lacions. Planta Baixa.
- Plànol 4.2 Instal·lacions. Planta Primera.
- Plànol 4.3 Instal·lacions. Planta Segona.
- Plànol 4.4 Instal·lacions. Planta Tercera.

### **1.7.4. Identificació del control dels subministraments bàsics (aigua, gas, electricitat).**

- Plànol 4.1 Instal·lacions. Planta Baixa.
- Plànol 4.2 Instal·lacions. Planta Primera.
- Plànol 4.3 Instal·lacions. Planta Segona.
- Plànol 4.4 Instal·lacions. Planta Tercera.



## **DOCUMENT II : INVENTAR I DESCRIPCIÓ DELS MITJANS I MESURES D'AUTOPROTECCIÓ**



## 2.1. MITJANS MATERIALS DISPONIBLES

### 2.1.1. Sectorització

#### En aplicació del CTE DB-SI

L'edifici està sectoritzat de tal manera que compleix els requisits en visió dels locals de risc segons especifica la *Taula 1.1.* del *DB SI-1* del *CTE*. Als *Plànols 6* de sectorització i zones de confinament, s'observa la distribució de les zones de confinament, i la sectorització de l'activitat en funció de les portes tallafocs i les característiques constructives de l'edifici.

L'activitat és un sector d'incendis amb resistència al foc *RF-120* respecte l'exterior i els edificis confrontants. A l'interior també està dividit en diferents sectors d'incendis, en funció del risc de cada local i la sectorització per plantes i les escales protegides. Tots els materials i elements estructurals d'aquest edifici estan classificats com a *A1-s1,d0* o *A2-s1,d0* o *B-s3,d0*.

#### Locals de risc

La resistència al foc dels elements separadors dels locals de risc són les següents:

Ús aplicable del local	Condicions de Sectorització Locals de Risc Especial d'acord amb el DB-SI-1	Risc del Local	Compleix	Superfície sector	Identificació en Plànols
Sala Maquinària Ascensor	R90 i portes de pas EI <sub>2</sub> 45-C5	Baix	SI	4,19 m <sup>2</sup>	Plànol 3.1
Quadre Distribució General	R90 i portes de pas EI <sub>2</sub> 45-C5	Baix	SI	4,81 m <sup>2</sup>	Plànol 3.1
Central Hidràulica	R90 i portes de pas EI <sub>2</sub> 45-C5	Baix	SI	15,27 m <sup>2</sup>	Plànol 3.4
Central Tèrmica	R90 i portes de pas EI <sub>2</sub> 45-C5	Baix	SI	40,25 m <sup>2</sup>	Plànol 3.4

*Condicions de Sectorització. Locals de Risc Especial. Segons la Taula 2.1 del DB-SI1 del CTE.*

### 2.1.2. Instal·lacions de detecció d'incendis

En aquest edifici, els sistemes automàtics de detecció d'incendi i les seves característiques i especificacions s'ajusten a les prescripcions establertes per la norma UNE 23.007.

Conforme la documentació que es troba en el nostre poder, la instal·lació i els seus components, ha estat realitzada per un instal·lador degudament autoritzat les dades del qual reflecteixen, i en la mateixa s'han seguit les especificacions del RD 1942/1993, de 5 de novembre: Reglament d'Instal·lacions de protecció contra incendis.

Nom o raó social	SEGURIFOC, SL
NIF/CIF	170015120
Adreça:	C/ Mosquerola, 84 17180 Vilablareix (Girona)
Telèfon / Fax:	Telèfon 972 237199 Fax 972 242801
e-mail:	<a href="mailto:segurifoc@segurifoc.cat">segurifoc@segurifoc.cat</a>

### 2.1.3. Instal·lacions d'extinció d'incendis

#### Extintors d'incendi

L'emplaçament dels extintors, que s'especifica en els plànols adjunts, permet que siguin fàcilment visibles i accessibles, estan situats propers als punts on s'estimi major probabilitat d'iniciar l'incendi, i propers a les sortides d'evacuació.

Preferentment s'han situat sobre suports fixats a paraments verticals, de manera que la part superior de l'extintor queda, com a màxim, 1,20 metres sobre el terra.

Es consideren adequats, per a cadascuna de les classes de foc (segons UNE-EN 2), els agents extintors, utilitzats en extintors, que figuren en la taula següent (tot i que els que es fan servir en aquesta activitat són només els senyalats de color groc):

**Agents extintors i la seva adequació a les diferents classes de foc**

Agent extintor	Classe de foc (UNE 23.010)			
Líquids	A (Sòlids)	B (Líquids)	C (Gasos)	D (Metalls especials)
Aigua polvoritzada	xxx <sup>(2)</sup>	x		
Aigua a raig	xx <sup>(2)</sup>			
Pols BC (convencional)		xxx	xx	
Pols ABC (polivalent)	xx	xx	xx	
Pols específic metalls				xx
Escuma física	xx <sup>(2)</sup>	xx		
Anhídrid carbònic	x <sup>(1)</sup>	x		
Hidrocarburs halogenats	x <sup>(1)</sup>	xx		

**Sent:**

xxx **Mot adequat**  
xx **Adequat**  
x **Acceptable**

**Notes:**

(1) En focs poc profunds (profunditat inferior a 5 mm) s'assigna xx.

(2) En presència de tensió elèctrica no seran acceptables en aquesta empresa com a agents extintors l'aigua a raig ni l'escuma, la resta dels agents extintors es podran utilitzar en els extintors que superin l'assaig dielèctric normalitzat en UNE 23.110.



### **Sistemes de boques d'incendi equipades**

En aquest edifici, els sistemes de boques d'incendi equipades i les seves característiques i especificacions s'ajusten a les següents prescripcions:

- Estan compostos per una font d'abastament d'aigua, una xarxa de canonades per a l'alimentació d'aigua i les boques d'incendi equipades (BIE) necessàries.
- Són dels tipus BIE de 25 mm.
- Les BIE s'han muntat sobre un suport rígid de manera que l'altura del seu centre queda com a màxim a 1,50 m sobre el nivell del sòl, sempre procurant que el filtre i la vàlvula d'obertura manual, estiguin situades dins de l'alçada esmentada.
- Les BIE se situen, a una distància màxima de 5 m de les sortides de cada sector d'incendi, sense que constitueixin obstacle per a la seva utilització.
- El nombre i distribució de les BIE en els sectors d'incendi, en espai diàfan, és tal que la totalitat de la superfície del sector d'incendi en què estiguin instal·lades queda coberta per una BIE, considerant com a radi d'acció d'aquesta la longitud de la seva mànega incrementada en 5 m.
- La separació màxima entre cada BIE i el seu més propera és de 50 m. La distància des de qualsevol punt del local protegit fins a la BIE més propera no excedeix de 25 m.
- Es manté al voltant de cada BIE una zona lliure d'obstacles que permet l'accés a ella i la seva maniobra sense dificultat.
- La xarxa de canonades proporciona, durant una hora com a mínim en la hipòtesi de funcionament simultani de les dues BIE hidràulicament més desfavorables, una pressió dinàmica mínima de 2 bar en l'orifici de sortida de qualsevol BIE.
- Les condicions establertes de pressió, cabal i reserva d'aigua estan adequadament garantides.
- El sistema de BIE s'ha sotmès, abans de la seva posada en servei, a una prova d'estanquitat i resistència mecànica, sotmetent la xarxa a una pressió estàtica igual a la màxima de servei i com a mínim a 980 kPa (10 kg/cm<sup>2</sup>) , mantenint la pressió de prova durant dues hores, com a mínim, no que apareguin fugues en cap punt de la instal·lació.

#### 2.1.4. Instal·lacions d'evacuació/extracció de fums

A continuació es mostra una taula on s'enumeren les instal·lacions d'evacuació/extracció, depuració de fums i control de la temperatura:

INSTAL·LACIONS D'EVACUACIÓ I EXTRACCIÓ DE FUMS I CONTROL DE LA TEMPERATURA	UBICACIÓ	DESCRIPCIÓ
CALDERES	Cambres calderes	Xemeneia Caldera

#### 2.1.5. Equipaments per a la lluita contra sinistres

##### Equipament general primers auxilis - Farmaciola

Es disposa de farmacioles degudament equipades, almenys amb el següent contingut:

- Aigua oxigenada
- alcohol de 96 °
- tintura de iode
- cotó hidròfil
- gasa estèril
- benes
- esparadrap
- banda elàstica per torniquet
- guants esterilitzats
- termòmetre clínic
- apòsits adhesius
- paracetamol
- àcid acetil salicílic
- tisores i pinces

**El seu contingut s'ha de  
revisar mensualment.**



Igualment les farmacioles estan degudament indicades i marcades les seves posicions mitjançant senyals d'aquest tipus:



Igualment es disposarà en cada farmaciola un cartell clarament visible en què s'indiquen tots els telèfons d'urgència dels centres hospitalaris més propers, ambulància, bombers i policia.

#### **Recomanacions**

- Ha de ser manejada per persones amb formació en aplicació de primers auxilis.
- La farmaciola s'ha de mantenir completa i en bones condicions.
- Els medicaments s'han de revisar periòdicament i substituir al venciment de la data de caducitat indicada en l'empaquetatge

#### **2.1.6. Senyalització d'emergències**

Els mitjans de protecció contra incendis d'utilització manual (extintors) estan senyalitzats mitjançant senyals definides en la norma UNE 23033-1.

Els senyals seran visibles fins i tot en cas de fallada en el subministrament a l'enllumenat normal, les seves característiques d'emissió lluminosa compleixen amb el que estableix la norma UNE 23035-4:1999.

#### **2.1.7. Sistemes interns d'avís**

##### **Comunicació d'alarma**

Els usuaris, davant d'una situació d'emergència, es comuniquen immediatament entre si mitjançant el servei intern de telefonia o directament entre ells de forma oral, transmetent qualsevol tipus d'incidència directament o per via més ràpida al CE, per que es responsabilitzi i faci càrrec de la situació, adoptant les mesures oportunes.

En cas d'emergència, s'activarà les sirenes d'alarma situada per tot el centre amb capacitat per alertar a tot el personal de les diferents plantes.

Es descriuen les indicacions de comunicació en cas d'observar qualsevol incident, i les recomanacions de comportament, seguint els protocols establerts en el *Document 3: Manual d'actuació*.

## 2.2. MITJANS HUMANS DISPONIBLES

Els mitjans humans disponibles per a l'autoprotecció són el conjunt de persones que formen els equips d'emergència.

Es té en compte el personal contractat a l'hora d'establir aquest equips.

Tots aquests conceptes estan àmpliament desenvolupats al capítol 3.3 del *Document núm. 3: Manual d'actuació*.

D'altra banda al *Document núm. 4: Implantació, manteniment i actualització*, concretament al capítol 4.2, s'especifica com es duen a terme les tasques de divulgació i formació del Pla al personal, per tal que puguin donar la resposta adequada davant les responsabilitats que se'ls exigeixen.

Els integrants dels equips d'emergència són personal treballador fix de l'activitat. Aquests equips, en temporada alta, veuen créixer els seus membres amb el personal temporal o eventual contractat.

A continuació es fa la descripció dels mitjans humans amb el que conta l'activitat objecte d'aquest pla d'autoprotecció.

### El CE (Cap de l'emergència)

Dirigeix i mana totes les operacions de control en situacions d'emergència .

CAP D'EMERGÈNCIA		
	Components	Núm. Fitxa Actuació
<b>Titular</b>	Directora E.A.P	1
<b>Suplent</b>	Cap d'àrea Infermeria	
<b>Suplent</b>	Coordinadora Admissions	
<b>Suplent</b>	Cap Intervenció	

### El CI ( Cap d'intervenció )

És el comandament natural de l'equip de 1a. intervenció i ostenta la representació del Cap d'Emergència (CE) en el lloc de l'emergència.

CAP D'INTERVENCIÓ		
	Components	Núm. Fitxa Actuació
<b>Titular</b>	Cap d'àrea Infermeria	3
<b>Suplent</b>	Coordinadora Admissions	
<b>Suplent</b>	Personal consulta 2 planta 1	
<b>Suplent</b>	Personal consulta 2 Planta 2	
<b>Suplent</b>	Personal consulta 3 Planta 1	

### Responsable del centre de control, alarma i comunicacions

Recepció de les incidències que succeeixen a l'activitat i fa les comunicacions pertinents ( a l'exterior o als grups actuant de la brigada ), així com la sol·licitud de l'ajuda exterior.

CENTRE DE CONTROL, ALARMA I COMUNICACIONS		
	Components	Núm. Fitxa Actuació
<b>Titular</b>	Administratiu Centraleta	<b>2</b>

### EE ( Equip d'evacuació i confinament )

Equip encarregat d'organitzar l'evacuació

EQUIP D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT			
		Components	Núm. Fitxa Actuació
<b>Cap</b>	<b>Titular</b>	Responsable Planta 0 ( auxiliar infermeria )	<b>5</b>
	<b>Suplent</b>	Personal consulta 6 i 4 de les plantes 1,2 i 3	
<b>Equip</b>		Reste de personal	

### E.P.A ( Equip de Primers Auxilis )

És el conjunt de persones (equip) encarregat de donar una atenció sanitària primària, si s'escau, fins a l'arribada del personal sanitari especialitzat.

EQUIP DE PRIMERS AUXILIS			
		Components	Núm. Fitxa Actuació
<b>Cap</b>	<b>Titular</b>	Metge atenció Continuada	<b>6</b>
	<b>Suplent</b>	Infermer atenció Continuada	

### E.P.I ( Equip de Primera Intervenció )

És el que actua en un primer moment contra l'emergència, intentant resoldre-la

EQUIP PRIMERA INTERVENCIÓ		
	Components	Núm. Fitxa Actuació
<b>Equip</b>	1ª Persona que es troba l'emergència Personal consulta 3 Planta 1 Personal consulta 5 Planta 1	<b>4</b>

**Les fitxes d'actuació es troben a l'ANNEX IV**

## **2.3. MESURES CORRECTORES DE RISC I D'AUTOPROTECCIÓ**

Per determinar la magnitud de les conseqüències, els factors a analitzar són les mesures de protecció passiva i mesures de lluita contra incendis, també conegudes com de protecció activa.

### **Mesures de protecció passiva**

Les mesures de lluita l'eficàcia depèn de la seva mera presència, no actuen directament sobre el foc però poden dificultar o impossibilitar la seva propagació, evitar l'esfondrament de l'edifici o facilitar l'evacuació o extinció.

- Situació, distribució correcta i característiques dels combustibles en els locals.
- Característiques dels elements constructius dels locals: Estabilitat al foc, Resistència al foc, capacitat portant de les estructures (Criteris R, E, I)
- Exigències de comportament davant del foc dels materials utilitzats.

### **Mesures de protecció activa**

- Organització de la lluita contra incendis.
- Formació del personal en actuacions de lluita contra incendis.
- Mitjans de detecció d'incendis.
- Transmissió de l'alarma.
- Mitjans de lluita contra incendis (extintors, BIE, etc...).
- Vies d'evacuació.
- Pla d'actuació davant aquest tipus d'emergències.
- Facilitat d'accés dels serveis d'extinció d'incendis exteriors.
- Manteniment dels sistemes de detecció, alarma i extinció.

### **Precaucions i codi de bones pràctiques**

- Neteja i ordre en els treballs.
- Prohibir l'acumulació de material combustible (paper, cartró, etc.) a prop dels focus d'ignició.
- Prohibició de fumar i d'utilitzar altres focus d'ignició.
- Restringir el pas a les zones de perill només al personal autoritzat.

### **Risc laboral**

La Llei de Prevenció de Riscos Laborals (Llei 31/1995), és el marc legislatiu pel qual haurà de regir les actuacions en matèria de seguretat i salut en l'empresa, en la seva concepció més completa, així com la dels seus treballadors, per això la millor manera de prevenir un accident de treball consisteix precisament en complir i fer complir les prescripcions establertes en aquesta normativa, així com les introduïdes per modificacions posteriors a aquesta Llei:

D'altra banda i des del punt de vista del treballador, seguir les següents mesures preventives que podem universalitzar, per a totes les actuacions dels treballadors:

- Neteja i ordre en els llocs de treball i vies de circulació
- Manteniment dels espais de treball nets i ordenats
- Seguir els procediments de treball establerts
- Respectar la senyalització.

## **2.4. PLÀNOLS**

### **2.4.1. Sectorització**

- Plànol 6.1. Sectorització i Zones de Confinament. Planta Baixa.
- Plànol 6.2. Sectorització i Zones de Confinament. Planta Primera.
- Plànol 6.3. Sectorització i Zones de Confinament. Planta Segona.
- Plànol 6.4. Sectorització i Zones de Confinament. Planta Tercera.

### **2.4.2. Instal·lacions de detecció, d'extinció d'incendis i d'extracció de fums**

- Plànol 4.1. Instal·lacions. Planta Baixa.
- Plànol 4.2. Instal·lacions. Planta Primera.
- Plànol 4.3. Instal·lacions. Planta Segona.
- Plànol 4.4. Instal·lacions. Planta Tercera.

### **2.4.3. Senyalització d'emergències i sistemes interns d'avís**

- Plànol 5.1. Senyalització / Vies d'Evacuació. Planta Baixa.
- Plànol 5.2. Senyalització / Vies d'Evacuació. Planta Primera.
- Plànol 5.3. Senyalització / Vies d'Evacuació. Planta Segona.
- Plànol 5.4. Senyalització / Vies d'Evacuació. Planta Tercera.

### **2.4.4. Vies d'evacuació**

- Plànol 5.1. Senyalització / Vies d'Evacuació. Planta Baixa.
- Plànol 5.2. Senyalització / Vies d'Evacuació. Planta Primera.
- Plànol 5.3. Senyalització / Vies d'Evacuació. Planta Segona.
- Plànol 5.4. Senyalització / Vies d'Evacuació. Planta Tercera.

### **2.4.5. Àrees de confinament**

- Plànol 6.1. Sectorització i Zones de Confinament. Planta Baixa.
- Plànol 6.2. Sectorització i Zones de Confinament. Planta Primera.
- Plànol 6.3. Sectorització i Zones de Confinament. Planta Segona.
- Plànol 6.4. Sectorització i Zones de Confinament. Planta Tercera.





## **DOCUMENT III :    MANUAL D'ACTUACIÓ**



### 3.1. OBJECTE

El *Document núm. 3: Manual d'actuació del Pla d'autoprotecció* té per objecte establir les mesures de resposta necessàries per poder actuar d'acord amb la forma prevista en qualsevol situació d'emergència que es pugui donar i que posi en perill el personal laboral de l'activitat i les persones usuàries (clients) que hi siguin.

Els continguts del Manual d'actuació permeten disposar d'uns procediments clars i detallats que eviten al màxim la improvisació en cas d'emergència, minimitzant el risc d'actuacions incorrectes i, per tant, situacions de perill per a tots els seus ocupants.

Aquest manual va dirigit a tot el personal laboral de l'activitat, que formarà part de l'estructura de resposta que es detallarà més endavant, amb la intenció que pugui fer front de forma àgil a qualsevol emergència que es detecti, salvaguardant la seva seguretat i la dels clients.

El Manual d'actuació està estructurat en diferents capítols, que incorporen de forma ordenada els continguts següents:

Al capítol 3.2 es fa una classificació general de les emergències en funció dels riscos identificats i de la gravetat de les conseqüències que poden ocasionar, establint diferents nivells d'emergència.

Al capítol 3.3 s'estableix l'estructura organitzativa i jerarquitzada, dins de l'organització i tenint en compte el personal laboral existent, així com les responsabilitats i accions a desenvolupar pels seus membres en situacions d'emergència.

Al capítol 3.4 es descriuen els protocols establerts per a l'actuació en cas d'emergència, per a cadascun dels aspectes següents:

- La detecció de l'emergència
- L'alerta als equips actuant interns i l'alarma als ocupants
- El control i la mitigació de l'emergència
- L'avís de sol·licitud i la recepció dels serveis externs d'ajuda
- El confinament o l'evacuació, segons la tipologia de l'emergència
- La informació en emergència a totes aquelles persones que poguessin estar exposades al risc

Aquests protocols es completen amb fitxes d'actuació específiques, segons s'indica al capítol 3.5.

Finalment, a l'últim capítol, el 3.6, es fa referència als mecanismes d'integració i coordinació del Pla d'autoprotecció dins d'altres plans d'àmbit superior.

## 3.2. IDENTIFICACIÓ I CLASSIFICACIÓ DE LES EMERGÈNCIES

No totes les emergències tenen la mateixa transcendència ni requeriran l'aplicació de les mateixes seqüències d'actuació. Per això, el primer pas és classificar les possibles situacions d'emergència identificades al *Document núm.1*, per establir posteriorment diferents protocols d'actuació per a cadascuna.

Les emergències s'han de identificar i classificar en funció de tres factors principals:

- **El tipus de risc:** cal considerar tots els diferents riscos identificats al *Document núm. 1*.
- **La gravetat de la situació:** pot ser necessari classificar cada un dels riscos definits en diferents nivells de gravetat. La gravetat de les seves possibles conseqüències provocarà el salt cap a una tipologia d'emergència de major grau.
- **L'ocupació i els mitjans humans disponibles:** L'ocupació determinarà si es consideren mesures d'evacuació i confinament, i quan cal aplicar-les. D'altra banda, els mitjans humans destinats a la resolució de l'emergència no han d'influir en la tipologia d'aquesta, però depenent de l'horari o franja horària, o de l'època de l'any, el nombre pot variar, de manera que sí que afecta en la forma de resoldre-la o lluitar-hi.

### 3.2.1. En Funció de la Gravetat o Nivell de l'emergència.

En funció d'aquestes tres variables, i en funció de la relació de totes les emergències que es poden donar, classificant-les, segons la seva perillositat, en diferents tipus. A cada tipus li correspondrà un protocol d'actuació determinat. Això no obstant, per tal d'agilitzar el procés de presa de decisions en cas d'emergència, cal simplificar al màxim aquesta classificació, plantejant poques classes d'emergència, però definint clarament quan es dona una o una altra. Per tant, es defineixen els següents nivells d'emergència:

#### **Origen intern:**

- **Conat o Alerta** : es considera qualsevol accident o incident localitzat i de petita extensió que pugui ser controlat de manera senzilla pel personal propi i els mitjans de protecció de cada zona, edifici, sector o dependència. Cal dir que la característica fonamental del conat/alerta és que es resol amb els mitjans de protecció disponibles al lloc on es produeix.
- **Emergència:** aquesta situació pot comportar una evacuació parcial o total d'un o diversos sectors, o dependències, i requereix la mobilització de tots els mitjans tècnics i humans propis previstos al Pla d'autoprotecció, així com l'ajuda de mitjans d'auxili externs.

**Origen extern:**

- **Alerta:** activació en Alerta del XCAT i/o el Pla de Protecció Civil Municipal amb afectació a l'activitat.
- **Emergència:** activació en Emergència 1 o 2 del XCAT i/o el Pla de Protecció Civil Municipal amb afectació a l'activitat.

**Quadre resum nivells PAU en funció del tipus d'emergència:**

NIVELL D'ACTIVACIÓ DEL PAU	EMERGÈNCIA INTERNA	EMERGÈNCIA EXTERNA
<b>ALERTA</b>	- CONAT D'EMERGÈNCIA - INCENDI	ACTIVACIÓ EN <b>ALERTA</b> DEL XCAT I/O PPC MUNICIPAL
<b>EMERGÈNCIA</b>	AFECTACIÓ GENERAL	ACTIVACIÓ EN <b>EMERGÈNCIA 2</b> DEL XCAT I/O PPC MUNICIPAL

**3.2.2. En funció del tipus de risc.**

Les emergències que poden ocasionar l'activació del pla d'emergència, d'acord amb l'anàlisi de risc, són les següents:

**Origen intern:**

- Àmbit policial:
  - Amenaça de bomba.
  - Sabotatge instal·lacions o servei.
  - Intrusisme.
  - Robatori.
- Emergències a causa d'accidents
  - Incendi o explosió.
  - Accident i danys personals.
  - Altres accidents mediambientals.

**Origen extern:**

- Nevades
- Sismes
- Contaminació accidental d'aigües marines.
- Incendis forestals.
- Inundacions/Tempestes.
- Emergència química.

**Nivells d'activació per a cada risc:**

RISC		ALERTA	EMERGÈNCIA
<b>Àmbit Policial</b>	Amenaça de bomba.	Sense confirmar	confirmada
	Sabotatge instal·lacions	En funció de la gravetat	
	Intrusisme.		
	Robatori.	En funció de l'abast	
<b>Emergències a causa d'accidents</b>	Incendi o explosió.	Sense víctimes	Amb víctimes
	Danys personals.	Sense víctimes	Amb víctimes
	Accidents mediambientals.	En funció de l'abast	
<b>Activació d'un Pla d'emergència superior</b>		En funció del nivell d'activació del pla i de l'afectació real	

### **3.2.3. En funció de l'Ocupació i els mitjans humans.**

L'ocupació determinarà si es consideren mesures d'evacuació i confinament, i quan es procedeix a aplicar-les. Per exemple, depenent del sector afectat es podrà activar directament el nivell d'emergència més alt o requerirà potenciar l'equip de suport a l'evacuació o el confinament.

Per una altra banda, els mitjans humans destinats a la resolució de l'emergència no influiran en la tipologia de la mateixa, però depenent de l'horari o franja horària el nombre pot variar de manera que sí que afecta en la forma de resoldre-la o lluitar contra ella.

Considerem un període de plena activitat en el tram horari de les 8 a les 20 hores ja que compren l'espai de temps durant el qual el centre disposa del personal habitual amb màxima disponibilitat del mateix, estant presents la majoria dels membres que conformen els Equips d'Emergència.

### **3.2.4. Nivells d'activació del PAU**

#### **3.2.4.1. Alerta**

El PAU s'activarà en ALERTA davant de les situacions següents (o assimilables):

- Situacions previsibles de risc.
- Possibles situacions d'emergència mentre se'n confirma l'abast.
- En situacions d'emergència amb afectació lleu dels usuaris, treballadors o instal·lacions.

L'activació en ALERTA requereix la disponibilitat de mitjans humans suficients per poder fer el seguiment de la situació i confirmar-ne l'abast, mentre es prenen les mesures de protecció adients. Aquestes mesures poden incloure l'evacuació preventiva de l'àrea afectada.

Implica la informació al Cap d'Intervenció, l'avís preventiu als serveis d'emergència i el seguiment específic de la situació. El Cap d'Intervenció valorarà la situació i n'informarà al Cap d'Emergència.

Són exemples d'ALERTA les situacions següents:

- Incidents, fins que es confirmen com a tals.
- Conats d'emergència, que no afecten més que unes dependències.
- Activació en EMERGÈNCIA dels plans INUNCAT, NEUCAT o INFOCAT al municipi.
- Activació en ALERTA del Pla de protecció civil municipal per situacions meteorològiques de risc que puguin afectar a l'activitat.

### 3.2.4.2. Emergència

El PAU s'activarà en EMERGÈNCIA davant d'una situació d'emergència amb afectació greu (real o molt probable) dels presents AI CAP Lloret de Mar.

Implica l'activació de tot l'organigrama de l'emergència a nivell intern i extern, amb probable activació del pla de protecció civil municipal.

Són exemples d'EMERGÈNCIA les situacions següents:

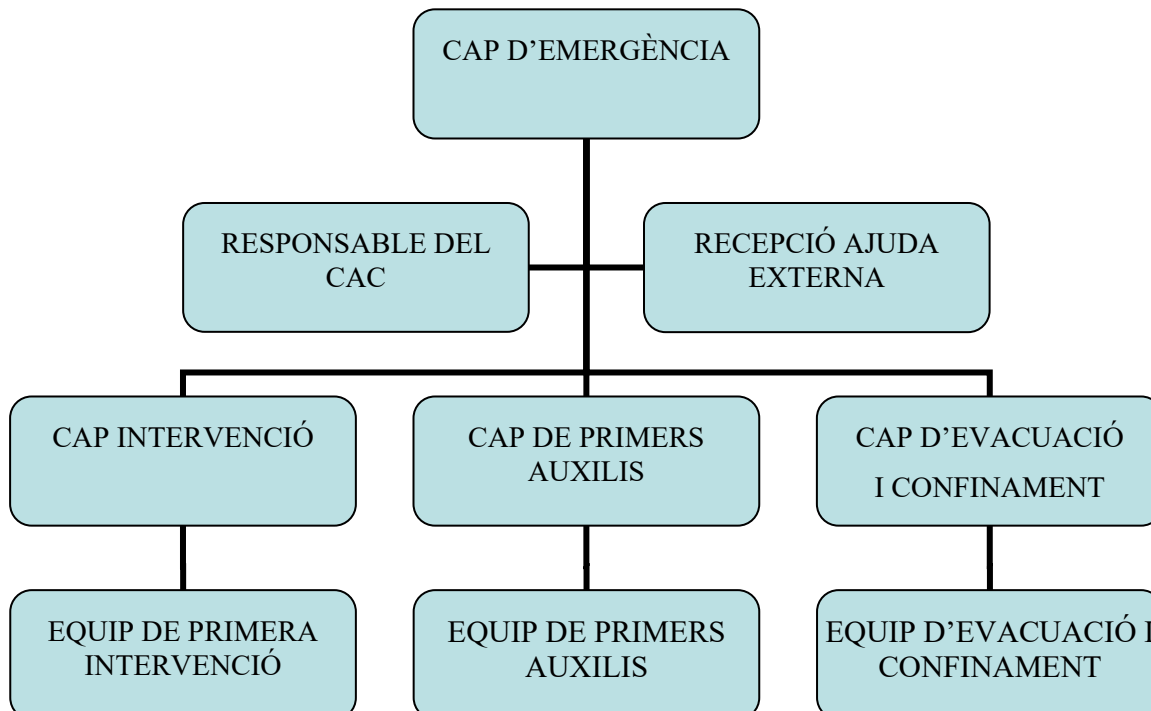
- Situacions d'emergència greu a l'activitat.
- Activació en emergència del Pla de protecció civil municipal per situacions que puguin afectar a l'activitat, de forma directa o indirecta.

## 3.3. EQUIPS D'EMERGÈNCIA

El Pla d'autoprotecció ha de disposar dels mitjans humans que treballen normalment a l'activitat. Dins d'aquests mitjans humans hi ha col·laboradors directes, és a dir, personal laboral contractat directament, i també hi pot haver persones d'empreses subcontractades que realitzen diferents funcions, com, manteniment i neteja, etc...

Cal tenir en compte que el personal al servei de l'activitat té l'obligació de participar, en la mesura de les seves capacitats, en el Pla d'autoprotecció i assumir les funcions que l'hi siguin assignades.

L'organigrama d'emergències queda definit de la següent manera:



### 3.3.1. Responsable del Centre de control, alarma i comunicacions.

El Centre de Control, Alarma i Comunicacions (en endavant CAC) és el lloc on es gestionaran les emergències, centralitzant i coordinant totes les accions de notificació d'alerta, activació d'alarmes parcials i generals, intervenció, evacuació i/o confinament i comunicació interna i externa de l'activitat.

CENTRE DE CONTROL, ALARMA I COMUNICACIONS				
	Nom	Càrrec	Contacte	Núm. Fitxa Actuació
Titular	Administratiu Centraleta		972 37 29 09	<b>2</b>

#### *Funcions:*

- Conèixer el PAU i controlar que té a l'abast tots els mitjans tècnics que s'hi especifiquen.
- Rebre i recollir els avisos d'emergència d'acord amb els mitjans disponibles i previstos existents a l'activitat.
- Organitzar el pla de comunicacions internes per avisar els equips d'emergència.
- Facilitar la comunicació amb tots els integrants dels diferents equips d'emergència.
- Trucar als mitjans exteriors (112), CRA..., d'acord amb el cap d'emergència.
- Rebre informació de la situació d'emergència, si cal amb el formulari 1 inclòs a l'annex II.
- Activar les alarmes i donar els avisos generals en cas d'evacuació o confinament.
- Avisar el cap d'emergència i donar-li suport.

#### *Dotació indispensable del CAC:*

- Una còpia actualitzada dels plànols i de la documentació del PAU
- Els mitjans de recepció d'avisos i de comunicacions que necessiti d'acord amb les seves funcions
- Un directori telefònic d'acord amb l'annex I i actualitzat segons el formulari 1, inclòs a l'annex II
- Formularis d'avís segons els models inclosos a l'annex II
- Un joc de claus de totes les dependències de l'activitat
- Un aparell de ràdio i una llanterna amb piles
- Connexió a internet.



### 3.3.2. Cap d'emergència

És el màxim responsable del. Confirma el nivell d'activació del pla i decideix les estratègies a aplicar durant l'emergència.

CAP D'EMERGÈNCIA				
	Nom	Càrrec	Contacte	Núm. Fitxa Actuació
Titular	Directora E.A.P		972 37 29 09	1
Suplent	Cap d'àrea d'infermeria			
Suplent	Coordinadora admissions			
Suplent	Cap d'intervenció			

*Funcions:*

- Posicionar-se al CAC
- Informar-se de la magnitud i evolució de la situació d'emergència.
- Avaluar la situació d'emergència i establir o confirmar el nivell d'emergència inicial, activant el pla, si cal.
- Donar l'ordre i confirmar que s'han avisat els mitjans exteriors.
- Donar les instruccions de comunicació i d'actuació pertinents, ja sigui a través del centre de control o directament als equips d'emergència.
- Coordinar totes les actuacions dels diferents equips d'emergència.
- Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació.
- Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'emergència.
- Decidir i donar l'ordre d'evacuació, si és que es considera pertinent. Indicar el mode d'evacuació: parcial o general.
- Decidir i donar l'ordre de confinament, si és que es considera pertinent. Indicar el lloc o llocs de confinament segons el nombre de persones en risc.
- Quan es donen les circumstàncies necessàries, notificar el final de l'emergència i desactivar el pla.

### 3.3.3. Equip d'Intervenció

L'equip d'intervenció està format per personal de la plantilla de l'activitat i la seva missió és donar una primera resposta davant d'una emergència produïda a l'activitat. Per això, els membres d'aquests equips han de rebre una formació adequada en prevenció i control d'emergències i disposar dels mitjans materials adients d'actuació i autoprotecció. L'equip d'intervenció està compost pel cap d'intervenció, que és la persona responsable de l'equip i de les accions de prevenció i lluita contra l'emergència que aquest realitza, i pels equips d'intervenció.

#### 3.3.3.1. Cap d'Intervenció

CAP D'INTERVENCIÓ				
	Nom	Càrrec	Contacte	Núm. Fitxa Actuació
Titular	Cap d'àrea d'infermeria		972 37 29 09	3
Suplent	Coordinadora admissions			
Suplent	Personal Consulta 2 Planta 1			
Suplent	Personal Consulta 2 Planta 2			
Suplent	Personal Consulta 3 Planta 1			

*Funcions:*

- Informar-se de la magnitud i les característiques de la situació d'emergència.
- Presentar-se al lloc de l'emergència per fer una primera avaluació de la situació.
- Donar l'ordre perquè les persones vagin a zona segura.
- Coordinar les maniobres dels equips d'intervenció per fer front a l'emergència i, si cal, les maniobres de parada de determinats equips o instal·lacions perquè es facin de forma segura.
- Coordinar l'actuació dels equips d'intervenció amb l'ajut extern i donar suport a aquest.
- Quan la situació estigui sota control, fer la inspecció pertinent per assegurar-se'n.
- Un cop finalitzada l'emergència, col·laborar amb les activitats post emergència i, si escau, redactar un informe sobre les accions desenvolupades.
- En el cas que calgui l'ajuda externa, treballar i col·laborar amb aquesta d'acord amb el que li demanin.
- Establir les zones de seguretat.
- Coordinar i dirigir les actuacions que han de fer els equips d'intervenció.

**3.3.3.2. Actuants/Membres de l'equip**

<b>EQUIP PRIMERA INTERVENCIÓ</b>	
Nom	Núm. Fitxa Actuació
1a Persona que detecta l'emergència Personal Consulta 3 Planta 1 Personal Consulta 5 Planta 1	<b>4</b>

*Funcions:*

- En cas d'emergència, primerament protegir els usuaris, en segon lloc evacuar la zona i rescatar les persones en perill immediat.
- Avisar ràpidament el CAC
- Treballar sota les ordres del cap d'intervenció (o el cap d'emergència en el cas que el cap d'intervenció no sigui al lloc) i mantenir-lo informat del que es faci i es detecti durant l'alarma.
- Evitar la propagació del perill per l'edifici mitjançant el tancament dels elements de confinament (portes i finestres) o per les zones de l'activitat.
- Si la gravetat de l'incident és menor, intentar eliminar el perill amb els mitjans disponibles a tal efecte.
- Realitzar la primera intervenció davant l'emergència, d'acord amb el que s'ha especificat al PAU i amb les instruccions donades pel cap d'intervenció.
- Equipar-se degudament amb els equips de protecció personal adients.
- Seguir les instruccions dels cap d'intervenció i coordinar-se amb els altres equips.

### 3.3.4. Equip d'evacuació i confinament

#### 3.3.4.1. Cap d'evacuació i confinament

S'encarregarà de coordinar l'evacuació i el confinament.

CAP EVACUACIÓ I CONFINAMENT				
	Nom	Càrrec	Contacte	Núm. Fitxa Actuació
Titular	Auxiliar infermeria Planta Baixa		972 37 29 09	5
Suplent	Personal consultes 6 i 4 de les plantes 1, 2 i 3			

#### 3.3.4.2. Actuants/Membres de l'equip

Els seus components realitzen accions encaminades a assegurar una evacuació total i ordenada del seu sector i garantir que s'ha donat l'alarma.

EQUIP EVACUACIÓ	
Nom	Núm. Fitxa Actuació
Resta de personal	5

#### 3.3.4.3. Funcions:

*Si reben un avís d'evacuació*

- Comunicar les instruccions d'evacuació a les persones presents.
- Esperar l'ordre d'evacuació i seguir les indicacions de la persona que actuï com a cap d'evacuació i confinament.
- Organitzar la sortida dels espais públics de totes les persones sota la seva responsabilitat, de forma ordenada i dins de l'ordre d'evacuació indicat per la persona que actuï com a cap d'evacuació i confinament.
- Sortir els últims de l'espai evacuat, comprovar que no hi queda ningú i, en el cas d'edificis, constatar que les finestres i portes estan tancades.
- Conduir els usuaris a la sortida d'evacuació segons els itineraris establerts i la ubicació del punt de reunió.
- Moure les possibles persones que no es puguin valdre per elles mateixes (discapacitats físics, etc.) a l'exterior de l'activitat.
- Atendre les persones accidentades i facilitar-ne el trasllat a l'exterior o a altres àrees de l'activitat fora de perill.
- Un cop fora de l'activitat, conduir les persones evacuades al punt de reunió prèviament designat i fer el recompte.
- La persona designada de l'obertura de les portes exteriors s'ha d'assegurar que les sortides estiguin lliures.

*Si reben un avís de confinament:*

- Comunicar les instruccions de confinament a les persones presents a l'activitat.
- En el cas que la zona de confinament indicada sigui el mateix espai on es troben, tancar la porta i les finestres i els sistemes de ventilació i climatització, i mantenir-se asseguts a les zones d'espera.
- En el cas que la zona de confinament sigui una altra, organitzar la sortida del sector del personal i públic sota la seva responsabilitat, de forma ordenada i dins de l'ordre d'evacuació indicat per la persona que actuï com a cap d'evacuació i confinament, verificant que no resta ningú al sector abandonat i que portes i finestres, així com els sistemes de ventilació i climatització, queden tancades.
- Indicar a les persones la zona de confinament prevista.
- Moure les possibles persones que no es puguin valdre per elles mateixes (discapacitats físics, etc.) a la zona de confinament indicada.
- Mantenir les persones confinades, controlant que estiguin tancades les portes, finestres i sistemes d'intercanvi d'aire amb l'exterior.
- Tranquil·litzar les persones i mantenir la calma.
- Informar el cap d'evacuació i confinament que tots els ocupants estan confinats i/o si hi ha hagut alguna incidència

### **3.3.5. Equip de primers auxilis**

#### **3.3.5.1. Cap de primers auxilis**

Es designa com a cap de primers auxilis la persona responsable de valorar la situació de les persones afectades per una emergència, siguin clients o personal laboral de l'activitat, i assumir la direcció de l'equip de primers auxilis.

CAP DE PRIMERS AUXILIS				
	Nom	Càrrec	Contacte	Núm. Fitxa Actuació
Titular	Metge Atenció continuada		972 37 29 09	6
Suplent	Infermer Atenció continuada			

#### **3.3.5.2. Actuants/Membres de l'equip**

<b>EQUIP PRIMERS AUXILIS</b>	
Nom	Núm. Fitxa Actuació
A criteri del CE	<b>5</b>

#### **3.3.5.3. Funcions:**

- Informar-se de la magnitud i de les característiques de la situació d'emergència.
- Presentar-se al lloc de l'emergència per fer una primera avaluació de les condicions del/s ferit/s o afectat/s per l'emergència.
- Realitzar i/o coordinar les accions de prestació dels primers auxilis als afectats per l'emergència.
- Prendre les decisions adients per determinar les mesures a prendre per a l'estabilització dels ferits i/o l'establiment de prioritats en la seva atenció i trasllat.
- Col·laborar en el trasllat i/o evacuació dels ferits i, en el cas que arribin equips d'emergència d'ajuda externa (ambulància, etc.), informar-los de l'estat dels ferits.
- Participar en l'evacuació i/o confinament dels usuaris en general.

PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS D'EMERGÈNCIA CAP LLORET DE MAR	
FASE	Accions a realitzar
<b>Detecció i alarma</b>	<p>Recepció d'una alarma al centre de control (recepció entrada principal), mitjançant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Trucada telefònica.</li> <li>○ Polsadors o detecció automàtica.</li> <li>○ Avis directa.</li> </ul> <p>Si l'avis es rep per polsadors o detecció automàtica es posaran en funcionament els sistemes automàtics de l'emergència, és a dir es tancaran totes les portes connectades a central d'alarma i es posarà en marxa l'alarma sonora.</p>
<b>Comprovació</b>	<p>Des del centre de control, es trucarà a la planta per fer la comprovació de l'emergència. En el cas que l'avis s'hagi realitzat telefònicament per un treballador no serà necessari. Durant l'horari de festius i nocturn des del centre de control es trucarà al cap d'intervenció per realitzar la comprovació.</p>
<b>Alarma i intervenció</b>	<p>Si l'emergència és real, des del centre de control es repetirà tres vegades per megafonia:  <b>"...Atenció, Atenció Dr. Rojo, Dr. Rojo vagi urgentment a ..."</b>          Seguidament per assegurar el contacte trucar a :          1er. Cap d'emergència o cap de l'equip d'intervenció en el cas que el cap no estigui al centre,          2on. Equip d'emergències exterior <b>112 i CRA (972 36 17 36 )</b>, 3er. Cap de l'equip d'intervenció (si no s'ha avisat abans) i equip d'intervenció, 4rt. Equip d'evacuació i primers auxilis, 5è. Servei de manteniment de la CSMS i 6è. Segons ordres del Cap d'emergència o Cap de l'equip d'intervenció, segons presència.          En cas d'amenaça de bomba:  <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mantenir la calma.</li> <li>○ Recollir tota la informació possible.</li> </ul>         Trucar:          1er. Cap d'emergència o cap de l'equip d'intervenció en el cas que el Cap no estigui localitzable.          2on. Policia Local segons ordre del Cap d'emergència.          El Cap d'emergència i el Cap d'intervenció aniran a la centraleta. El Cap d'intervenció agafarà el mòbil (núm. 639.215.093) i després anirà al lloc on s'està produint l'emergència junt amb l'equip d'intervenció i primers auxilis aniran al lloc on s'ha produït l'emergència per actuar. En el cas que el cap de l'equip d'intervenció assumeixi les funcions del Cap d'emergències anirà igualment al lloc on s'ha produït l'emergència.          Durant l'horari de festius i nocturn:          Si l'emergència és real, des de el centre de control es trucarà al Cap d'intervenció. Valorar la necessitat de repetir tres vegades el missatge següent per megafonia:  <b>"...Atenció, Atenció Dr. Rojo, Dr. Rojo, vagi urgentment a ..."</b>          Seguidament trucar a :          1er Equip d'emergències exterior <b>112 i CRA (972 36 17 36 )</b>, 2 on Servei de manteniment de la CSMS, i segons ordres del Cap de l'equip d'intervenció.          El cap i l'equip d'intervenció aniran al lloc on s'ha produït l'emergència per actuar.</p>
<b>Evacuació</b>	<p>En cas de necessitat, l'equip d'evacuació de la zona portarà a terme l'evacuació de la zona afectada. Guiarà al personal i visitants a les sortides fins el punt de reunió exterior (Avinguda de Vidreres). L'equip d'evacuació de la resta de plantes i la resta de treballadors, restarà alerta, finalitzarà els treballs i desconnectarà els equips.          Al sentir el missatge:  <b>"...Atenció, Atenció segon avis, Dr. Rojo, Dr. Rojo vagi urgentment a la centraleta..."</b>, es començarà l'evacuació de tot el centre.          Durant l'horari de festius i nocturn: Valorar la necessitat de repetir tres vegades el missatge següent per megafonia si és necessària l'evacuació de tot el centre.  <b>"...Atenció, Atenció, segon avis, Dr. Rojo, Dr. Rojo, vagi urgentment a ..."</b></p>
<b>Confinament</b>	<p>El confinament es portarà a terme si hi ha risc exterior (fuita...) o en el cas d'incendi si la via d'evacuació està inundada pel fum i no hi ha cap altre alternativa.</p>
<b>Ajuda externa</b>	<p>Els serveis d'emergència exterior arribaran a la recepció principal. Seran rebuts pel Cap d'emergències què els informarà sobre les característiques del sinistre, la perillositat de les zones properes, les incidències de l'evacuació i la existència de ferits i/o possibles atrapats.          En cas que el Cap d'intervenció realitzi les funcions del Cap d'emergència el responsable del centre de control informarà sobre el lloc i les característiques del sinistre i el Cap d'intervenció informarà sobre la perillositat de les zones properes, les incidències de l'evacuació i la existència de ferits i/o possibles atrapats.</p>

### 3.4. ACCIONS A REALITZAR ( PER A CADA RISC )

#### 3.4.1. Detecció i alerta

La detecció es realitzarà de la forma que s'indica a la taula següent que suposen la transmissió de l'alerta al Centre de Control, Alarma i Comunicacions tal i com s'indica per cadascun d'ells:

Sistema de Detecció	Alerta
Detecció per part del personal de l'activitat	S'avisarà telefònicament al Centre de Control, Alarmes i Comunicacions, o activant un polsador d'emergència dels repartits per tota l'activitat. I en cas que sigui possible actuarà amb els mitjans disponibles per controlar l'emergència.
Detecció per part dels usuaris de l'activitat	Es comunicarà verbalment a qualsevol dels equips d'emergència present en la zona i aquests via telefònica al Centre Control, Alarmes i Comunicacions ( o polsador )

A partir d'aquest primer avís, com a norma general:

1. S'intentarà confirmar la zona afectada: la gravetat de la situació i l'avís als equips d'emergència.
2. Es confirmarà o no l'activació del pla en EMERGÈNCIA.
3. Si escau, es confirmarà l'avís als equips d'emergència.

En general, la seqüència per a qualsevol situació de risc que es detecti o qualsevol avís que es rebi, la seqüència d'actuacions serà la següent:

- **Alerta i valoració inicial:** El centre de control, alarmes i comunicacions quan rebi l'avís o detecti l'emergència avisarà a la persona encarregada de fer les funcions de Cap Intervenció que se n'informarà i en farà una valoració inicial (incident, falsa alarma, emergència), a ser possible desplaçant-se al lloc de l'emergència.
- **Transmissió de l'Alarma:** El Cap d'Emergència decidirà el nivell d'activació del PAU (alerta o emergència), i es cuidarà dels avisos i la informació a l'exterior, mentre que la resta de personal avisarà a les persones que hi hagi en aquell moment en el mateix.

A partir d'aquí, i en funció del tipus d'emergència, el Cap de l'Emergència ordenarà, si s'escau, l'evacuació, o senzillament n'informarà als qui consideri que han d'assabentar-se dels fets.

### 3.4.2. Comunicacions i alarma

#### 3.4.2.1. Identificació de la persona que fa els avisos

La realització dels avisos es compartida per la persona encarregada del Centre de Control, Alarma i Comunicacions i el Cap de l'emergència.

#### 3.4.2.2. Avisos a fer

Cal que s'especifiqui quins avisos es fan i a qui es fan tant a nivell intern (equips d'emergència, persones afectades, ocupants, etc.) com a nivell extern (112, CRA Municipal).

##### *Avisos interns:*

A nivell intern, qualsevol alarma serà transmesa als integrants dels grups operatius definits al PAU que és faran normalment per telèfon mòbil, telefonia interna.

En el cas de que el CE cregui que s'ha d'evacuar, ho comunicarà als responsables pertinents de les deferents seccions i a l'equip d'evacuació i confinament per què procedixin conjuntament.

##### *Avisos externs:*

Els avisos externs són responsabilitat del Cap d'Emergència, qui podrà delegar-ho al Centre de Control.

Els avisos externs inclouen la trucada immediata al 112, i al CRA Municipal.

El missatge ha d'incloure la següent informació:

1. Tipus d'emergència ( incendi, accident, etc... )
2. El lloc del sinistre
3. Existència de víctimes i situació
4. Necessitat de medis especials d'actuació
5. Nom del interlocutor i telèfon de contacte

El format del missatge hauria de ser similar a aquest:

*"Sóc de l'activitat CAP Lloret de Mar, que està situat al ..... Tenim un \_\_\_\_\_ (incident). Sembla que l'accident és (molt/poc) important. Hi ha (mol/poc) fum. De moment hi ha \_\_\_\_\_ (núm.) ferits i estem evacuant la zona.*

*Sóc el/la \_\_\_\_\_ (persona que truca), \_\_\_\_\_ (càrrec), hem activat el Pla d'autoprotecció en ALERTA/EMERGÈNCIA . Necessitem suport extern: bombers/sanitaris... i truco des del telèfon \_\_\_\_\_.*

*Repeteixo, Sóc ...*

*Si us plau, confirmeu la informació."*

### 3.4.3. Intervenció

Identifica les actuacions dirigides al control directe i enfocades a les emergències. La intervenció la faran en primera instància el Cap de intervenció i els membres de l'Equip de Primera Intervenció, que són els que estaran "in situ" al lloc on succeeixi l'emergència.

El control de l'emergència serà dirigit en primer moment pel Cap d'Intervenció o pel seu substitut. Davant la compareixença dels Bombers de la Generalitat, aquests assumiran totes les responsabilitats de la intervenció i del control de l'emergència

S'han de tenir igualment en compte :

- Les actuacions de suport de les operacions de control del incident o emergència.
- La informació sobre el sinistre, la seva extensió, plans actualitzats, equips que estan intervenint, mitjans de l'àrea afectada i limítrofes, etc....son dades que han d'estar preparades per facilitar-les als equips externs.

En general, per les emergències que és poden produir, la primera intervenció consistirà en :

INCENDI / EXPLOSIÓ	
ALERTA	EMERGÈNCIA
Confirmar la situació al lloc de la incidència	<p>Vigilar i protegir la retirada per si és necessari. Estar atents davant la possibilitat de veure's embolicat sobtadament per les conseqüències de l'emergència:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si hi ha foc i cal abandonar, contenir el foc tancant portes i finestres.</li> <li>• Si hi ha fum: gatejar per sota de la capa de fum.</li> <li>• Si és possible localitzar teixits (mai de fibra artificial) que podran aplicar-se sobre les vies respiratòries per evitar la inhalació de gasos tòxic o per cobrir-se en cas d'haver de travessar zones calentes.</li> </ul> <p>Tapar les escletxes en portes per impossibilitar l'entrada de fums i gasos. Si és possible apropar-se a la finestra i demanar ajuda, fer el possible per ser vist o sentit.</p>
Intentar mitigar l'emergència mitjançant els medis de que es disposa ( extintors portàtils, etc..)	Abans d'obrir una porta: tocar amb la mà, si està calent, no obrir-la. Si està freda, obrir-la amb precaució, a poc a poc, tractant de protegir-se de les possibles flamarades. Si en obrir-se sent calor o pressió, tancar immediatament abans que el foc penetri en el recinte en què es troba.
Mantenir la serenitat i obrar amb actuacions fermes, sabent sempre el que es fa. Si és possible mai actuar sol.	Davant d'una gran presència de fum en un recinte, trencar les finestres segellades o amb cademat. No obrir o trencar una finestra que estigui directament sobre el foc
El pànic és un factor emocional provocat per la por que en ocasions porta a córrer un risc superior. El risc de pànic i més si una persona ho estén a un col·lectiu. La serenitat i la fermesa de les persones dels equips d'emergència eviten situacions de pànic col·lectiu. En presència de grups convenen detectar aquelles persones proclius als atacs de pànic	



AVÍS DE BOMBA	
ALERTA	EMERGÈNCIA
En cas d'observar algun objecte sospitós, prendre nota i avisar als cossos de seguretat mitjançant el cap de l'emergència.	Iniciar evacuació
Obrir finestres i portes	Recolzar tasques de la resta dels equips

FUITA
ALERTA / EMERGÈNCIA
El pànic és un factor emocional provocat per la por que en ocasions porta a córrer un risc superior. El risc de pànic i més si una persona ho estén a un col·lectiu. La serenitat i la fermesa de les persones dels equips d'emergència eviten situacions de pànic col·lectiu. En presència de grups convenen detectar aquelles persones proclius als atacs de pànic
Comunicar la incidència a la companyia subministradora
Estar disponible i localitzable

### 3.4.4. Evacuació

En certes ocasions, per la gravetat de les emergències o per altres causes, s'imposa la necessitat d'efectuar el desallotjament d'una estança o sector o de la totalitat de l'activitat com a únic mitjà de salvaguardar la integritat física dels seus ocupants.

L'evacuació s'ha de portar a terme, des de cada punt de l'activitat, pels recorreguts prèviament establerts i assenyalats en els plànols d'evacuació, seguint la senyalització instal·lada i d'acord amb les indicacions dels membres de l'equip d'evacuació i confinament o equip d'emergència que estigui previst, en el seu cas.

Per realitzar una bona evacuació es convenient seguir les següents instruccions:

- Dirigir-se a peu a la sortida més pròxima. Indicar quina sortida és.
- Els treballadors de les empreses externes han de deixar el lloc de treball en condicions segures (per exemple, si estan realitzant tasques com soldar, etc., han d'apagar tots els equips i sistemes).
- Abandonar els recintes i/o zones de forma ordenada fins a les sortides d'evacuació i, des d'allà, acudir al punt de reunió.
- Conservar la calma. No córrer ni cridar.
- No entretenir-se.
- No tornar enrere mai.
- No utilitzar el telèfon si no és estrictament necessari.
- A l'interior dels locals, circular enganxats a la paret. En cas d'incendi i molt de fum, avançar de genollons (quatre grapes).

#### *Informació als Usuaris:*

Pel que fa els casos d'activació del Pla d'Autoprotecció, la informació als usuaris, podrà realitzar-se a través del grup de seguretat i evacuació que estarà present a instàncies del Cap de l'Emergència.

#### *Punts de trobada*

El punt de trobada es defineix a la sortida del centre .

### **3.4.5. Confinament**

Aquesta és una acció de protecció que consisteix a tancar-se en un espai segur durant el temps que dura la situació d'emergència.

Aquesta acció, quan es dona l'ordre, l'han de portar a terme tots els ocupants de la zona afectada o, si és el cas, tots els ocupants de l'activitat.

La idea del confinament és la de refugiar-se en un lloc tancat, que a efectes de la possible emergència es considera segur, a fi d'aïllar-se el màxim possible de la zona exterior a aquest lloc tancat, per evitar els efectes nocius de la situació d'emergència.

Existeixen diferents tipus d'emergència que poden requerir d'una acció de confinament temporal dels clients i personal laboral de l'activitat a l'interior de les dependències de l'activitat, com poden ser:

- Situació d'emergència que faci que la gent estigui en perill si surt al carrer en lloc de quedar-se a l'interior de l'edifici (presència de fums o d'un núvol tòxic, o també en casos d'incendi en què el fum pot afectar l'activitat, o altres situacions similars de fum, pols, gasos, etc.).
- Inundacions o riuada al carrer.
- Risc d'explosió en què sigui més adient aquesta acció que no pas una evacuació. Per exemple, riscos d'explosió per fuites de gas al carrer, per artefactes explosius col·locats en llocs a certa distància de l'activitat, etc.
- El confinament s'ha de fer als edificis adequats de l'activitat.

Les zones de confinament es poden observar en els Plànols de l'annex 3.

**Al “Punt 1.6.6. Avaluació de les condicions de confinament”  
s'observen les zones i locals adequats per a realitzar el confinament.**



#### **3.4.6. Prestació de les primeres ajudes**

S'entén per prestació de les primeres ajudes, l'acció d'aplicar coneixements d'infermeria als possibles ferits que necessiten d'aquestes cures, amb la finalitat d'establir la situació de ferides, talls, intoxicacions, cops, fractures, etc...

Aquest apartat queda inclòs dins de l'apartat 3.4.3. Intervenció, ja que es tracta dels mateixos protocols d'actuació.

#### **3.4.7. Recepció de les primeres ajudes externes**

En els casos en què l'emergència produïda superi els recursos de la mateixa activitat s'ha d'alertar i rebre els serveis d'emergència externs, que seran els encarregats de la gestió de l'emergència una vegada arribin.

En la trucada telefònica requerint l'ajuda exterior, s'haurà especificat l'ajuda necessària i el nombre de persones que requereixen l'ajuda, així com el tipus d'intervenció (bombers, ambulàncies, etc ...).

Una persona (el cap d'Emergències o persona en qui delegui si està ocupat), a d'anar a esperar o rebre el servei d'urgència requerit, en el lloc especificat per telèfon, per guiar els serveis exteriors d'emergència al lloc apropiat, i que arribin el més aviat possible a fer-se càrrec de la situació.

FITXA RESUM			
	CONAT / ALERTA	EMERGÈNCIA	
CAC	Notificar-ho al Cap de l'Emergència		
	Trucar 112 CRA (972 36 17 36)		
	Mantenir línia de comunicació oberta		
	Verificar avís		
	Avisar EPI's	Avisar a tots els Equips actuant	
		Activar alarma acústica	
CE	Avaluar la situació		
	Activar Conat Emergència	Activar Emergència	
	Ordenar activació dels equips d'intervenció		
		Rebre els equips exteriors i informar de la situació	
		Ordenar evacuació parcial / confinament	Ordenar evacuació total / confinament
EPI's	Notificar avís emergència al CAC		
	Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades		
	Extingir el conat d'incendi	Tancar portes i finestres per evitar la propagació	
	Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides		
	Informar/alertar al CAC de l'evolució del incendi	Desallotjar la zona incendiada	Desallotjar el Recinte
		Col·laborar amb l'evacuació o confinament de les persones	
ESI's		Intervenir en l'emergència	
		Col·laborar amb els equips d'extinció externs	
		Procedir al tall dels subministres bàsics	
EEC		Coordinar evacuació d'un sector	Coordinar evacuació total
		Conduir a les persones per l'itinerari d'evacuació	
		Tancar portes de confinament parcial	Tancar portes i finestres
		Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú	
		Realitzar el recompte de persones al punt de trobada	
		Informar al Cap d'Emergències del resultat de l'evacuació	
EPA		Atendre Ferits	

### **3.5. FITXES D'ACTUACIÓ**

S'han elaborat les fitxes d'actuació que cobreixen totes les hipòtesis d'emergència identificades a l'activitat, per a cada un dels equips d'emergència.

Tot el personal de l'activitat ha de conèixer aquestes fitxes. Una actuació correcta a l'inici dels successos causants de l'emergència servirà per minimitzar-ne les conseqüències.

Les fitxes d'actuació són les pautes a seguir per tot el personal propi de l'activitat davant de qualsevol situació d'emergència.

Les fitxes d'actuació que s'inclouen a l'annex 4 es llisten a continuació:

- ❖ Fitxa d'actuació 1: Cap de l'Emergència.
- ❖ Fitxa d'actuació 2: Centre de control, alarma i comunicacions
- ❖ Fitxa d'actuació 3: Cap d'Intervenció.
- ❖ Fitxa d'actuació 4: Equip de Primera Intervenció.
- ❖ Fitxa d'actuació 5: Equip d'Evacuació i confinament.
- ❖ Fitxa d'actuació 6: Equip de Primers Auxilis

### 3.6. INTEGRACIÓ EN PLANS D'ÀMBIT SUPERIOR

En el cas que es produeixi un accident o emergència a les instal·lacions, la persona titular de l'activitat és responsable que es portin a terme les tasques següents en relació amb la coordinació amb altres plans d'àmbit superior.

#### 3.6.1. Coordinació a nivell directiu

Respecte a l'activació del Pla d'Autoprotecció i la seva gestió en coordinació amb altres plans, es tindran en compte les següents instruccions:

- Si es produeix una situació d'emergència contemplada al PAU, el CE activarà el mateix, comunicant-lo el més aviat possible a l'autoritat competent en matèria de protecció civil, que realitzarà un seguiment de les actuacions del pla.

Òrgan Competent	Persona Contacte	Telèfon	Fax	e-mail
Emergències Catalunya		112		
CRA Municipal	Cap de guàrdia	972 36 17 36		<a href="mailto:policialocal@lloret.cat">policialocal@lloret.cat</a>

- Si com a conseqüència de la situació d'emergència ocorreguda s'hagués d'activar el Pla de protecció municipal corresponent i es convoqui el consell assessor, la persona que fa de Cap de l'Emergència o la persona en qui delegui, s'incorporarà al comitè d'emergències, com representant de l'esdeveniment.
- Si es rep la notificació de que un pla d'àmbit superior ha estat activat (degut a un risc d'emergència de tipus extern), el PAU serà immediatament activat per fer front internament a l'emergència.
- Si l'emergència excedeix la capacitat dels recursos i mitjans propis per al seu control, es procedirà a requerir ajuda externa mitjançant els corresponents models d'aviso inclosos a l'Annex II. El PAU s'integrarà als plans de protecció civil del municipi i als plans de protecció civil de la Generalitat de Catalunya.
- Una vegada rebuts els efectius d'ajuda externa, la gestió i coordinació de l'emergència es transferirà a la direcció de l'ajuda externa.
- Finalitzada la situació d'emergència, la persona Cap d'Emergència haurà de comunicar-ho al centre de recepció d'alarmes (CRA) de l'ajuntament.

### 3.6.2. Coordinació a nivell operatiu

#### *Comunicació durant l'emergència:*

En cas d'accident o emergència, i tal com es descriu a l'*apartat 3.4.2*, cal comunicar i informar el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya de l'accident o emergència produïda.

El cap d'emergència o la persona en qui delegui es coordinarà, operativament, amb el màxim comandament de l'operatiu de l'ajuda externa.

A més, cal la comunicació immediata per telèfon al Centre Receptor d'Alarmes Municipal (CRA). Aquesta comunicació s'ha de complementar, amb la màxima celeritat possible.

A banda de la comunicació inicial, en tot cas i independentment que s'activi o no el pla de protecció civil corresponent, l'activitat ha de mantenir un flux d'informació amb el CRA mentre duri l'emergència.

#### Comunicació posterior de les emergències i de les activacions del pla d'autoprotecció:

Una vegada finalitzada la situació d'emergència, analitzades les seves possibles causes i feta la valoració de les conseqüències, així com una estimació de la població afectada per l'emergència, **la persona titular de l'activitat o la persona en qui delegui** ha de trametre, a través del Registre electrònic de plans d'autoprotecció, un informe a **la Direcció General competent en matèria de protecció civil**, en un termini màxim de set dies hàbils.

Aquest informe ha de detallar com a mínim els aspectes següents:

- Descripció de l'emergència i de les seves causes
- Cronologia de les actuacions reals i de les actuacions previstes al PAU
- Mesures de protecció preses (confinament o evacuació dels i de les ocupants)
- Aspectes del PAU a millorar o modificar, com a resultes de l'experiència derivada de l'emergència





**DOCUMENT IV :            IMPLANTACIÓ, MANTENIMENT I  
                                         ACTUALITZACIÓ**



## 4.1. RESPONSABILITAT I ORGANITZACIÓ

Els objectius de la implantació seran garantir que el desenvolupament de l'activitat a l'activitat es faci d'acord amb els requisits tècnics descrits en el PAU i de manera especial amb tot allò que fa referència a les mesures de seguretat i al desplegament del sistema preventiu i de coordinació ordinària i per emergències.

### 4.1.1. Responsables de la implantació

El responsable d'implantar el Pla d'Autoprotecció, segons els criteris establerts en els diferents apartats d'aquest, és el titular de l'activitat. Conforme estableix la legislació vigent, el personal directiu, comandaments intermedis, tècnics i treballadors estan obligats a participar i col·laborar en la implantació del Pla d'Autoprotecció.

RESPONSABILITAT I ORGANITZACIÓ			
RESPONSABLE IMPLANTACIÓ			
	Nom i Cognoms	Càrrec	Contacte
<b>Titular</b>	Directora E.A.P		972 37 29 09
<b>Substitut</b>			

*Objectius:*

- Estudiar i aprovar el Pla d'autoprotecció
- Programar la implantació del Pla
- Programar el manteniment del Pla
- Programar l'actualització del Pla
- Assignar els mitjans econòmics per a la implantació del Pla

### 4.1.2. Planificació, coordinació i seguiment de les accions d'implantació

Per tal de garantir el compliment legislatiu del Decret 30/2015, d'acord amb l'article 10, el PAU serà implantat durant el primer any de vigència del PAU i es realitzarà anualment, una revisió i actualització de les dades contingudes al present Pla d'Autoprotecció ( referents a les dades identificatives del titular de l'activitat, plantilla i ocupació, organigrama d'emergència i formació dels equips d'emergència ).

Per planificar, coordinar i fer el seguiment de les accions d'implantació, manteniment i actualització, s'acorda, d'acord amb el titular de l'activitat i el personal responsable, com el cap de l'emergència, que es reuneixin periòdicament.

Es poden considerar tres tipus de reunions:

*Reunions ordinàries*

- Cal recollir les accions d'implantació realitzades i la seva valoració, anotar les accions a realitzar en un futur i els seus objectius, i preveure els recursos econòmics necessaris.

*Reunions extraordinàries*

- Després de cada possible incident o accident, cal fer una reunió extraordinària on avaluar-ne les seves causes, el funcionament dels mitjans d'autoprotecció i l'eficàcia de les actuacions dels equips d'emergència.

*Reunions després de l'exercici pràctic*

- També cal indicar que, després d'un simulacre, sempre s'ha de fer una altra reunió per analitzar i avaluar les possibles deficiències observades en la realització del simulacre.

#### 4.1.2.1. Planificació, programa i terminis d'accions de formació i divulgació.

##### Seqüenciació temporal d'activitats per a la implantació del Pla d'Autoprotecció

A continuació es mostra el quadre previst per als 4 propers anys en matèria d'implantació, amb els programes previstos i el calendari d'execució.

FORMACIÓ	NOMBRE DE SESSIONS	HORES TOTALS	DATA
Elaboració del PAU	1	2	2on Trimestre 2018
Manteniment	1	2	1er Trimestre 2019
	1	2	1er Trimestre 2020
	1	2	1er Trimestre 2021
	1	2	1er Trimestre 2022
Revisió del PAU	2	4	1er Trimestre 2022

FORMACIÓ	DESTINATARIS	NOMBRE DE SESSIONS	HORES TOTALS	DATA
Curs bàsic d'autoprotecció	Personal equips d'emergències	2	4	2on Trimestre 2018
				3er Trimestre 2019
				3er Trimestre 2020
				3er Trimestre 2021
Coneixement del pla d'autoprotecció	A tot el personal	2	4	2on Trimestre 2018
				3er Trimestre 2019
				3er Trimestre 2020
				3er Trimestre 2021

## **Personal propi**

Formació sobre el pla a totes les persones que hi estan directament implicades, ja sigui com a responsables dels equips d'emergència o bé com a membres dels equips intervenció de l'activitat.

Els continguts que han de formar part de la base de coneixement per a tots els actuant són els següents:

- Definició i conceptes generals: què és i per a què serveix un pla d'autoprotecció, sistema de plans d'emergència.
- Pla d'autoprotecció de l'activitat:
  1. Esquema dels continguts del PAU
  2. Mitjans humans i materials
  3. Riscos Interns i externs
  4. Nivells d'activació del pla
  5. Organització en cas d'emergència
  6. Procediments generals
- Integració amb altres plans d'àmbit superior:
  1. Direcció de l'emergència
  2. Responsables
  3. Centres de coordinació
  4. Gabinet informació

## **Personal aliè**

Formació sobre el pla a totes les persones que hi estan directament implicades, ja sigui com a responsables dels equips d'emergència o bé com a membres dels equips intervenció de l'activitat.

Els continguts que han de formar part de la base de coneixement per a tots els actuant són els següents:

- Definició i conceptes generals: què és i per a què serveix un pla d'autoprotecció, sistema de plans d'emergència.
- Pla d'autoprotecció de l'activitat:
  1. Esquema dels continguts del PAU
  2. Mitjans humans i materials
  3. Riscos Interns i externs
  4. Nivells d'activació del pla
  5. Organització en cas d'emergència
  6. Procediments generals
- Integració amb altres plans d'àmbit superior:
  1. Direcció de l'emergència
  2. Responsables
  3. Centres de coordinació
  4. Gabinet informació

#### 4.1.2.2. Planificació, programa i terminis de Simulacres

##### Objectius de la realització de simulacres

S'ha de realitzar periòdicament amb una freqüència anual i es recomana la seva realització, posterior a l'actualització o revisió del Pla. S'ha de fer un simulacre a l'any representant un dels escenaris de risc contemplat al PAU.

**S'ha de realitzar un simulacre anualment com a mínim.**



S'ha de conservar constància documental del compliment del manteniment preventiu on s'indiquin les operacions efectuades, el resultat de les verificacions i proves i la substitució d'elements defectuosos que s'hagin realitzat. Els simulacres impliquen l'activació total o parcial de les accions contingudes en el manual d'actuació i tenen com objectiu la verificació i comprovació de:

- L'eficàcia de l'organització de resposta davant d'una emergència.
- La capacitació del personal adscrit a l'organització de resposta.
- L'entrenament de tot el personal de l'activitat en la resposta davant una emergència.
- La suficiència i idoneïtat dels mitjans i recursos assignats.
- L'adequació dels procediments d'actuació
- La validació del correcte funcionament del procediment de comunicació de les emergències.

La sol·licitud dels simulacres es fa fora d'Hermes, si es sol·licita un simulacre sense la participació dels mitjans d'ajuda externa, cal enviar un correu electrònic amb 15 dies d'antelació, si es fa una sol·licitud de simulacre amb la participació dels mitjans d'ajuda externa s'ha d'enviar un correu electrònic amb una antelació de 2 mesos. El correu electrònic és aquest: [simulacres\\_pc@gencat.cat](mailto:simulacres_pc@gencat.cat).

Posteriorment al a realització dels simulacres i en un termini de 20 DIES HÀBILS, la persona titular o responsable de l'activitat haurà de trametre a l'ajuntament, un informe elaborat pel cap de l'emergència i signat per aquesta persona i per la persona titular de l'activitat.

##### Planificació d'exercicis i simulacres

En el cas de l'activitat **CAP Lloret de Mar**, es realitzarà un simulacre anual.

**Fitxes de preparació del simulacre**

Preparació de Simulacre		
<b>1. Tipus d'emergència suposada</b>		
<input type="checkbox"/> Simulacre d'Incendi. <input type="checkbox"/> Simulacre d'evacuació. <input type="checkbox"/> Simulacre d'atemptat terrorista.	<input type="checkbox"/> Amenaça de bomba <input type="checkbox"/> Moviment sísmic <input type="checkbox"/> Altres (especificar).....	
<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....	
<b>2. Localitzat en:</b>		
<input type="checkbox"/> Oficines <input type="checkbox"/> Magatzem	<input type="checkbox"/> Lavabos	<input type="checkbox"/> instal·lacions
<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....	
<b>3. Detectat per</b>		
<input type="checkbox"/> Personal empresa	<input type="checkbox"/> Clients	
<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....	
<b>4. Alarma a realitzar</b>		
<input type="checkbox"/> Restringida	<input type="checkbox"/> General	
<b>5. Equips a intervenir</b>		
<input type="checkbox"/> Equips de Primera Intervenció <input type="checkbox"/> Equip de Comunicació	<input type="checkbox"/> Equip de Primers auxilis <input type="checkbox"/> Equip d'Alarma i Evacuació	
<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....	
<b>6. Ajudes exteriors</b>		
<input type="checkbox"/> No s'ha de recórrer als serveis exteriors	Recórrer a:	<input type="checkbox"/> Protecció Civil
	<input type="checkbox"/> Bombers	<input type="checkbox"/> Serveis sanitaris
<b>7. Evacuació a efectuar</b>		
<input type="checkbox"/> Sense evacuació	<input type="checkbox"/> Evacuació total	<input type="checkbox"/> Evacuació parcial
<b>8. Personal de control de l'emergència</b>		
<input type="checkbox"/> Equips per secció	<input type="checkbox"/> Equips control general	
<b>9. Temps estimat per la realització del simulacre</b>		
Data <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Horari: <input type="checkbox"/> Matins <input type="checkbox"/> Tardes <input type="checkbox"/> Nits	

## Descripció del Simulacre d'Emergència

### 1. Descripció del tipus de simulacre a realitzar

## 2- Objectius proposats



## Resum de l'acció

Acció	Personal o Equip que intervingui	Seqüència temporal
Detecció del sinistre		
Alerta centraleta		
Comprovació del sinistre		
Avís cap d'intervenció		
Equip de Primera intervenció		
Avís al CE		
Avís serveis d'ajuda externs		
Alarma general		
Lluita contra el foc/sinistre		
Evacuació		
Control personal exterior al Establiment en punt de reunió		
Final de l'emergència		
Reunió grups de control i millores pla d'emergència.		

## 1. Informe Final del simulacre

## 2- Propostes de millora

**Data:**   /   /

**Signat. D.:**

### **4.1.3. Planificació, programa i terminis de Manteniment**

#### **4.1.3.1. Manteniment instal·lacions i equipaments**

El programa de Manteniment d'instal·lacions i equipaments té la finalitat següent:

- ✓ Garantir que els mitjans disponibles per a l'Autoprotecció funcionen o estan preparats per funcionar correctament .
- ✓ Garantir el bon estat d'aquelles instal·lacions i equipaments que comporten, per si mateixos, un risc .
- ✓ Garantir que aquelles zones o locals identificats com a zones de risc, tinguin la vigilància i el manteniment pertinent .
- ✓ Garantir el manteniment d'altres instal·lacions o serveis que, si bé no constitueixen un risc a considerar, la seva falta de manteniment sí que pot suposar potencialment un risc .

La garantia d'aquest manteniment és la revisió periòdica realitzada per personal competent i és necessari que es reculli documentalment.

#### **Descripció del manteniment preventiu de les instal·lacions de protecció, que garanteix l'operativitat de les mateixes**

##### Manteniment

La informació sobre les revisions i els manteniments a realitzar amb les instal·lacions, es presenta en forma de quadres, indicant les revisions establertes en el Reial decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.

Independentment de les revisions periòdiques reglamentàries, els equips de lluita contra el foc haurien de ser contemplats també en les revisions periòdiques dels llocs de treball a realitzar pels responsables de les diferents unitats, a fi de detectar possibles anomalies freqüents (localització i /o accés dificultós, absència d'equip, ubicació incorrecta, etc...).

D'aquesta manera es pretén que aquests equips siguin considerats com quelcom propi de cada unitat funcional i, per tant, siguin controlats en primera instància pels responsables directes de les diferents unitats.

### A. Sistemes manuals d'alarma d'incendis

Equip o sistema	CADA TRES MESOS	CADA ANY
<p>Sistema manual d'alarma d'incendis.</p> <p>Aquests sistemes consten de:</p> <p>Polsadors d'alarma, central de control amb vigilància permanent i les fonts d'alimentació elèctrica segons la Norma UNE-23007/partes 1, 2 i 4.</p> <p>La distància des de qualsevol punt als polsadors serà com a màxim 25 m.</p>	<p>Comprovació de funcionament de la instal·lació (amb cada font de subministrament).</p> <p>Manteniment d'acumuladors (neteja de borns, reposició d'aigua destil·lada, etc.).</p>	<p>Verificació integral de la instal·lació.</p> <p>Neteja dels seus components.</p> <p>Verificació d'unions roscades o soldades.</p> <p>Prova final de la instal·lació amb cada font de subministrament elèctric</p>

### B. Extintors d'incendi

Equip o sistema	CADA TRES MESOS	CADA ANY	CADA CINC ANYS
<p><b>Extintors d'incendi</b></p> <p>Els extintors han de complir el Reglament d'aparells a pressió i la seva ITC MIE-AP5. Seran aprovats segons l'article 2 ° del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis a efectes de justificar el compliment de la Norma UNE 23010 / 1, 2, 3, 4, 5 i 6.</p> <p>Seràn fàcilment visibles i accessibles. Estaran propers a punts amb risc d'incendis a les sortides. La seva instal·lació serà preferentment en paraments verticals, amb la part superior, com a màxim a 1,70 m del sòl.</p>	<p>Comprovació de l'accessibilitat, senyalització, bon estat aparent de conservació.</p> <p>Inspecció ocular d'assegurances, precintes, inscripcions, etc.</p> <p>Comprovació del pes i pressió en el seu cas.</p> <p>Inspecció ocular de l'estat extern de les parts mecàniques (filtre, vàlvula, mànega, etc.).</p>	<p>Comprovació del pes i pressió en el seu cas.</p> <p>Inspecció ocular de l'estat de la mànega, broquet o llança, vàlvules i parts mecàniques.</p> <p>En el cas d'obertura de l'extintor, l'empresa mantenidora situarà a l'exterior del mateix un sistema indicatiu que acrediti que s'ha realitzat la revisió interior de l'aparell.</p>	<p>A partir de la data de timbrat de l'extintor (i per tres vegades) es procedirà al retimbrat del mateix d'acord amb la ITC-MIE-AP5 del Reglament d'aparells a pressió sobre extintors d'incendis.</p> <p>Rebuig:</p> <p>Es rebutjaran aquells extintors que, a judici de l'empresa mantenidora presentin defectes que posin en dubte el correcte funcionament i la seguretat de l'extintor o bé aquells per als quals no existeixin peces originals que garanteixin el manteniment de les condicions de fabricació.</p>

### C. Sistemes automàtics de detecció d'incendi

Equip o sistema	CADA TRES MESOS	CADA ANY
<p><b>Sistemes automàtics de detecció i alarma d'incendis.</b></p>	<p>Comprovació de funcionament de les instal·lacions (amb cada font de subministrament). Substitució de pilots, fusibles, etc. defectuosos.</p> <p>Manteniment d'acumuladors (neteja de borns, etc.).</p>	<p>Verificació integral de la instal·lació.</p> <p>Neteja de l'equip de centrals i accessoris.</p> <p>Verificació d'unions roscades o soldades.</p> <p>Neteja i reglatge de relés.</p> <p>Regulació de tensions i intensitats.</p> <p>Verificació dels equips de transmissió d'alarma.</p> <p>Prova final de la instal·lació amb cada font de subministrament elèctric.</p>

### **Manteniment del mateix pla**

L'operativitat real del Pla queda garantida pel seu correcte manteniment, i per les seves revisions periòdiques.

Aquest programa comporta, entre altres, els aspectes següents:

- Mantenir al dia l'inventari de mitjans i recursos.
- Mantenir al dia la valoració dels riscos i les seves conseqüències.
- Desenvolupar i seguir els programes de formació destinats al personal i serveis actuant.
- Comprovar periòdicament el Pla, per tal que els recursos es trobin en el mateix grau d'operativitat que el Pla els assigni.
- Dur a terme les propostes econòmiques adients perquè siguin viables tots els aspectes del Pla.

#### **4.1.3.2. Estudi i avaluació dels incidents i accidents**

##### **Investigació de successos - Investigació**

L'objectiu no és altre que adoptar les mesures correctives, preventives i de protecció per impedir la repetició del succés i per modificar el sistema en allò que fos necessari.

És essencial que la investigació arribi a qualsevol conat o succés amb especial significat per petit que es consideri, ja que aquests aporten gran informació per a la millora de l'autoprotecció.

Amb independència d'altres actuacions pròpies de la investigació de successos que puguin tenir altres objectius diferents aliens, aquesta indagació ha de ser abordada amb un caràcter positiu (aliè al punitiu).

**Protocol d'investigació de successos**

<b>INCIDÈNCIA NÚM</b>					
<b>DATA</b>		<b>HORA</b>		<b>LLOC</b>	
<b>INFORME ENVIAT A</b>		<b>DATA</b>			
<b>DESCRIPCIÓ DE L'INCIDENT</b>					
<b>IDENTIFICACIÓ DEL RISC QUE HA PROVOCAT L'INCIDENT</b>					
<b>DESCRIPCIÓ DEL FUNCIONAMENT DE LES MESURES D'AUTOPROTECCIÓ RELACIONADES</b>					
<b>DESCRIPCIÓ DEL FUNCIONAMENT DELS PROTOCOLS D'ACTUACIÓ</b>					
<b>CONSEQÜÈNCIES DE L'INCIDENT</b>					
<b>ASPECTES MILLORABLES A CONSIDERAR</b>					

## 4.2. ACTUALITZACIÓ I REVISIÓ DEL PLA

Anualment com a mínim, cal actualitzar tota la documentació. A més, com a mínim cada quatre anys o en cas de canvis substancials s'ha de produir una revisió completa del PAU.

L'actualització d'un pla d'autoprotecció consisteix a modificar de forma sistemàtica les dades del pla d'autoprotecció que hagin sofert alguna variació, de manera que les dades que consten en el pla siguin les actuals.

Es llisten a continuació els treballs que més sovint inclou l'actualització d'un PAU:

- Actualització de les dades identificatives
- Actualització de les dades descriptives tant de les instal·lacions com dels mitjans i recursos humans i materials.
- Actualització del resum de riscos laborals.
- Millores en fitxes i procediments, per exemple com a resultat d'un simulacre.
- Actualització de la cartografia, deguda a redistribucions de l'espai, ampliacions sense canvis en el risc, millores en els accessos, obres de llarga durada, etc
- Actualitzacions dels riscos externs per a canvis en els plans de protecció civil sense gran implicacions.
- Actualització dels programes d'implantació i manteniment.
- Actualització, millora o incorporació de nous annexos.
- Actualització de telèfons i responsables tant interns com externs
- Variacions de l'entorn immediat: instal·lacions veïnes, infraestructures bàsiques, polígon, veïns, etc..

D'acord amb l'article 6 del Decret 30/2015, les actualitzacions i revisions s'han de trametre a través del registre previst a l'article 4.1.e), a la Direcció General de Protecció Civil. **El PAU ha de ser revisat** sempre que hi hagi una modificació substancial i **com a mínim cada quatre anys**, adjuntant un informe de descripció de les actuacions d'implantació i manteniment del pla realitzades des de l'anterior homologació del PAU.

D'acord amb l'article 10.1.d) del Decret 30/2015, abans dels dos anys de vigència del pla, la persona titular de l'activitat elaborarà un informe de descripció de les actuacions d'implantació del pla realitzades en el primer any, signat pel cap de l'emergència. De forma quadriennal, elaborarà un informe de descripció de les actuacions de manteniment del pla també signat pel cap de l'emergència.

D'acord amb l'article 10.2 del Decret 30/2015, la persona titular de l'activitat conservarà la documentació de totes les actuacions d'implantació i manteniment del pla. L'Administració competent podrà requerir en qualsevol moment, com a obligació derivada del pla, la documentació esmentada; la manca de disponibilitat i tramesa de la documentació pot suposar la imposició de les sancions que siguin aplicables

Lloret de Mar a Març de 2018

EL TITULAR DE L'ACTIVITAT

EL TÈCNIC ACREDITAT

Eloi Llisurges Bruna  
AMB Verificació SL

## **ANNEX I :                DIRECTORI DE COMUNICACIONS**





TELÈFONS D'EMERGÈNCIA DEL PLA D'AUTOPROTECCIÓ	
ORGANISME	TELÈFON
Telèfon Únic d'Emergències	112
CRA Municipal	972 361736
Mossos d'Esquadra	112
Bombers Generalitat de Catalunya	112
Servei d'Emergències Mèdiques	112
Ajuntament de Lloret de Mar	972.36.18.00

**Trucades mínimes obligatòries**

TELÈFONS DEL PERSONAL DEL PLA D'AUTOPROTECCIÓ			
MITJANS HUMANS PLA AUTOPROTECCIÓ			
Funció PAU	Nom i Cognoms	Càrrec	Telèfon
Cap Emergència	Directora E.A.P		972 37 29 09
Cap Intervenció	Cap d'àrea d'infermeria		
Alarma i Comun	Administratiu Admissions		
RESTA PERSONAL			
Funció PAU	Nom i Cognoms	Càrrec	Telèfon

TELÈFONS DE LES EMPRESES DE SERVEIS I MANTENIMENT			
MITJANS HUMANS PLA AUTOPROTECCIÓ			
Equip	Persona contacte	Empresa	Telèfon
Companyia Aigua		Aqualia	972 36 26 82
Comp. Elèctrica		Endesa	900.847.384



**ANNEX II :                    FORMULARI PER A LA GESTIÓ DE LES  
EMERGÈNCIES**

FITXA D'ACTUACIÓ A2.1	COMUNICACIÓ AMB EL 112							
<p>Data: _____ Hora: _____</p>								
<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="470 548 742 593"></th><th data-bbox="742 548 973 593">Conat o Alerta</th><th data-bbox="973 548 1204 593">Emergència</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="470 593 742 638">Tipus de sinistre</td><td data-bbox="742 593 973 638"></td><td data-bbox="973 593 1204 638"></td></tr></tbody></table>				Conat o Alerta	Emergència	Tipus de sinistre		
	Conat o Alerta	Emergència						
Tipus de sinistre								
<p>La comunicació de l'emergència ha de ser PRECISA, ORDENADA i CLARA, la responsabilitat de la comunicació d'avis en cas d'emergència correspon al Director del PAU. L'avis de qualsevol emergència es realitzarà segons el següent esquema:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▫ Nom Activitat</li><li>▫ Emplaçament de l'activitat</li><li>▫ Dades Complementaries</li><li>▫ Descripció i abast del sinistre: CONAT/ALERTA o EMERGENCIA</li><li>▫ Estimació dels seus efectes a l'exterior</li><li>▫ Mesures adoptades i previstes</li><li>▫ Mesures de recolzament de l'exterior sol·licitades per al control de l'accident i l'atenció a les persones afectades</li></ul>								
<p>El missatge hauria de ser similar a aquest:</p>								
<p><i>"Sóc de l'activitat CAP Lloret de Mar, que està situada al C/_____. Tenim un _____ (incident). Sembla que l'accident és (molt/poc) important. Hi ha (mol/poc) fum. De moment hi ha _____ (núm.) ferits i estem evacuant la zona.</i></p> <p><i>Sóc el/la _____ (persona que truca), _____ (càrrec), hem activat el Pla d'autoprotecció en ALERTA/EMERGÈNCIA . Necessitem suport extern: bombers/sanitaris... i truco des del telèfon _____.</i></p>								
<p><i>Repeteixo, Sóc ...</i></p>								
<p><i>Si us plau, confirmeu la informació."</i></p>								
<p>Un cop finalitzada l'emergència es comunicarà als organismes públics que han estat alertats.</p>								

FITXA D'ACTUACIÓ A2.2	AVÍS INTERN D'EVACUACIÓ
ACCIONS A REALITZAR EN CAS D'EVACUACIÓ	
<p>En tal cas es procediria de la següent forma:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) En sentir el missatge del CE per a l'evacuació, tothom acudirà al lloc de reunió, quedaran a l'espera d'instruccions. Es dirigirà al punt de trobada sense córrer.</li><li>3) Tancarà en efectuar l'evacuació totes les portes possibles.</li><li>4) S'impedirà que les persones que ja han estat evacuades, tornin a l'interior per recuperar qualsevol objecte o pertinença.</li></ol> <p>Els punts de reunió estan descrits al punt 1.6.5 d'aquest document.</p>	

FITXA D'ACTUACIÓ A2.3	COMUNICACIÓ POSTERIOR A L'EMERGÈNCIA
ACCIONS A REALITZAR EN CAS D'EMERGÈNCIA	
<p>La comunicació posterior de l'emergència ha de ser PRECISA, ORDENADA i CLARA. L'informe de qualsevol emergència es realitzarà segons el següent esquema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Nom Activitat</li> <li>▫ Emplaçament de l'activitat</li> <li>▫ Descripció de l'emergència i de les seves causes (Data / Hora / Persona que ho detecta / Fase en la que es detecta / Cronologia de comunicacions internes i externes / Causes que la van originar / Desenvolupament de l'emergència / Fi de l'emergència / Valoració dels efectes sobre les persones i instal·lacions)</li> <li>▫ Cronologia de les actuacions reals i de les actuacions previstes al PAU</li> <li>▫ Mesures de protecció preses (Confinament o evacuació dels ocupants / Informació sobre la forma de combatre l'emergència )</li> <li>▫ Aspectes del PAU a millorar o modificar, com a resultes de l'experiència derivada</li> <li>▫ Les persones titulars han de trametre , a traves del registre corresponent, l'informe a l'òrgan competent en matèria de Protecció Civil de l'ajuntament .</li> </ul>	

FITXA D'ACTUACIÓ A2.4	MODEL DE RECEPCIÓ D'UN AVÍS D'AMENÇA DE BOMBA					
<b>TRUCADA</b>	<b>IMPRESSIONS</b>					
<b>Paraules exactes de l'amenaça</b>	<b>Sobre l' Interlocutor</b>					
	Edat estimada		Sexe	Femení		Masculí
	<b>Característiques de la veu</b>					
<b>Quin és l'objecte Amenat?</b>	Calmada		Enfadada			
	Èbria		Confusa / Incoherent			
	Seria		Sarcàstica / Burlata			
<b>Duració de la Trucada</b>	Autoritària		Alegre			
	Nerviosa		Plorosa			
<b>PREGUNTES</b>	Vacil·lant		Monòtona			
Quant farà Explosió?	Murmurant		Espantada			
	Amb accent ( Quin? )					
On Farà Explosió?	Familiar ( Qui? )					
	<b>Mode de Parlar</b>					
Quin tipus d'artefacte és?	Ús de modismes		Normal			
	Paraules regionals		Vulgar			
Va Col·locar vostè la Bomba?	Paraules que més utilitza		Educada			
	Lenta		Ràpida			
Per què la va col·locar?	Bona pronunciació		Mala pronunciació			
	<b>Sorolls de Fons</b>					
Per què truca?	Silenciós		Ventiladors			
	Gent		Construcció			
Com podem evitar l'Explosió?	Botzines, xiulets		Pluja / Vent			
	Vehicles / Maquinària [quins]		Cops			
<b>Receptor de la trucada</b>	Música		Animals			
	Altres					





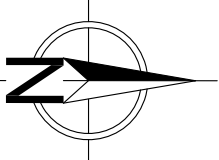
## **ANNEX III :        PLÀNOLS**



## Recull de Plànols esmentats en els diferents documents del Pla d'Autoprotecció

- Plànol 1. Emplaçament.
- Plànol 2. Accessibilitat.
- Plànol 3.1. Zones de risc / Vulnerables. Planta Baixa.
- Plànol 3.2. Zones de risc / Vulnerables. Planta Primera.
- Plànol 3.3. Zones de risc / Vulnerables. Planta Segona.
- Plànol 3.4. Zones de risc / Vulnerables. Planta Tercera.
- Plànol 4.1. Instal·lacions. Planta Baixa.
- Plànol 4.2. Instal·lacions. Planta Primera.
- Plànol 4.3. Instal·lacions. Planta Segona.
- Plànol 4.4. Instal·lacions. Planta Tercera.
- Plànol 5.1. Senyalització / Vies d'Evacuació. Planta Baixa.
- Plànol 5.2. Senyalització / Vies d'Evacuació. Planta Primera.
- Plànol 5.3. Senyalització / Vies d'Evacuació. Planta Segona.
- Plànol 5.4. Senyalització / Vies d'Evacuació. Planta Tercera.
- Plànol 6.1. Àrees de Confinament i Sectorització. Planta Baixa.
- Plànol 6.2. Àrees de Confinament i Sectorització. Planta Primera.
- Plànol 6.3. Àrees de Confinament i Sectorització. Planta Segona.
- Plànol 6.4. Àrees de Confinament i Sectorització. Planta Tercera.
- Plànol 7. Punt de Concentració.





Coordenades UTM ( ED50 Fus 31T )

X: 487.180

Y: 4.617.124

**Vectors**  
PANS D'AUTOPROTECCIÓ  
AMB VECTORS, SL. *amb Treball i Enginyeria*  
C/ Sant Jaume núm. 220 - Local  
08370-Calella (Barcelona)  
Tèlf. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90  
e-mail: info@vectors.es  
web: www.vectors.es

PLA D'AUTOPROTECCIÓ

TÈCNIC ACREDITAT:

Eloi Llisorgas i Pruna  
AMB Vectors, SL

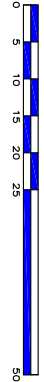
TITULAR:

Centre d'Atenció Primària  
LLORET DE MAR

DATA:

Setembre 2012

ESCALA GRÀFICA



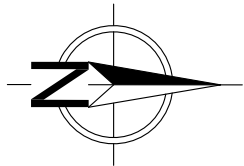
PLANOL:

01

ESCALA:

1/1000

SITUACIÓ  
EMPLAÇAMENT



X: 487.180  
Y: 4.617.124



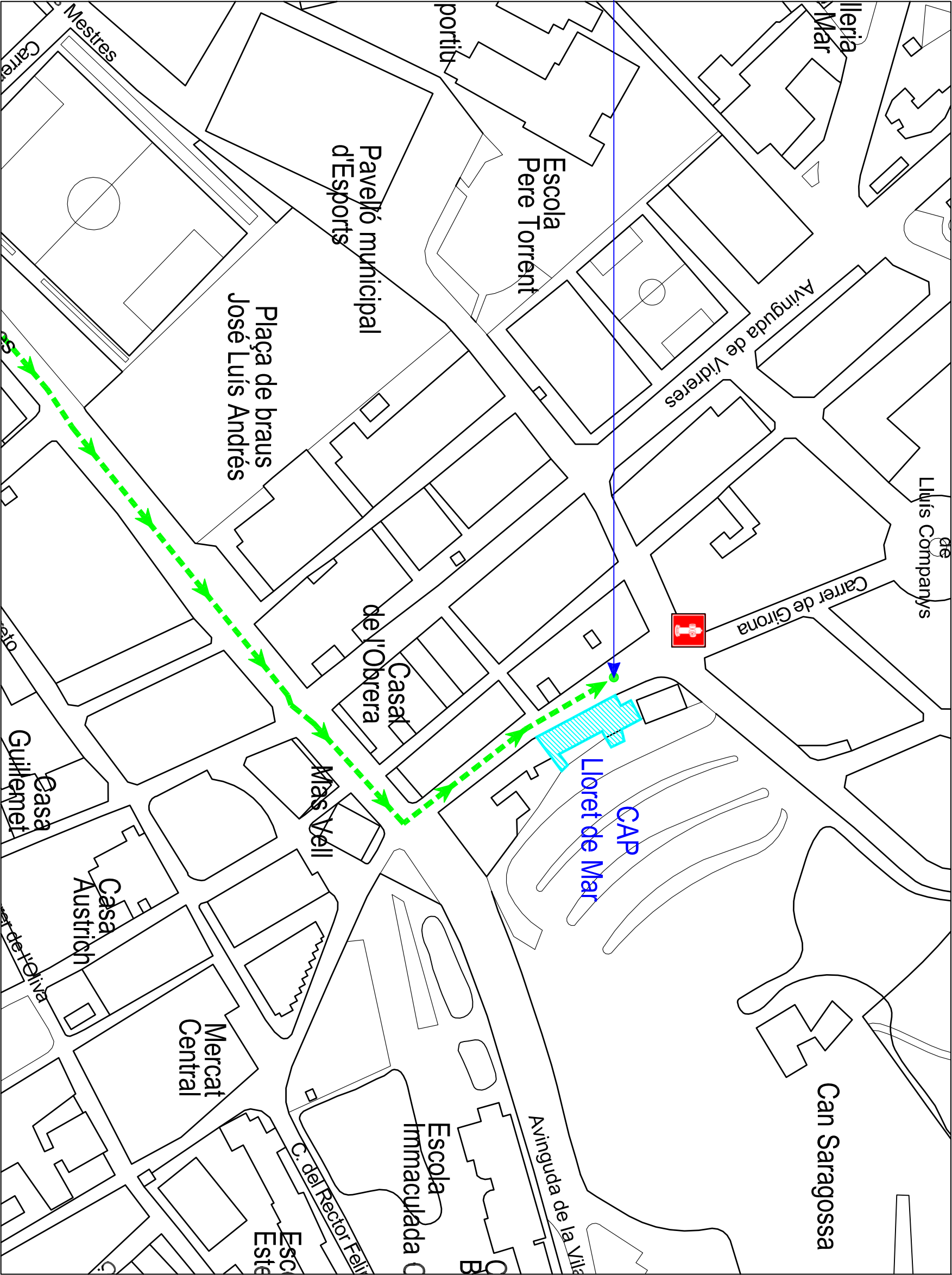
HIDRANT 100 mm


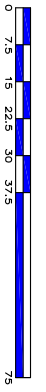


VÍES D'ACCÈS

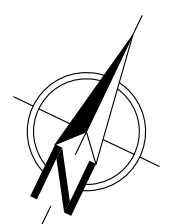


FAÇANES ACCESSIBLES PER  
ALS SERVEIS D'EMERGÈNCIES




 <b>Vectors</b> <small>PANS D'AUTOPROTECCIÓ</small> <small>AMB Vectors, SL oficina Tècnica d'Enginyeria</small> <small>C/ Sant Jaume núm. 220 - Local</small> <small>08370-Calella (Barcelona)</small> <small>Tel·l. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90</small> <small>email: info@vectors.as web: www.vectors.as</small>		<b>PLA D'AUTOPROTECCIÓ</b>		TITULAR: Centre d'Atenció Primària <b>LLORET DE MAR</b>		DATA: <b>Setembre 2012</b>		PLANOL: <b>02</b>		<b>ACCESSIBILITAT</b> <b>HIDRANTS</b>	
TÈCNIC ACREDITAT: <b>Eloi Llisorgas i Pruna</b> <b>AMB Vectors, SL</b>				SITUACIÓ: Avinguda de Girona, nº 8 - 10 17310 - Lloret de Mar (Girona)		 <b>ESCALA GRÀFICA</b>		ESCALA: <b>1/1500</b>			

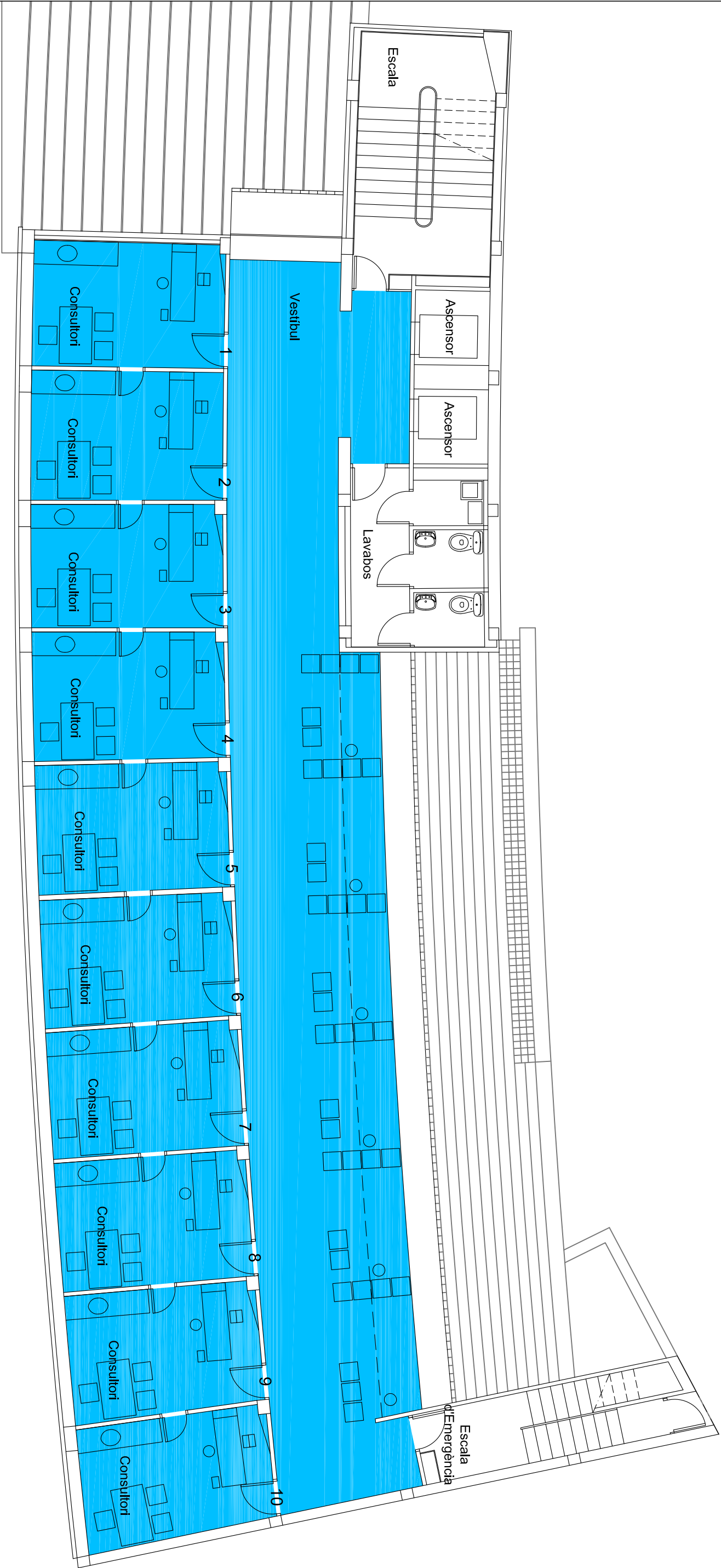




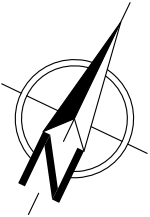
ZONES DE RISC BAIX

ZONES VULNERABLES

<div><div></div><div><div>PANS D'AUTOPROTECCIÓ</div><div>AMB VECTORS, SL <small>Oficina Tècnica d'Enginyeria</small></div><div><small>C/ Sant Jaume núm. 220 - Local</small></div><div><small>08370-Calella (Barcelona)</small></div><div><small>Tèlf. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90</small></div><div><small>web: www.vectors.es e-mail: info@vectors.es</small></div></div></div>			TÈCNIC ACREDITAT: <b>Eloi Llisorgas i Pruna</b> <b>AMB Vectors, SL</b>		TITULAR: Centre d'Atenció Primària <b>LLORET DE MAR</b>	ZONES DE RISC
SITUACIÓ: Avinguda de Girona, nº 8 - 10 17310 - Lloret de Mar (Girona)			PLANTOL: <b>03.1</b>		ESCALA: <b>1/100</b>	ZONES VULNERABLES
PLA D'AUTOPROTECCIÓ			DATA: Setembre	2012	Codi:	ESCALA GRÀFICA <div><div></div><div>0</div><div>1</div><div>2</div><div>4</div></div>




ZONES VULNERABLES



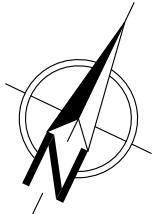


**PANS D'AUTOPROTECCIÓ**  
**AMB VECTORS, SL** Oficina Tècnica d'Enginyeria  
C/ Sant Jaume núm. 220 - Local  
08370-Calella (Barcelona)  
Tèlf. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90  
web: [www.vectors.es](http://www.vectors.es) e-mail: [info@vectors.es](mailto:info@vectors.es)



PLA D'AUTOPROTECCIÓ

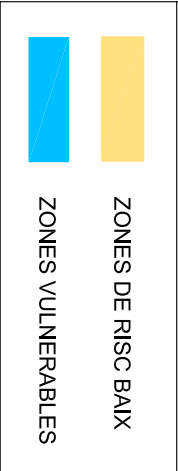
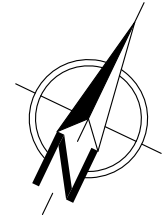
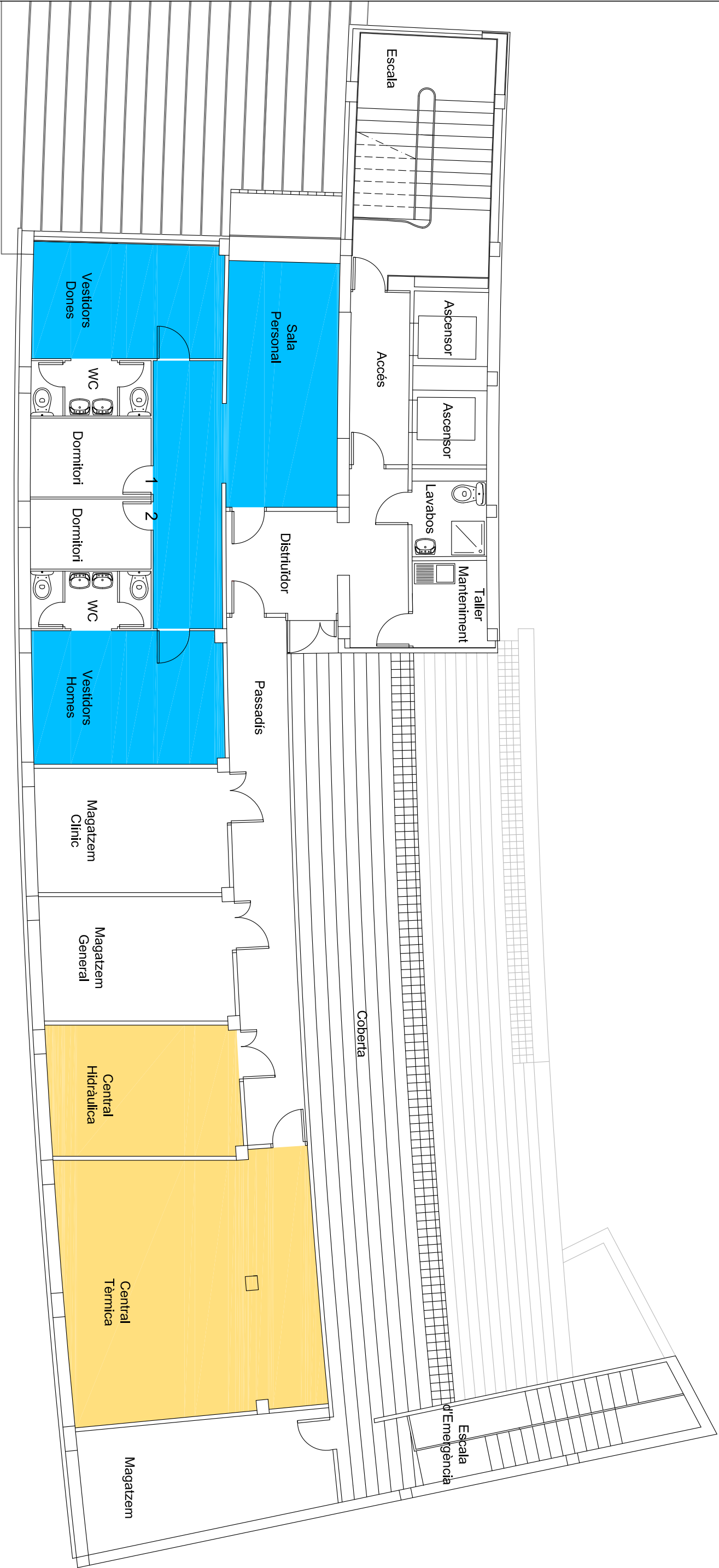
TÈCNIC ACREDITAT:		TITULAR:		ZONES DE RISC	
Eloi Llisorgas i Pruna		Centre d'Atenció Primària		ZONES VULNERABLES	
AMB Vectors, SL		LLORET DE MAR			
SITUACIÓ: Avinguda de Girona, nº 8 - 10					
PLÀNOL: 03.2		PLANTA PRIMERA			
PLANTA PRIMERA		ESCALA: 1/100			
DATA: Setembre 2012		Cod:			
				ESCALA GRÀFICA	
					






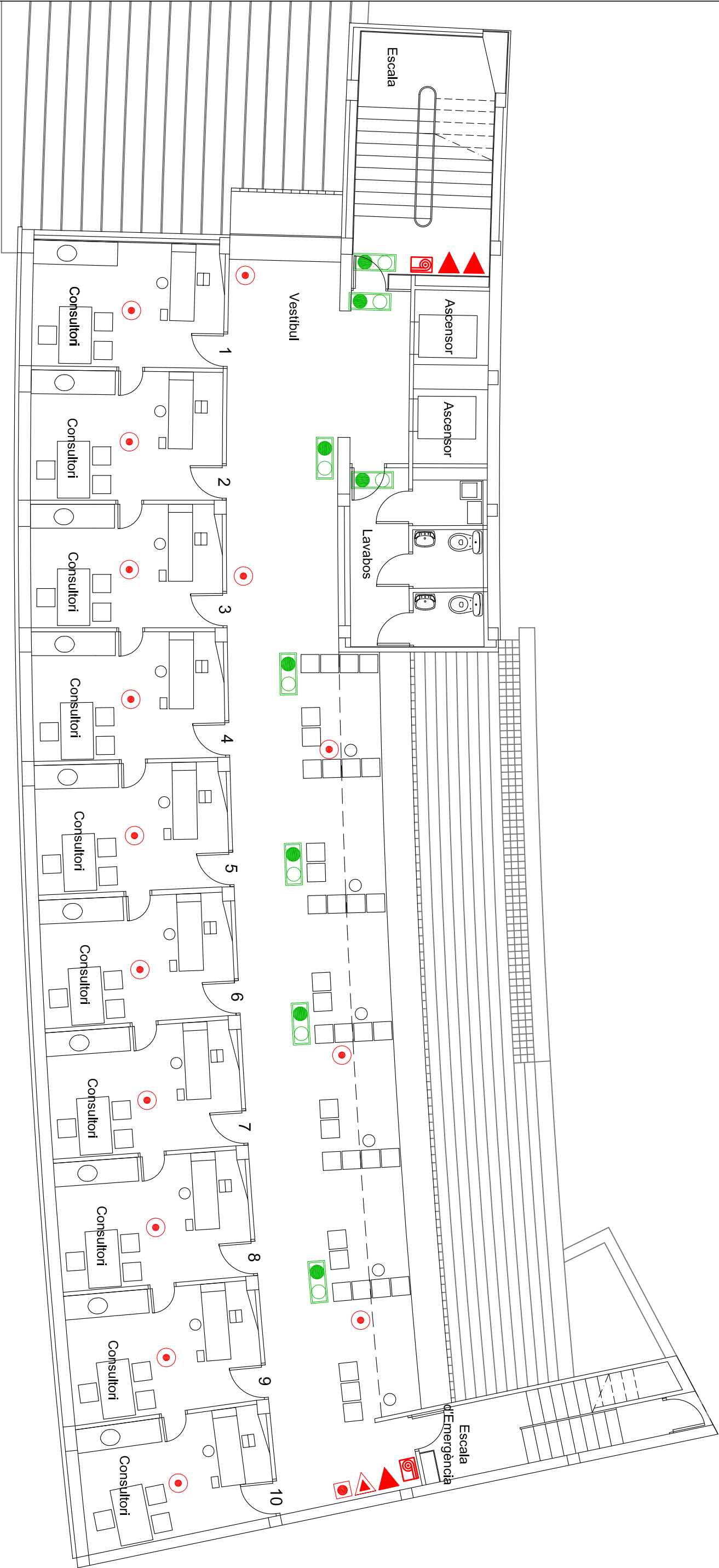
ZONES VULNERABLES

<div><div></div><div><div>PANS D'AUTOPROTECCIÓ</div><div>AMB VECTORS, SL</div><div>Oficina Tècnica d'Enginyeria</div><div>C/ Sant Jaume núm. 220 - Local</div><div>08370-Calella (Barcelona)</div><div>Tèlf. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90</div><div>web: www.vectors.es</div><div>e-mail: info@vectors.es</div></div></div>			TÈCNIC ACREDITAT: <b>Eloi Llisorgas i Pruna</b> AMB Vectors, SL		TITULAR: Centre d'Atenció Primària <b>LLORET DE MAR</b>	ZONES DE RISC
SITUACIÓ: Avinguda de Girona, nº 8 - 10 17310 - Lloret de Mar (Girona)			PLANTOL: <b>03.3</b>		ESCALA: <b>1/100</b>	ZONES VULNERABLES
PLA D'AUTOPROTECCIÓ			PLANTA SEGONA			ESCALA GRÀFICA
DATA:	Setembre	2012	Codi:			



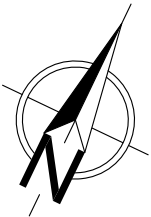
<div><div></div><div><b>PANS D'AUTOPROTECCIÓ</b> <b>AMB VECTORS, SL</b> <i>Oficina Tècnica d'Enginyeria</i> C/ Sant Jaume núm. 220 - Local 08370-Calella (Barcelona) Tel·l. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90 web: www.vectors.es e-mail: info@vectors.es</div></div>		TÈCNIC ACREDITAT:		TITULAR:		ZONES DE RISC	
		Eloi Llisorgas i Pruna <b>AMB Vectors, SL</b>		Centre d'Atenció Primària <b>LLORET DE MAR</b>		ZONES VULNERABLES	
SITUACIÓ:		Avinguda de Girona, nº 8 - 10 17310 - Lloret de Mar (Girona)					
PLANTOL:		PLANTA TERCERA		ESCALA:			
03.4				1/100			
DATA:		Setembre 2012		Cod:			
						<div><div></div><div>ESCALA GRÀFICA</div></div>	





SIMBOLOGIA

	EXTINTOR POLS		DETECTOR INCENDIS
	EXTINTOR DE CO2		ENLLUMENAT D'EMERGÈNCIA
	POLSAADOR MANUAL D'ALARMA		BOCA D'INCENDIS BIE-25





**PANS D'AUTOPROTECCIÓ**  
**AMB VECTORS, SL** Oficina Tècnica d'Enginyeria  
C/ Sant Jaume núm. 220 - Local  
08370-Calella (Barcelona)  
Tèlf. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90  
web: [www.vectors.es](http://www.vectors.es) e-mail: [info@vectors.es](mailto:info@vectors.es)

TÈCNIC ACREDITAT:

**Eloi Llisorgas i Pruna**  
**AMB Vectors, SL**

TITULAR:

**LLORET DE MAR**  
SITUACIÓ: Avinyuda de Girona, nº 8 - 10  
17310 - Lloret de Mar (Girona)

INSTAL·LACIONS

PLÀNOL:

**04.2**

**PLANTA PRIMERA**

ESCALA:

**1/100**

ESCALA GRÀFICA

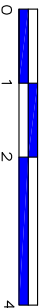
PLA D'AUTOPROTECCIÓ

DATA:

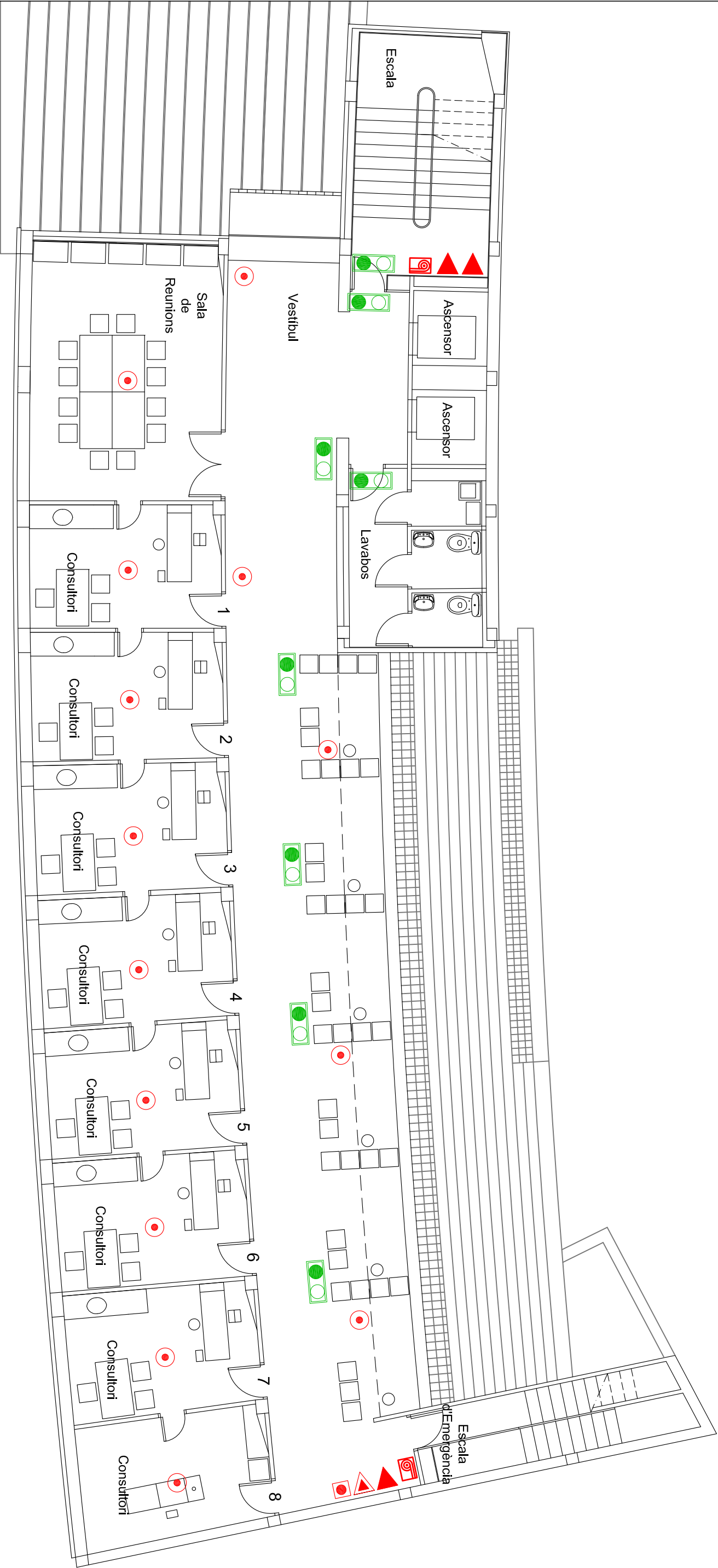
Setembre

2012

Codi:

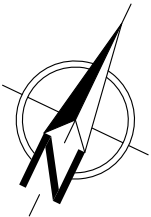






SIMBOLOGIA

	EXTINTOR POLS		DETECTOR INCENDIS
	EXTINTOR DE CO2		ENLLUMENAT D'EMERGÈNCIA
	POLSADOR MANUAL D'ALARMA		BOCA D'INCENDIS BIE-25





**PANS D'AUTOPROTECCIÓ**  
**AMB VECTORS, SL** Oficina Tècnica d'Enginyeria  
C/ Sant Jaume núm. 220 - Local  
08370-Calella (Barcelona)  
Tèlf. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90  
web: [www.vectors.es](http://www.vectors.es) e-mail: [info@vectors.es](mailto:info@vectors.es)

TÈCNIC ACREDITAT:

**Eloi Llisorgas i Pruna**  
**AMB Vectors, SL**

TITULAR:

SITUACIÓ: Avinguda de Girona, nº 8 - 10  
17310 - Lloret de Mar (Girona)

INSTAL·LACIONS

PLÀNOL:

**04.3**

PLANTA SEGONA

ESCALA:

**1/100**

ESCALA GRÀFICA

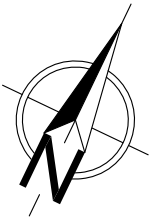
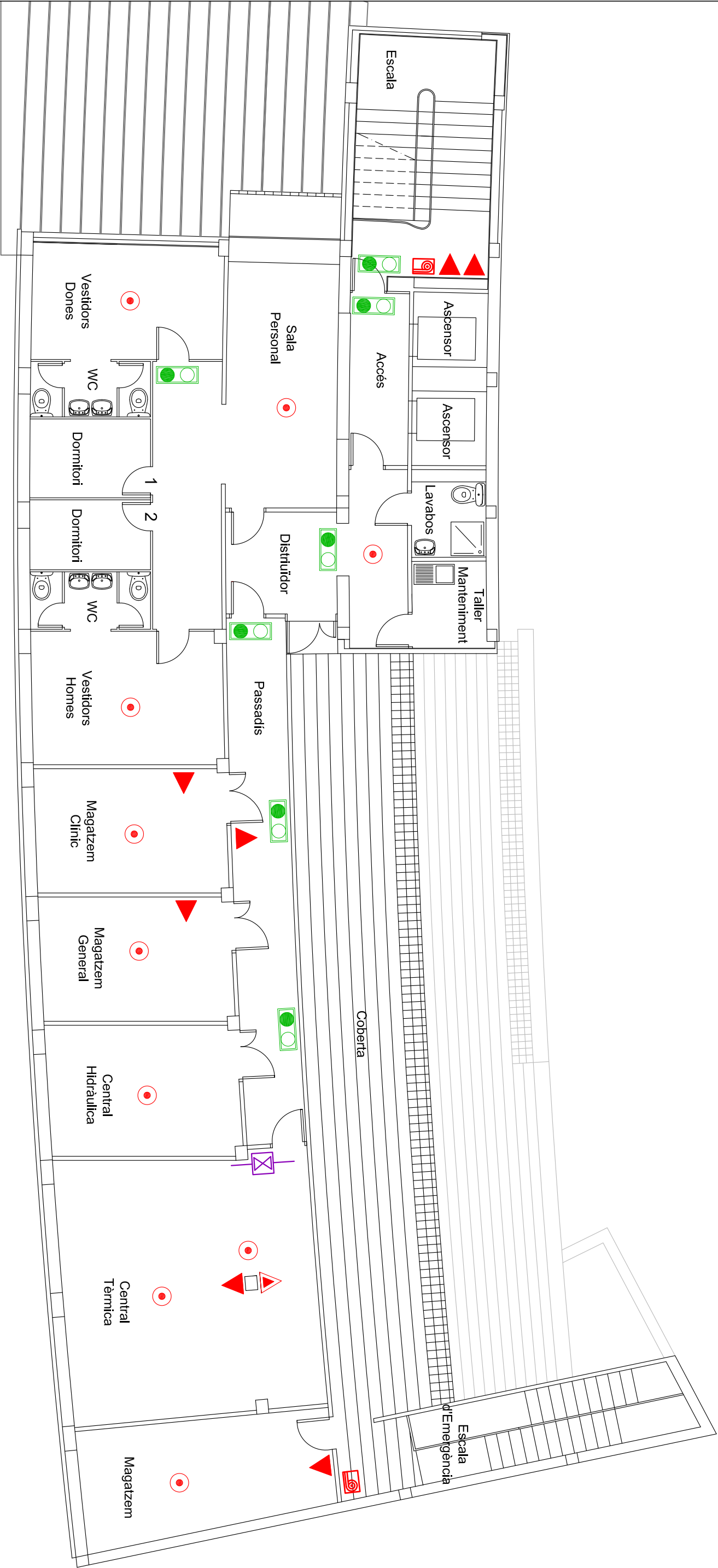
PLA D'AUTOPROTECCIÓ

DATA:

Setembre 2012

Codi:





SIMBOLOGIA			
	EXTINTOR POLS		DETECTOR INCENDIS
	EXTINTOR DE CO2		ENLLUMENAT D'EMERGÈNCIA
	BOCA D'INCENDIS BIE-25		SUBQUADRE ELÈCTRIC





PANS D'AUTOPROTECCIÓ

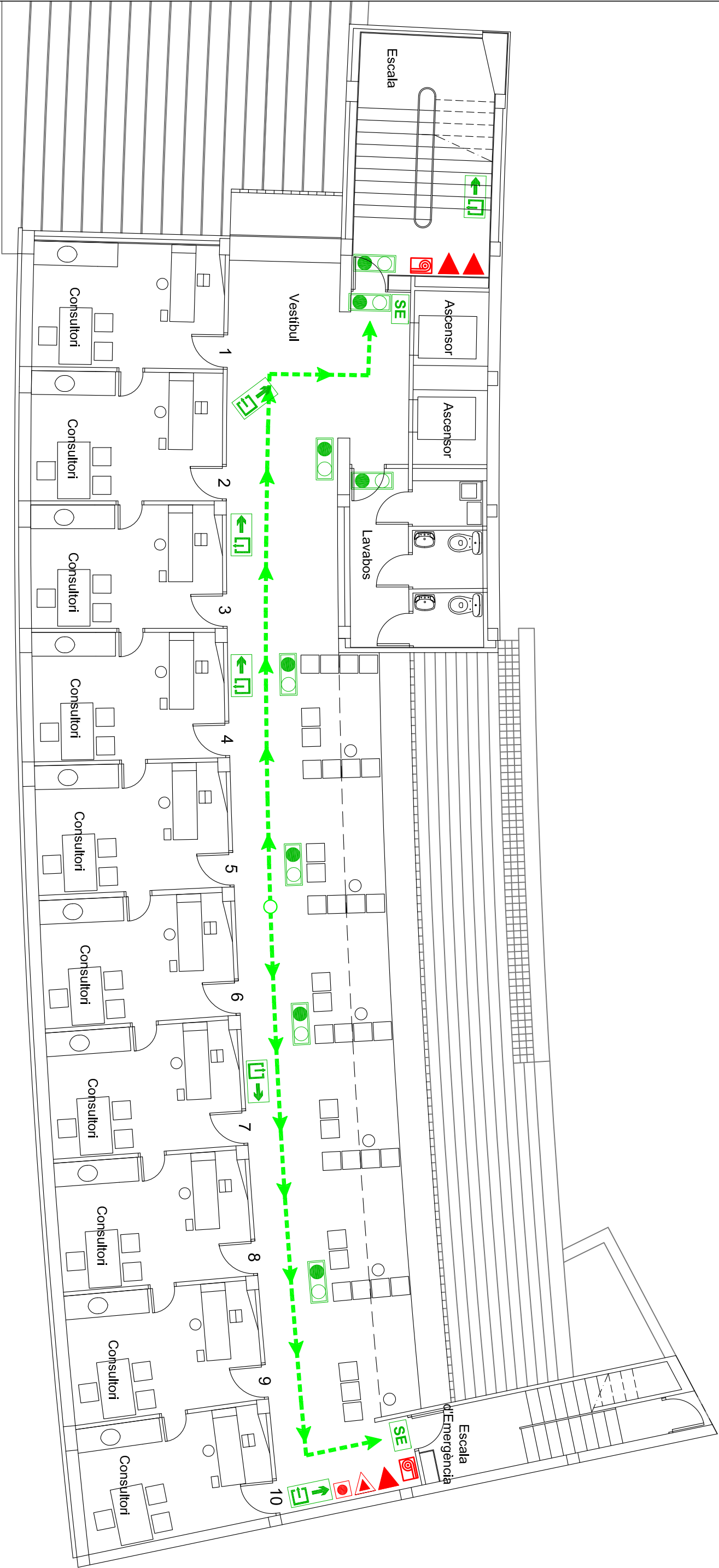
**AMB VECTORS, SL** Oficina Tècnica d'Enginyeria

C/ Sant Jaume núm. 220 - Local  
08370-Calella (Barcelona)  
Tèlf. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90  
web: [www.vectors.es](http://www.vectors.es)

e-mail: [info@vectors.es](mailto:info@vectors.es)

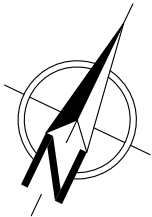
<div><b>Vectors</b></div> <div><b>PANS D'AUTOPROTECCIÓ</b></div> <div><b>AMB VECTORS, SL</b> <i>oficina tècnica d'Enginyeria</i> C/ Sant Jaume núm. 220 - Local 08030-Castellà (Barcelona) Telf. 93.766.41.06 Fax. 93.193.59.90 Web: <a href="http://www.vectors.es">www.vectors.es</a> e-mail: <a href="mailto:info@vectors.es">info@vectors.es</a></div>		TÈCNIC ACREDITAT:		TITULAR:		INSTAL·LACIONS
		<b>Eloi Llisorgas i Pruna</b>		Centre d'Atenció Primària		
		<b>AMB Vectors, SL</b>		<b>LLORET DE MAR</b>		
		SITUACIÓ:		Avinguda de Girona, nº 8 - 10		
				17310 - Lloret de Mar (Girona)		
PLÀNOL:				ESCALA:		ESCALA GRÀFICA 
<b>04.4</b>						
PLANTA TERCERA				<b>1/100</b>		
DATA:	Setembre	2012	Codi:			






SIMBOLOGIA

	SORTIDA D'EMERGÈNCIA		EXTINTOR POLS
	RECORREGUT EVACUACIÓ		EXTINTOR DE CO2
	SENYALITZACIÓ RECORREGUT		POLSADOR MANUAL D'ALARMA
	ENLLUMENAT D'EMERGÈNCIA		BOCA D'INCENDIS BIE-25



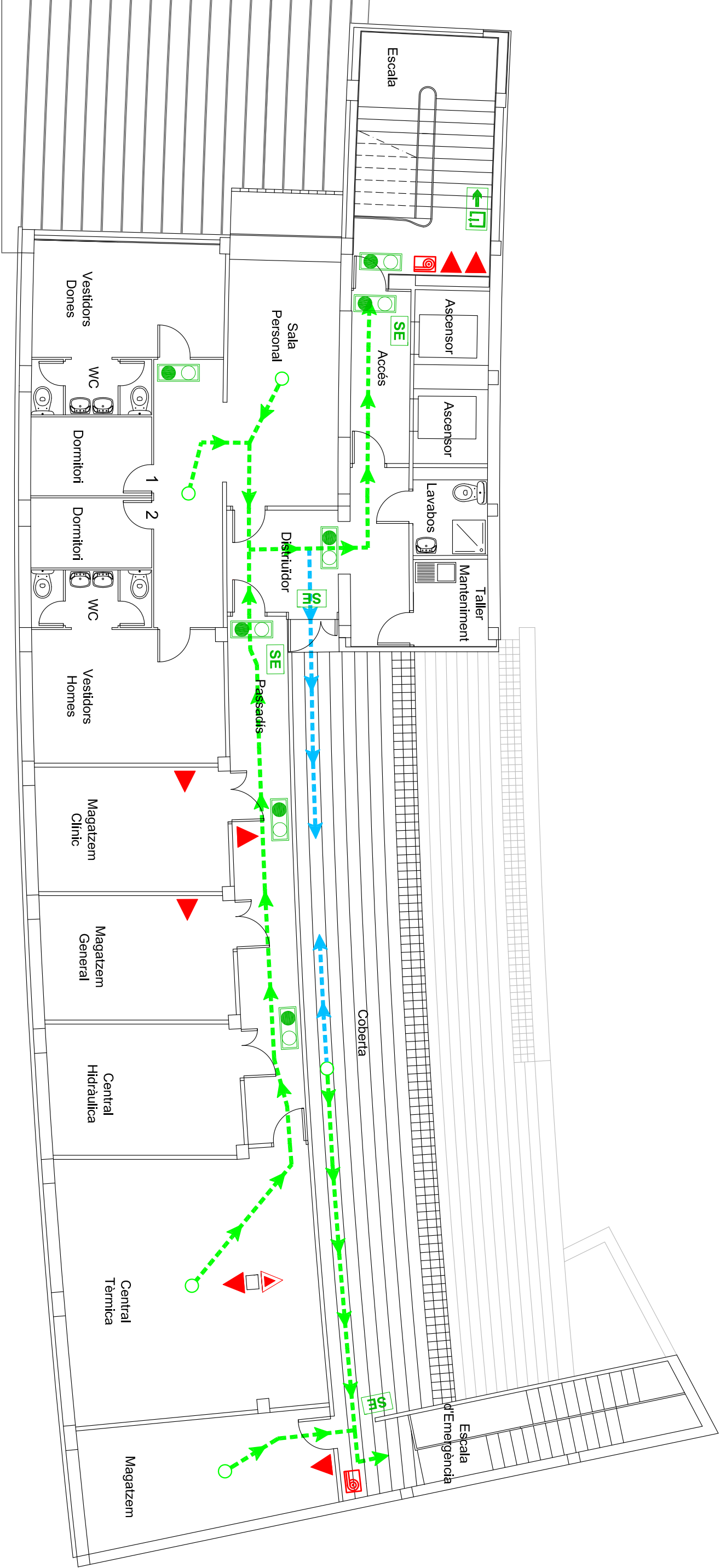


**PANS D'AUTOPROTECCIÓ**  
**AMB VECTORS, SL** Oficina Tècnica d'Enginyeria  
C/ Sant Jaume núm. 220 - Local  
08370-Calella (Barcelona)  
Tèlf. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90  
web: [www.vectors.es](http://www.vectors.es) e-mail: [info@vectors.es](mailto:info@vectors.es)









TÈCNIC ACREDITAT:				TITULAR:		SENYALITZACIÓ	
<b>Eloi Llisorgas i Pruna</b>				Centre d'Atenció Primària		VIES D'EVACUACIÓ	
<b>AMB Vectors, SL</b>				<b>LLORET DE MAR</b>			
SITUACIÓ: Avinguda de Girona, nº 8 - 10							
PLÀNOL: 05.2				PLANTA PRIMERA			
DATA: Setembre 2012				ESCALA: 1/100			
				Cod:			
						ESCALA GRÀFICA	
							

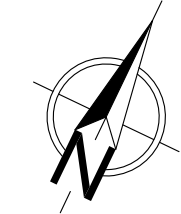






## SIMBOLOGIA

	SORTIDA D'EMERGÈNCIA		ENLLUMENAT D'EMERGÈNCIA
	RECORREGUT EVACUACIÓ		EXTINTOR POLS
	R. ALTERNATIU EVACUACIÓ		EXTINTOR DE CO2
	SENYALITZACIÓ RECORREGUT		BOCA D'INCENDIS BIE-25



**Vectors**

**PANS D'AUTOPROTECCIÓ**  
**AMB VECTORS, SL** Oficina Tècnica d'Enginyeria  
C/ Sant Jaume núm. 220 - Local  
08370-Calella (Barcelona)  
Tèlf. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90  
web: [www.vectors.es](http://www.vectors.es) e-mail: [info@vectors.es](mailto:info@vectors.es)

## PLA D'AUTOPROTECCIÓ

TÈCNIC ACREDITAT:

**Eloi Llisorgas i Pruna**  
**AMB Vectors, SL**

TITULAR:

Centre d'Atenció Primària  
**LLORET DE MAR**

SITUACIÓ: Avinguda de Girona, nº 8 - 10  
17310 - Lloret de Mar (Girona)

PLÀNOL:

**PLANTA TERCERA**

ESCALA:

**1/100**

SENYALITZACIÓ  
VIES D'EVACUACIÓ

ESCALA GRÀFICA

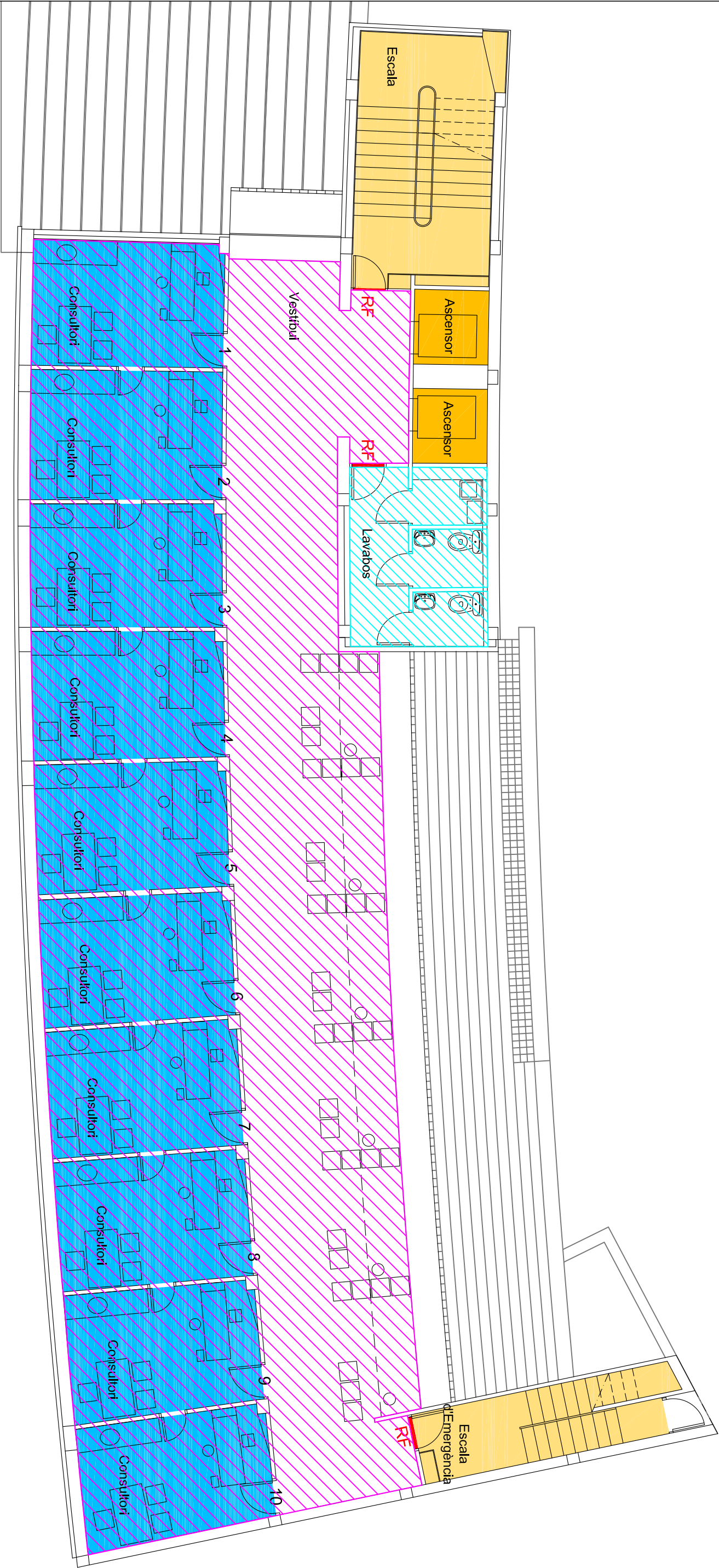



DATA: Setembre 2012

Codi:











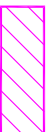
ZONA DE CONFINAMENT




ESCALA PROTEGIDA



ASCENSOR



SECTOR PLANTA PRIMERA

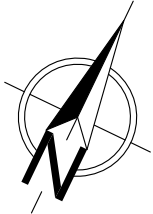
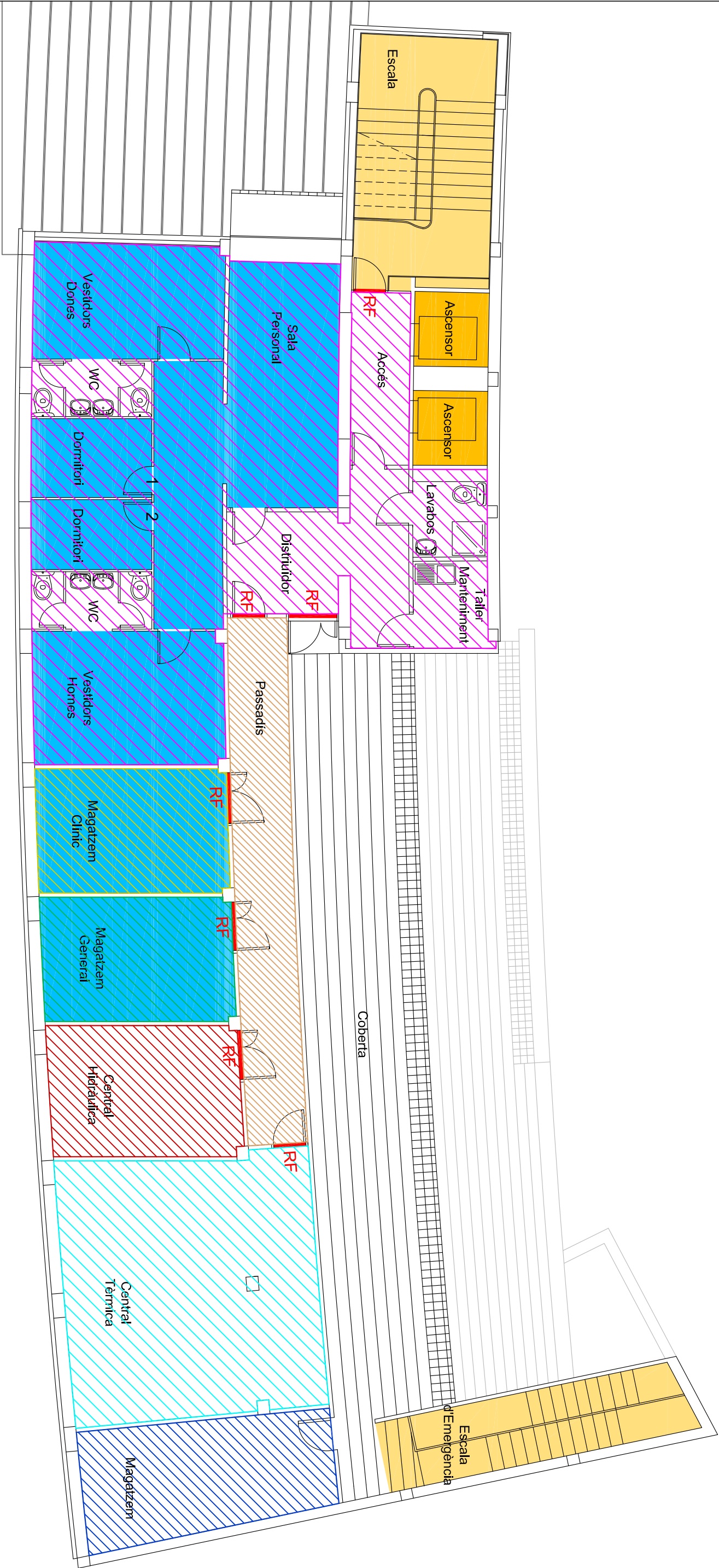


LAVABOS PLANTA PRIMERA

<div><div></div><div><div>Vectors</div><div>PANS D'AUTOPROTECCIÓ</div><div>AMB VECTORS, SL <small>Oficina Tècnica d'Enginyeria</small></div><div>C/ Sant Jaume núm. 220 - Local</div><div>08370-Calella (Barcelona)</div><div>Tèlf. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90</div><div>web: <a href="http://www.vectors.es">www.vectors.es</a> e-mail: <a href="mailto:info@vectors.es">info@vectors.es</a></div></div></div>				TÈCNIC ACREDITAT:		TITULAR:		SECTORITZACIÓ	
				Eloi Llisorgas i Pruna		Centre d'Atenció Primària		ZONES DE CONFINAMENT	
				AMB Vectors, SL		LLORET DE MAR			
				SITUACIÓ:		Avinguda de Girona, nº 8 - 10			
						17310 - Lloret de Mar (Girona)			
				PLÀNOL:		ESCALA:			
				06.2		PLANTA PRIMERA		ESCALA GRÀFICA	
				PLA D'AUTOPROTECCIÓ		1/100			
				DATA:		Cod:			
				Setembre		2012			

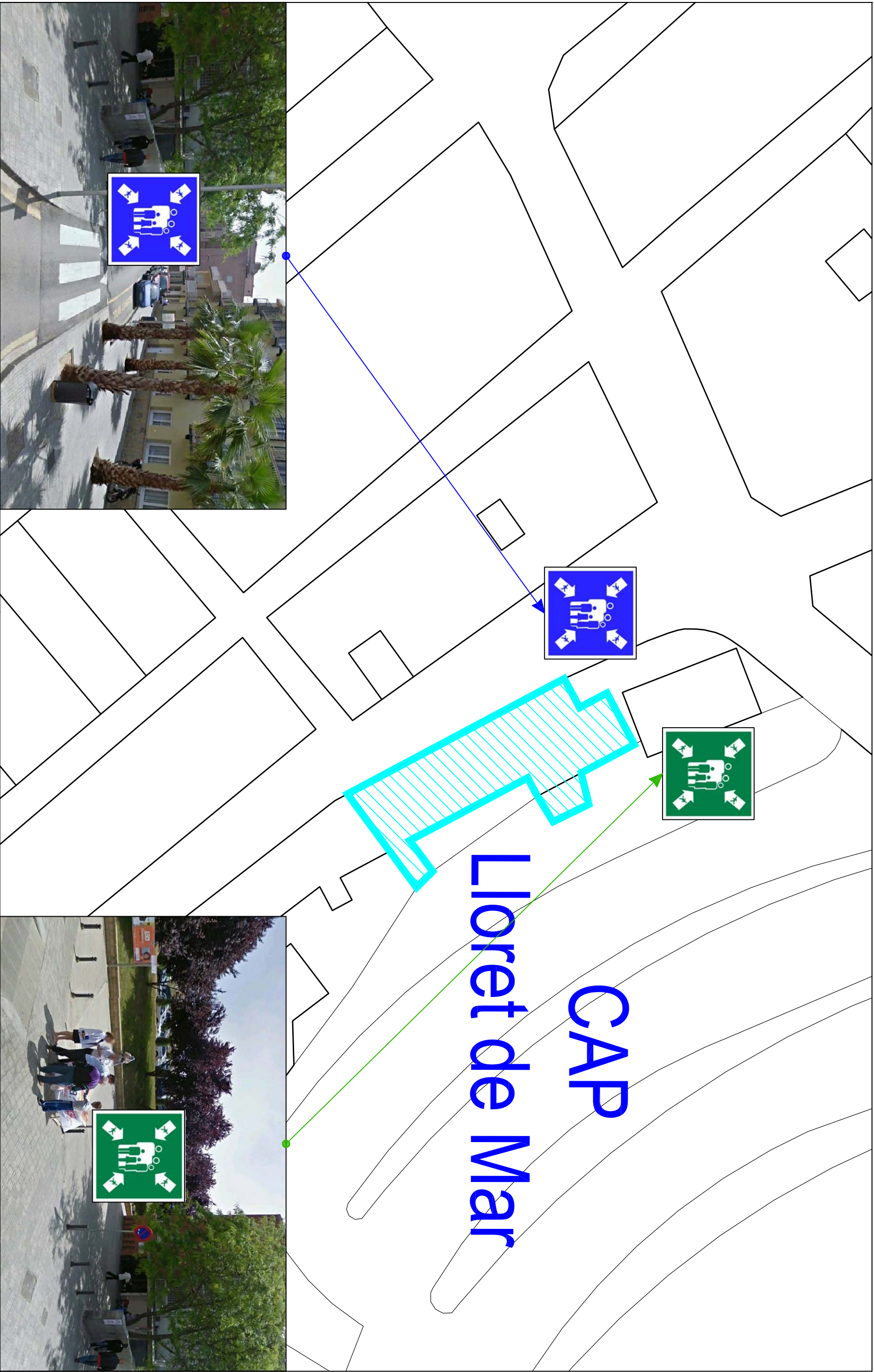






	ZONA DE CONFINAMENT		SECTOR PLANTA TERCERA		CENTRAL HIDRÀULICA
	ESCALA PROTEGIDA		CENTRAL TÈRMICA		MAGATZEM CLÍNIC
	ASCENSOR		MAGATZEM		MAGATZEM GENERAL

<div><b>Vectors</b></div> <div><b>PANS D'AUTOPROTECCIÓ</b></div> <div><b>AMB VECTORS, SL</b> <i>Oficina Tècnica d'Enginyeria</i></div> <div>C/ Sant Jaume núm. 220 - Local 08370-Calella (Barcelona) Tèlf. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90 web: <a href="http://www.vectors.es">www.vectors.es</a> e-mail: <a href="mailto:info@vectors.es">info@vectors.es</a></div>		<b>TÈCNIC ACREDITAT:</b> <b>Eloi Llisorgas i Pruna</b> <b>AMB Vectors, SL</b>		<b>TITULAR:</b> Centre d'Atenció Primària <b>LLORET DE MAR</b>		<b>SECTORITZACIÓ</b> <b>ZONES DE CONFINAMENT</b>	
<b>PLA D'AUTOPROTECCIÓ</b>		<b>SITUACIÓ:</b> Avinguda de Girona, nº 8 - 10 17310 - Lloret de Mar (Girona)		<b>PLANTOL:</b> <b>06.4</b>		<b>ESCALA:</b> <b>1/100</b>	
<b>DATA:</b> Setembre 2012		<b>PLANTA TERCERA</b>		<b>Codi:</b>		 <b>ESCALA GRÀFICA</b>	



# CAP Lloret de Mar

PUNT DE CONCENTRACIÓ



PUNT DE REBUDA DELS  
ÈQUIPS D'EMERGÈNCIA



**Vectors**  
PANS D'AUTOPROTECCIÓ  
AMB VECTORS, SL. *amb Treballa d'Enginyeria*  
C/ Sant Jaume núm. 220 - Local  
08370-Calella (Barcelona)  
Telf. 93.766.41.66 Fax. 93.193.59.90  
web: www.vectors.as email: info@vectors.as

PLA D'AUTOPROTECCIÓ

TÈCNIC ACREDITAT:

**Eloi Llisorgas i Pruna**  
**AMB Vectors, SL**

TITULAR:

Centre d'Atenció Primària  
**LLORET DE MAR**

SITUACIÓ:

Avinguda de Girona, nº 8 - 10  
17310 - Lloret de Mar (Girona)

DATA:

Setembre 2012

ESCALA GRÀFICA



PLANOL:

**07**

ESCALA:

1/500

PUNT DE  
CONCENTRACIÓ

## **ANNEX IV :            FITXES D'ACTUACIÓ**





Les fitxes dels equips que intervenen en el Pla d'autoprotecció són les següents:

- (1) Cap d'emergència**
- (2) Equip de comunicació**
- (3) Cap d'intervenció**
- (4) Equip de primera intervenció**
- (5) Equip d'evacuació**
- (6) Equip de primers auxilis**



<b>FITXA ACTUACIÓ</b>  <b>1</b>	<b>CAP DE L'EMERGÈNCIA ( CE )</b>
<b>Març 2018</b>  <b>Versió 1.0</b>	<b>Titular:</b> <b>Suplent:</b>
<p><b>ACTUACIONS DURANT L'ALERTA</b> (Tots els riscos)</p> <p>Al rebre l'avís d'una incidència, farà una valoració de la situació i decidirà o confirmarà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mesures de protecció inicials a aplicar (intervenció, evacuació, confinament)</li> <li>• El nivell d'activació del pla.</li> </ul> <p>Establirà els avisos interns i externs realitzats i pendents de realitzar ( 112 i CRA )</p>	
<p><b>ACTUACIONS DURANT L'EMERGÈNCIA</b></p> <p>Coordinarà les intervencions que es duen a terme i activarà el pla d'autoprotecció en el nivell que correspongui.</p> <p>Confirmarà que s'han dut a terme els avisos al 112 i CRA.</p> <p><i>En cas d'incendi / explosió /fuita / sisme / esfondrament</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar-se de la magnitud de l'emergència.</li> <li>- Valorar la necessitat d'ajuda externa.</li> <li>- Confirmar que s'ha sol·licitat telefònicament l'ajuda externa, si s'escau.</li> <li>- Rebre els serveis d'ajuda externa (acompanyament, plànols, claus...) a davant de l'accés principal de l'activitat.</li> </ul> <p><i>En cas de fuita / sisme / explosió</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Confirmar que s'han tancat les claus de pas.</li> <li>- En funció de la magnitud de l'emergència decidir el confinament dels ocupants a les instal·lacions.</li> <li>- Confirmar que s'ha sol·licitat telefònicament l'ajuda externa.</li> </ul> <p><i>En cas d'evacuació:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D'acord amb la magnitud de l'emergència decidir l'evacuació dels ocupants de les instal·lacions.</li> <li>- Confirmar les obertures de les portes d'accés al recinte i a l'activitat.</li> </ul> <p><i>En cas de confinament:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparar les dependències destinades a tal efecte.</li> </ul> <p><i>En cas d'amenaça:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorar el risc en funció de la informació rebuda i/o del descobriment d'evidències (objectes/persones sospitoses)</li> <li>- Confirmar que s'ha sol·licitat telefònicament l'ajuda externa.</li> <li>- D'acord amb les recomanacions dels representants de protecció civil decretarà la necessitat d'evacuació general.</li> </ul> <p>En tot moment mantindrà informat al CRA sobre l'evolució de l'emergència.</p> <p>En cas d'activació de plans superiors, mantindrà el contacte amb els òrgans directius del pla municipal i pla autonòmic activats, si és el cas.</p>	
<p><b>ACCIONS A FINALITZADA L'EMERGÈNCIA</b></p> <p>S'assegurarà que tots els dispositius funcionin amb normalitat.</p> <p>D'acord amb cap d'intervenció i/o els Bombers, desactivarà el PAU i s'assegurarà que tot l'equip estigui informat.</p> <p>Elaborar l'informe de l'emergència i remetre'l al registre corresponent.</p>	

<b>FITXA ACTUACIÓ</b>  <b>2</b>	<b>CENTRE/RESPONSABLE DE COORDINACIÓ, ALARMA I COMUNICACIONS (CAC )</b>
<b>Març 2018</b>  <b>Versió 1.0</b>	<b>Titular:</b>  <b>Suplent:</b>
<p><b>ACCIONS DURANT L'ALERTA :</b></p> <p>Des del centre de control es trucarà a la planta per fer la comprovació de l'emergència</p> <p>Els avisos o comunicacions a fer seran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trucada al 112.</li> <li>• Trucada al CRA Municipal (972 361736)</li> <li>• El missatge hauria de ser similar al següent:</li> </ul> <p><i>“Aquí el Centre de Control de l'activitat CAP Lloret de Mar emplaçada al C/..... S'ha produït un accident / incendi / explosió ..., a la zona ... i hem activat el pla d'autoprotecció en Emergència parcial / total Hi ha ... víctimes, i el seu estat és .... Necessitem l'ajuda de bombers / mossos / Sem/ ..</i></p> <p><i>Sóc .... i el telèfon de contacte és ..... “</i></p>	
<p><b>DURANT L'EMERGÈNCIA:</b></p> <p>Si l'emergència és real, des de el centre de control es repetirà tres vegades per megafonia:</p> <p><b>“...Atenció, Atenció Dr. Rojo, Dr. Rojo vagi urgentment a ...”</b></p> <p>Seguidament per assegurar el contacte trucar a :</p> <p>1er Cap d'emergència</p> <p>2on.Equip d'emergències exterior <b>112</b></p> <p>3er.Cap de l'equip d'intervenció (si no s'ha avisat abans) i equip d'intervenció</p> <p>4rt.Equip d'evacuació i primers auxilis</p> <p>5è. Servei de manteniment de la CSMS</p> <p>6è. Segons ordres del Cap d'emergència o Cap de l'equip d'intervenció.</p> <p><b>En cas d'amenaça de bomba:</b></p> <p>Mantenir la calma.</p> <p>Recollir tota la informació possible.</p> <p><i>Trucar:</i></p> <p>1er. Cap d'emergència</p> <p>2on.Policia Local segons ordre del Cap d'emergència.</p> <p><b>En cas d'evacuació del centre:</b></p> <p>Haurà de donar el següent missatge per megafonia</p> <p><b>“... Atenció, Atenció, segon avís, Dr. Rojo, Dr. Rojo vagi urgentment a...”</b></p>	
<p><b>UN COP CONTROLADA L'EMERGÈNCIA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar l'informe de l'emergència i remetre'l al registre corresponent.</li> </ul>	

<b>FITXA ACTUACIÓ</b>  <b>3</b>	<b>CAP D'INTERVENCIÓ</b>
<b>Març 2018</b>  <b>Versió 1.0</b>	<b>Titular:</b> <b>Suplent:</b>
<b>ACCIONS DURANT L'ALERTA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al rebre l'avís inicial, es desplaçarà al lloc dels fets, s'informarà del què succeeix i farà una primera valoració.</li> </ul>	
<b>ACTUACIONS DURANT L'EMERGÈNCIA</b> <p>Quan arriba al lloc de l'emergència comprova la situació real. Tot seguit coordinarà les tasques inicials de l'equip de primera intervenció.</p> <p>Si hi ha ferits, prestar els serveis de primers auxilis.</p> <p>Serà el responsable de rebre als Bombers i la resta de grups d'actuació en el lloc del sinistre o lloc acordat, els informarà de la situació i de les accions realitzades. Seguirà les seves instruccions i realitzarà aquelles accions complementàries sol·licitades.</p> <p><i>En cas d'incendi :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actuarà d'acord amb el protocol establert coordinat i conjuntament amb l'equip d'intervenció.</li> <li>Senyalitzarà el lloc de l'emergència evitant l'accés d'altres persones.</li> <li>Ordenarà el tancament de les claus de pas dels serveis bàsics.</li> <li>Reclamarà ajut extern en cas de no poder controlar l'emergència.</li> </ul> <p>En cas d'evacuació/confinament el cap d'intervenció assumirà el rol de cap d'evacuació/confinament si aquest no està designat.</p> <p><i>Evacuació:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>S'assegurarà que les portes d'accés exterior estan obertes.</li> <li>Comprovarà el registre de persones amb mobilitat reduïda o especialment vulnerables.</li> <li>Comprovarà que no queda ningú en les dependències de l'activitat.</li> </ul> <p><i>Confinament:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ordenarà el tancament de portes, finestres o qualsevol altre obertura.</li> <li>Comprova que tothom estigui degudament confinat.</li> <li>Es mantindrà informat escoltant la radio i/o via telefònica.</li> </ul>	
<b>UN COP CONTROLADA L'EMERGÈNCIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informarà a la resta de personal que forma part d'algun grup d'actuació del final de les tasques d'intervenció.</li> <li>Proposarà la desactivació del PAU, un cop finalitzada l'emergència .</li> <li>Avaluarà els danys produïts</li> </ul>	

<b>FITXA ACTUACIÓ</b>  <b>4</b>	<b>EQUIP DE PRIMERA INTERVENCIÓ</b>
<b>Març 2018</b>  <b>Versió 1.0</b>	
<b>ACCIONS DURANT L'ALERTA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si detecten qualsevol emergència o alerta ho comunicaran al centre de control i informen de la situació.</li> <li>• Al ser avisats, es dirigiran al lloc de l'emergència per a realitzar les tasques d'extinció o salvament que correspongui, sota les ordres del Cap d'Intervenció.</li> <li>• En cas d'incendi, intentaran extingir-lo amb els mitjans existents a la zona.</li> </ul>	
<b>ACTUACIONS DURANT L'EMERGÈNCIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si es tracta d'un petit incendi, l'EPI buscarà l'extintor més proper. Si l'incendi és en una dependència sense cap extintor, es tancarà la porta mentre es va a buscar l'extintor per evitar que es propagui fora de la mateixa.</li> <li>• Si es tracta d'un incendi en un quadre elèctric s'agafarà preferiblement l'extintor de neu carbònica</li> <li>• Es dirigirà el raig de l'extintor a la base de les flames fins a extingir totalment el foc.</li> <li>• Simultàniament, i si és possible, una altra persona hauria de retirar tot el material combustible de les proximitats per evitar la propagació.</li> <li>• Si el foc encén la roba, tirar-se a terra rodant sobre si mateix. Si el fum dificulta l'escapada, tirar-se a terra, gatejant o arrossegant-se.</li> <li>• Si l'incendi es propaga s'avisarà el centre de control. Evitar que l'aire alimenti el foc tancant les portes i les finestres i desallotjar la sala. D'aquesta manera també s'evita la propagació del foc i el fum a altres zones. Procedir de forma contrària únicament quan sigui convenient desallotjar el fum.</li> <li>• A l'arribada dels Bombers, es cedeix el comandament de l'emergència i es presta la col·laboració que sigui requerida. Conduir-los al lloc de l'incendi, proporcionar-los la màxima informació i indicar la situació dels hidrants.</li> </ul> <p><i>En cas de fuga:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quan s'identifiqui que hi ha una fuga s'anirà directament a tancar la vàlvula o aixeta de pas.</li> <li>• Fer evacuar la zona al voltant del punt de fuga.</li> <li>• Obrir portes i finestres per la màxima ventilació ( en el cas de fuga a la sala de calderes )</li> </ul> <p><i>Evacuació:</i></p> <p>Acabar les tasques d'intervenció i quan el cap d'intervenció els hi comunica la fi de la intervenció o comproven que ja no es pot intervenir, llavors, ajuden en les tasques d'evacuació.</p> <p>Ajuden a tots els ocupants indicant les sortides previstes en el PAU sempre que no estiguin bloquejades. Un cop els usuaris han evacuat van al punt de concentració.</p> <p><i>Confinament:</i></p> <p>S'ordena el confinament, i per tant, informaran als assistents de les mesures de confinament.</p>	
<b>UN COP CONTROLADA L'EMERGÈNCIA</b> <p>El cap d'intervenció els hi comunica la fi de l'activació de l'emergència. Comproven l'estat de les zones afectades i ho comuniquen al cap d'intervenció.</p>	

<b>FITXA ACTUACIÓ</b>  <b>5</b>	<b>EQUIP D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT</b>
<b>Març 2018</b> <b>Versió 1.0</b>	
<b>ACCIONS DURANT L'ALERTA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si detecten qualsevol emergència o alerta ho comunicaran al centre de control i informen de la situació.</li></ul>	
<b>ACTUACIONS DURANT L'EMERGÈNCIA</b> <p>En cas d'evacuació/confinament el cap d'emergència assumirà el rol de cap d'evacuació/confinament si aquest no està designat.</p> <p><i>Evacuació:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es vetllarà perquè els ocupants surtin ordenadament del recinte.</li><li>• S'indicarà les sortides més segures per on evacuar els ocupants.</li><li>• Es tindrà especial cura del ocupants amb mobilitat reduïda o especialment vulnerables.</li><li>• Posteriorment es dirigirà a punt de reunió.</li></ul> <p><i>Confinament:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ordenarà el tancament de portes, finestres o qualsevol altre obertura.</li><li>• Comprova que tothom estigui degudament confinat i que hi ha informadors a les portes d'accés extern.</li><li>• Es mantindrà informat pel centre de control i/o escoltant la radio.</li><li>• En tot moment informen al cap d'emergència de la situació de confinament.</li></ul>	
<b>UN COP CONTROLADA L'EMERGÈNCIA</b> <p>Informarà al Cap de l'Emergència del final de les tasques d'intervenció / evacuació / confinament.</p> <p>D'acord amb els Bombers, proposarà al Cap d'Emergència la desactivació del PAU.</p>	



<b>FITXA ACTUACIÓ</b>  <b>6</b>	<b>EQUIP DE PRIMERS AUXILIS</b>
<b>Març 2018</b>  <b>Versió 1.0</b>	
<b>EN QUALSEVOL SITUACIÓ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En ser alertat d'un incident amb possibles víctimes, recollirà la informació inicial , especialment, pel que fa al tipus i lloc d'emergència, l'existència de possibles víctimes.</li> <li>• Quan no es pugui resoldre amb els mitjans disponibles es confirmarà l'avís al SEM</li> <li>• Un cop al costat de les víctimes, les assistiran i protegiran dins de les seves possibilitats.</li> <li>• Si la situació de les víctimes no ho permet es quedaran al seu costat sense desplaçar-les fins l'arribada dels serveis sanitaris.</li> <li>• Seran els interlocutors amb l'equip mèdic del SEM</li> <li>• Facilitarà les dades dels ferits al CRA, del seu estat i lloc on se'ls ha traslladat.</li> </ul>	
<b>UN COP CONTROLADA L'EMERGÈNCIA :</b>  Elaborar l'informe de l'emergència i remetre'l al registre corresponent.	

## **ANNEX V :            CONSELLS SANITARIS**



A continuació es recullen els consells sanitaris bàsics que cal aplicar en cas d'emergència. Cal tenir aquestes recomanacions escrites en llocs visibles i acompanyar-les d'alguna sessió informativa.

## **1. Atenció inicial**

**Protegir:** cal protegir i protegir-vos en el lloc on s'ha produït l'accident.

**Alertar:** mitjançant una trucada telefònica al 112 / CRA.

**Socórrer:** iniciar l'assistència a la víctima. No se li ha de donar menjar, begudes ni medicacions.

## **2. Descripció de diferents situacions. Què cal fer.**

### Dolor toràcic i/o ofec

- Afluixeu-li la roba, truqueu al 112 i seguiu-ne les indicacions rebudes.

### Hemorràgia

- Comprimeu directament sobre la ferida fins a aturar el sagnat.
- Si és en una extremitat, eleveu-la.
- No retireu l'apòsit utilitzat per comprimir.
- No feu mai un torniquet.

### Desmai

- Comproveu que la víctima respira i gireu-la cap al costat esquerre.
- No deixeu la víctima estirada boca amunt, ni deixeu que s'aixequi ràpidament.

### Ennuegament

- Deixeu que la víctima estossegui.
- Si no pot respirar, se li ha de realitzar la maniobra de Heimlich (rodegeu la cintura amb els braços i feu força a l'alçada de l'estómac cap a munt i cap a dins). Als nens (fins a 5 anys) doneu-los cops a l'esquena amb el nen cap per avall.

### Convulsions

- No intenteu impedir les convulsions.
- Eviteu que la víctima es faci mal contra el terra i/o objectes.

### Cremades

- No utilitzeu remeis casolans ni cotó.
- Tapeu la zona cremada amb gases mullades o roba neta.
- Utilitzeu aigua freda abundant damunt de la zona cremada.

### Ingesta de productes tòxics

- Retireu la resta de producte. Si cal, traieu-lo de la boca.
- Truqueu al 112 i seguiu les instruccions.
- No doneu res a beure ni intenteu provocar el vòmit.
- No llenceu el recipient o ampolla del producte.

### Electrocució

- Desconnecteu el corrent elèctric des de l'interruptor general.
- Mentre continuï connectat el corrent, no toqueu la persona afectada amb les mans, enretireu-la del corrent amb un objecte aïllant com fusta o plàstic.
- Si no està conscient truqueu al 112.
- Protegiu-li les cremades utilitzant alguna peça de roba neta.
- Cobriu la persona accidentada amb mantes per evitar que es refredi.

### Traumatismes

- Els petits cops requereixen aigua freda.
- No mogueu la persona afectada.
- Si no està conscient truqueu al 112 i seguiu-ne les instruccions.
- No proveu d'immobilitzar la persona perquè el risc de lesions és més elevat que el possible benefici.
- En cas de luxacions no intenteu reduir-les.
- Controleu les hemorràgies.